Завод за јавно здравље Ваљево

АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА ПРИМАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ КОЛУБАРСКОГ ОКРУГА ЗА 2015.год.

АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА ПРИМАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ КОЛУБАРСКОГ ОКРУГА ЗА 2015.год.

Процена задовољства запослених извршена је на основу анонимног анкетирања 504 запослених у Домовима здравља Колубарског округа на дан 30.11.2015.год.

Кадровска структура анкетираних запослених је: 78,61% здравствених радника, административних радника 6,34 % и 6,93% су технички радници. 3,97% анкетираних нису дали одговор на ово питање.

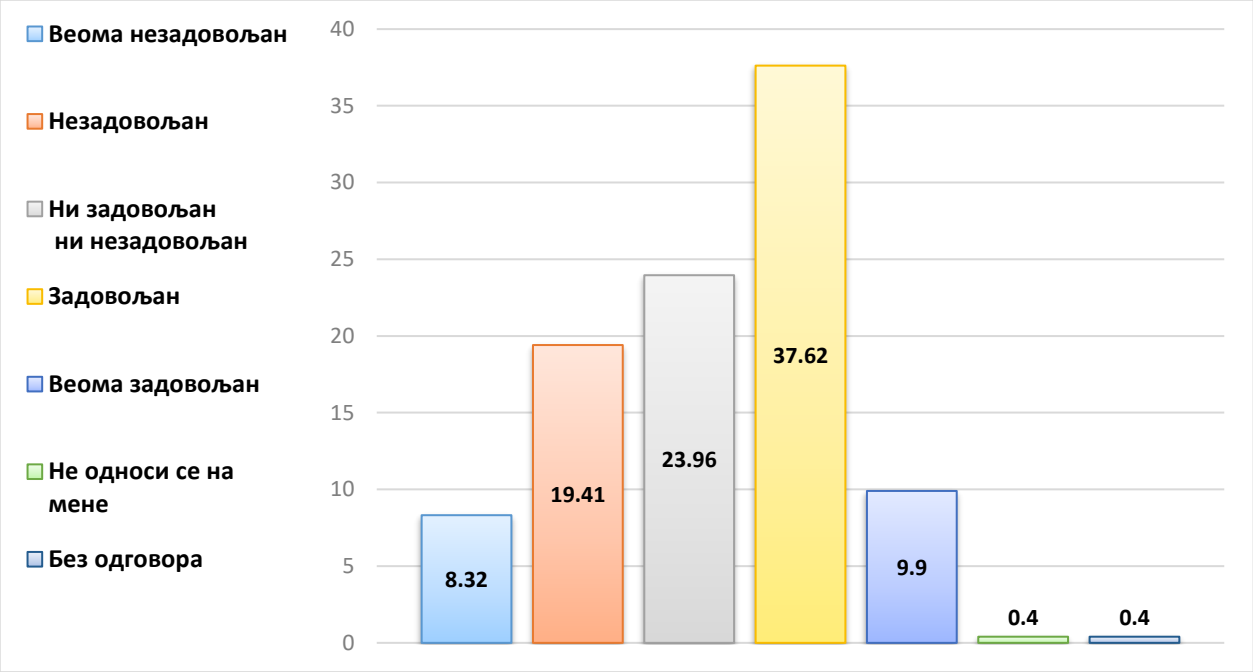
9,11% запослених тренутно обавља неку руководећу функцију.

У популацији старости : мање од 35 година је 15,45 % анкетираних, од 35-54 године живота – 60,59% и преко 55 година живота 19,21%.

Анкету је попунило 80,00% запослених женског пола и 15,64% мушког, док 4,37 % анкетираних се није изјаснило по овом питању.

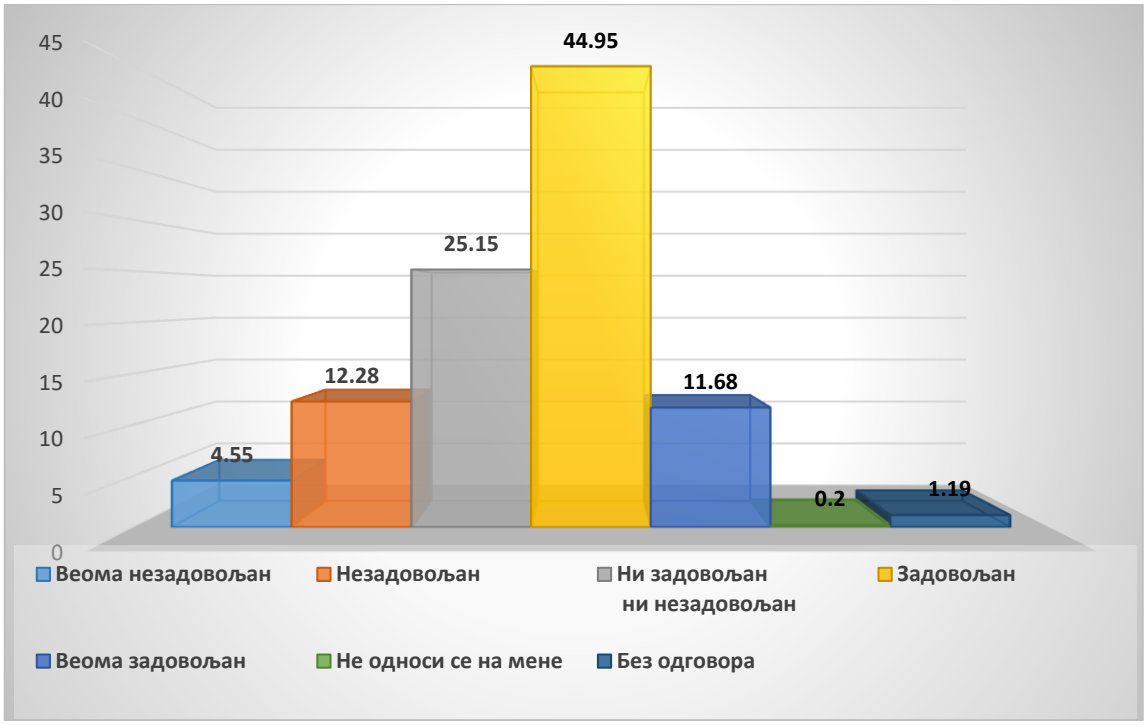
- На питање да ли је опрема адекватна за рад запослени су одговорили на следећи начин :

Графикон 1.- Адекватност опреме за рад



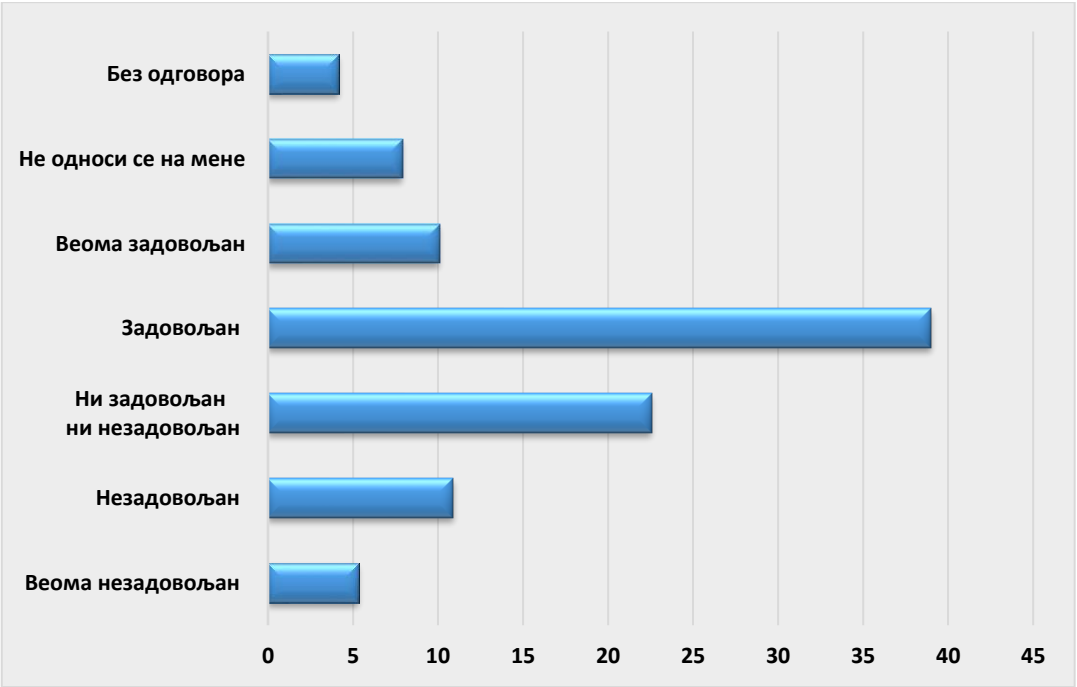
- На питање о расположивом времену за обављање задатих послова и питање о расположивом времену за рад са пацијентима запослени су одговорили:

Графикон 2. - Расположиво време за обављање посла



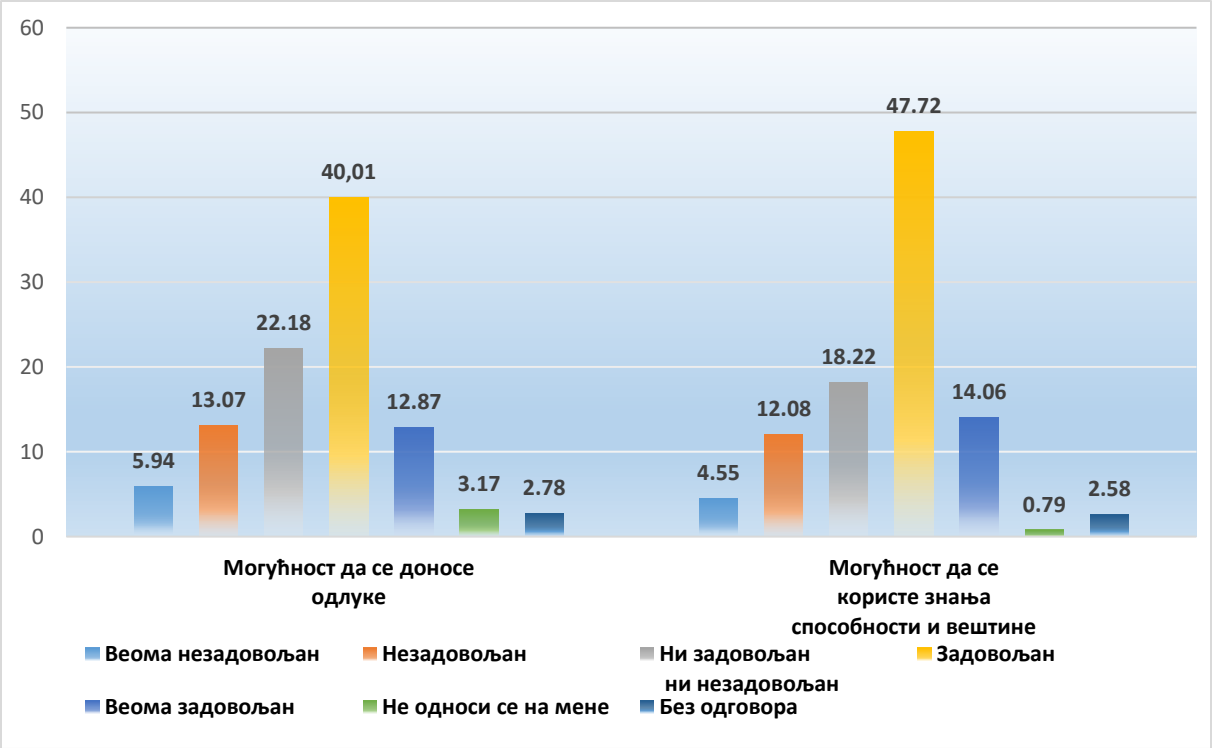
- На питање о расположивом времену за рад са пацијентима запослени су одговорили:

Грагикон 3. - Расположивом времену за рад са пацијентима



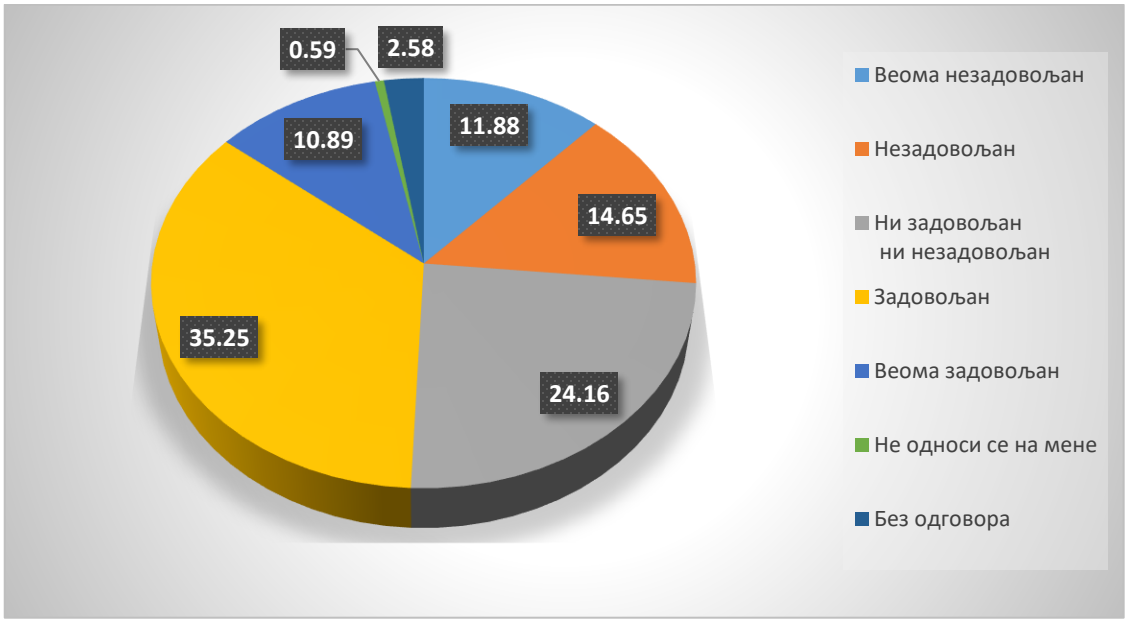
- На питање колико су задовољни аутономијом у обављању посла – могућношћу да доносе одлуке и могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине, анкетирани су одговорили :

Графикон 3 – Могућношћу да доносе одлуке и коришћење вештина, способности и знања



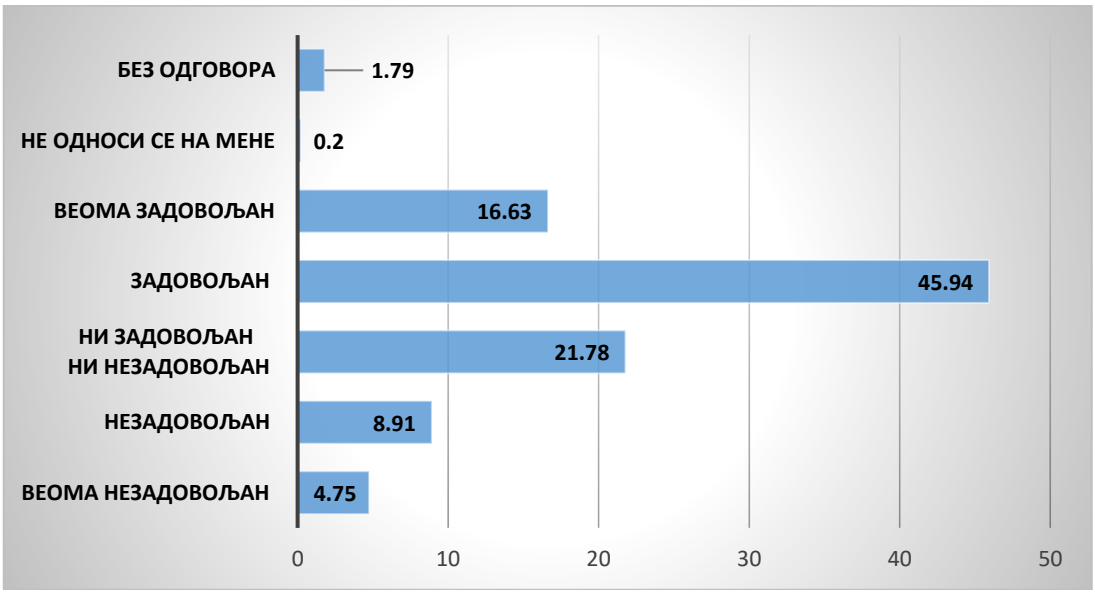
- На питање колико су задовољни уважавањем и вредновањем свог рада добијени су следећи одговори :

Графикон 4 – Задовољство уважавањем и вредновањем рада



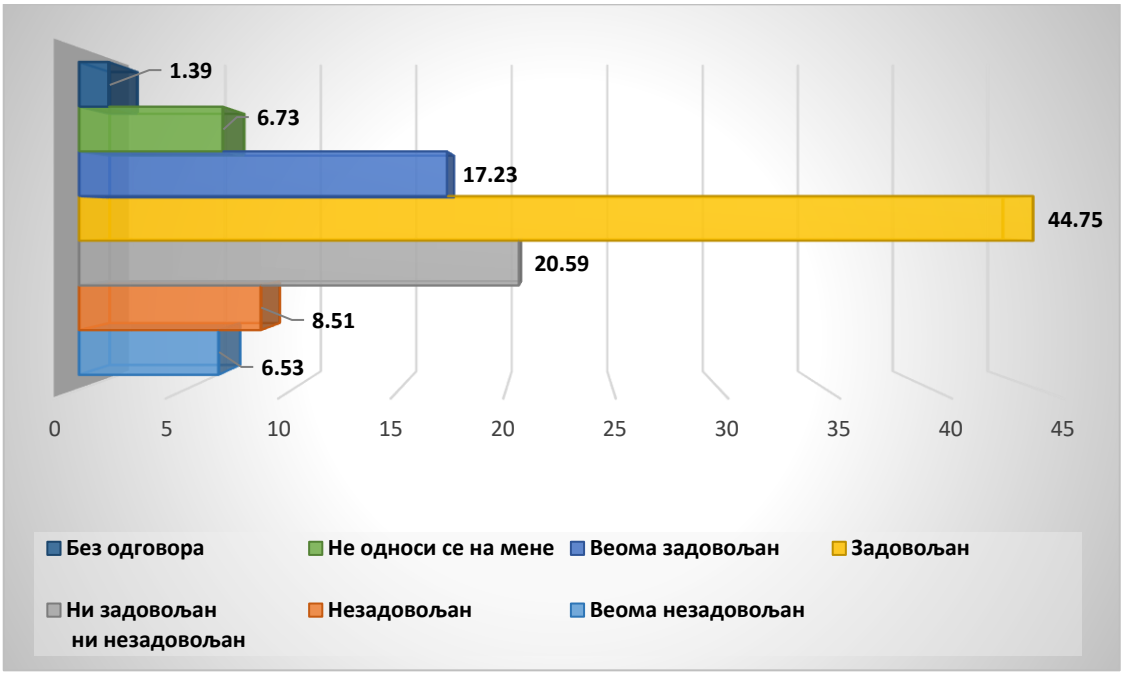
- На питање колико су задовољни непосредном сарадњом са колегама добијени су следећи одговори :

Графикон 5 – Задовољство непосредном сарадњом са колегама



- На питање колико су задовољни непосредном сарадњом са претпостављенима добијени су следећи одговори :

Графикон 6 – Задовољство непосредном сарадњом са претпостављенима



- На питање колико су задовољни односом пацијената према себи лично добијени су следећи одговори :

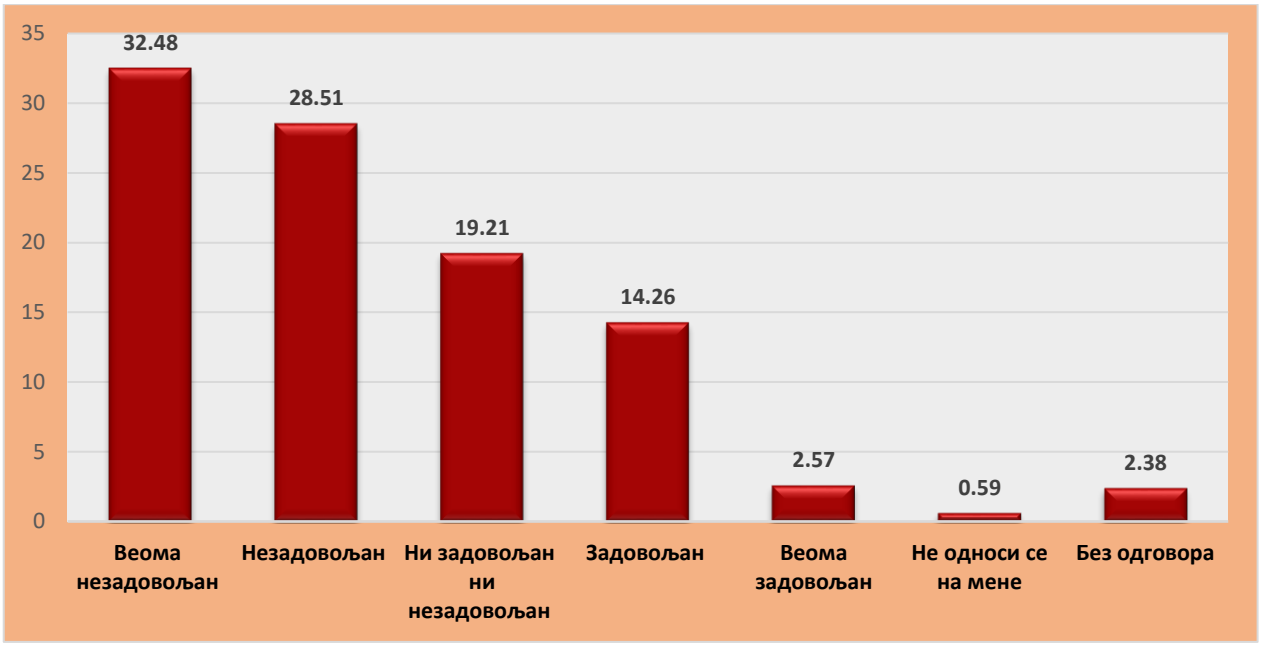
Графикон 7 – Однос пацијента према запосленом

- На питање о могућностима професионалног развоја – континуиране едукације добијени су следећи одговори :

Графикон 8 – Могућност професионалног развоја

- На питање да ли су задовољни финансијском надокнадом за рад анкетирани су одговорили :

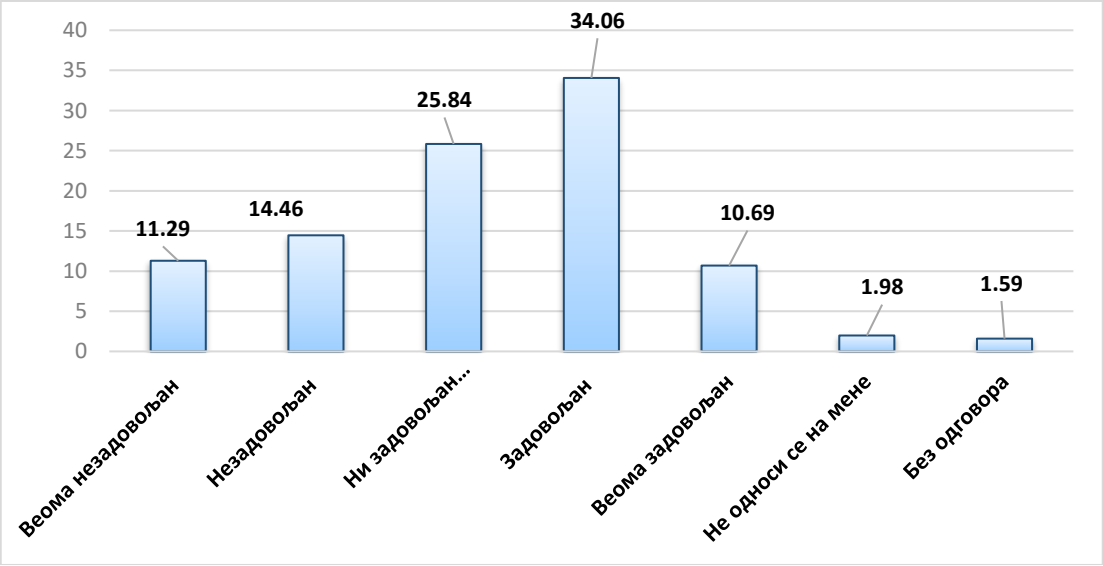
Графикон 9 – Задовољство финансијском надокнадом за рад



35,45% или 179 запослена се изјаснило да поред посла у установи ПЗЗ Колубарског округа ради и додатни посао и то :
- 76 запослена раде у настави,
- 58 запослених ради у приватној пракси,
- 45 запослени ради у неком другом сектору

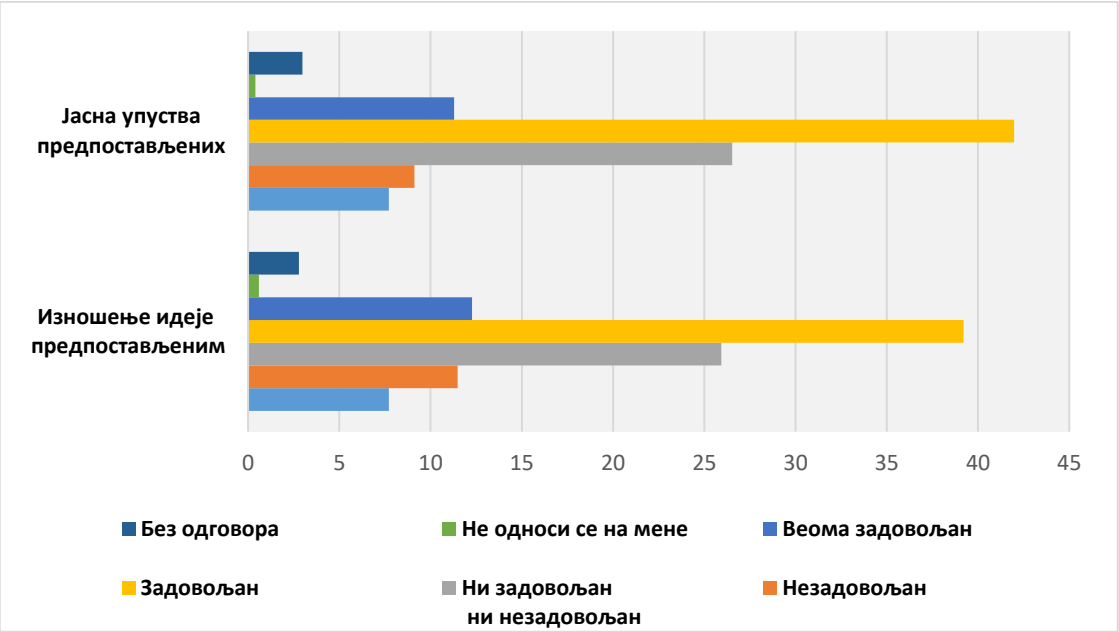
- На питање да ли су задовољни руковођењем и организацијом рада у установи анкетирани су одговорили :

Графикон 10 – Задовољство руковођењем и организацијом рада



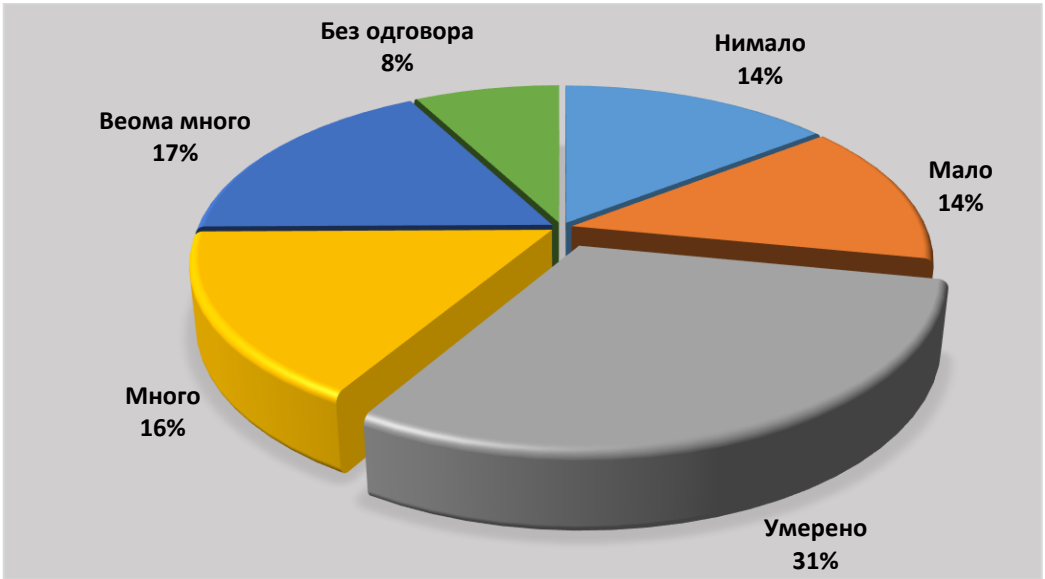
- Запослени су исказивали и ниво задовољства добијањем јасних упутстава од стране руководиоца и могућношћу да износе своје идеје претпостављенима запослени су се изјаснили :

Графикон 11- Јасна упуства предпостављени и изношење идеја претпостављеним



- На питање колико су приликом обављања посла напети, под стресом или притиском, запослени су се изјаснили :

Графикон 12.- Напетост, стрес или притисак приликом обављања посла

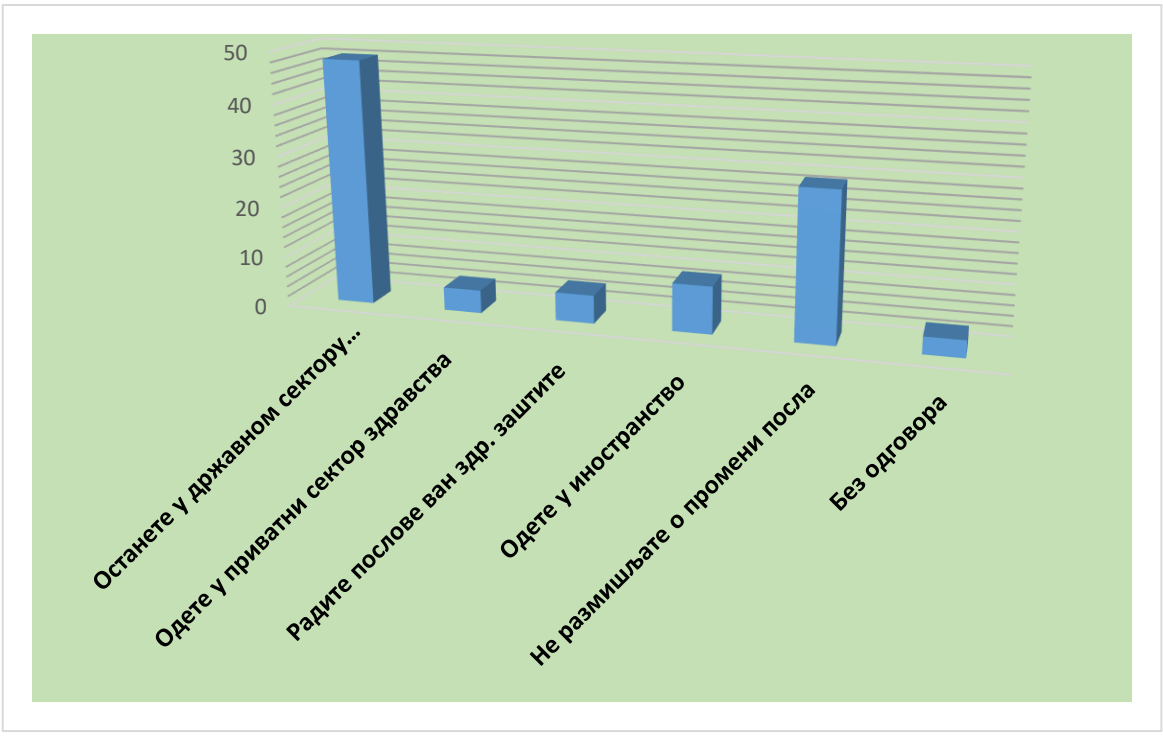


- На питање колико су били задовољни послом пре пет година и данас запослени су се изјаснили :

Графикон 12. -Задовољство послом после пет година

- Када размишљају о послу у наредних пет година, планови су следећи:

Графикон 13 - Промена посла

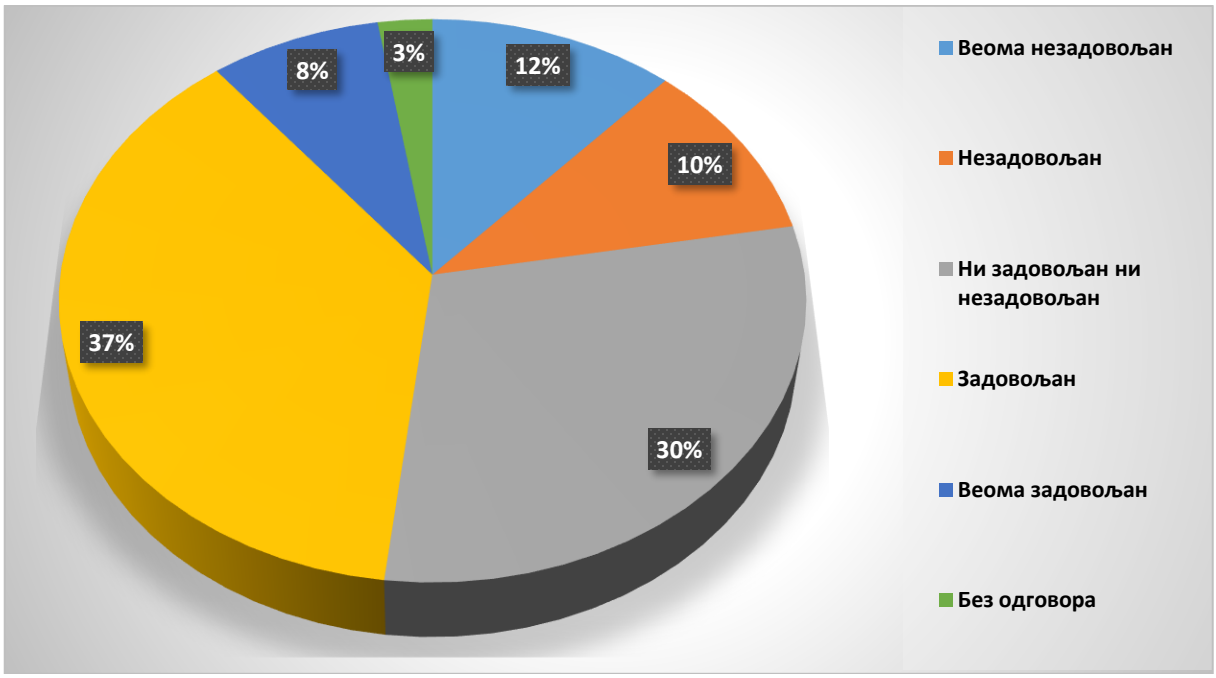


- Узимајући све наведено у обзир, запослени су оценили задовољство послом који сад обављају на следећи начин по домовима здравља Колубарског округа:

Табела бр 1 – Задовољство послом који сада обављају

	Веома незадовољан	Незадовољан	Ни задовољан ни незадовољан	Задовољан	Веома задовољан	Без одговора
ДЗ Ваљево	15,61	9,29	32,71	31,97	7,06	3,72
ДЗ Лајковац	5,56	13,89	33,33	47,22	0	0
ДЗ Љиг	6,06	12,12	24,24	48,48	9,09	0
ДЗ Мионица	5,88	15,69	43,14	29,41	3,92	1,96
ДЗ Осечина	3,92	1,96	5,88	64,71	23,53	0
ДЗ Уб	12,5	15,63	26,56	34,36	7,82	3,12

Графикон 14 - Задовољство послом на нивоу округа



Податке прикупила и обрадила
Слађана Станковић
виши санитарни техичар

Анализу сачинила

др Катарина Васиљевић-Пантелић
специјалиста социјалне медицине

Директор ЗЗЈЗ Ваљево

др Марија Гавриловић
специјалиста епидемиологије