Завод за јавно здравље Ваљево

АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА СЕКУНАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ КОЛУБАРСКОГ ОКРУГА ЗА 2015.год.

АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА СЕКУНДАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ КОЛУБАРСКОГ ОКРУГА ЗА 2015.год.

Процена задовољства запослених извршена је на основу анонимног анкетирања 475 запослених у Општој болници Ваљево на дан 30.11.2015.год.

Кадровска структура анкетираних запослених је: 75,71% здравствених радника, административних радника 3,63% и 13,56% су технички радници. 4,26% анкетираних нису дали одговор на ово питање.

11,83% запослених тренутно обавља неку руководећу функцију.

У популацији старости: мање од 35 година је 13,41% анкетираних, од 35-54 године живота – 64,20% и преко 55 година живота 17,35%.

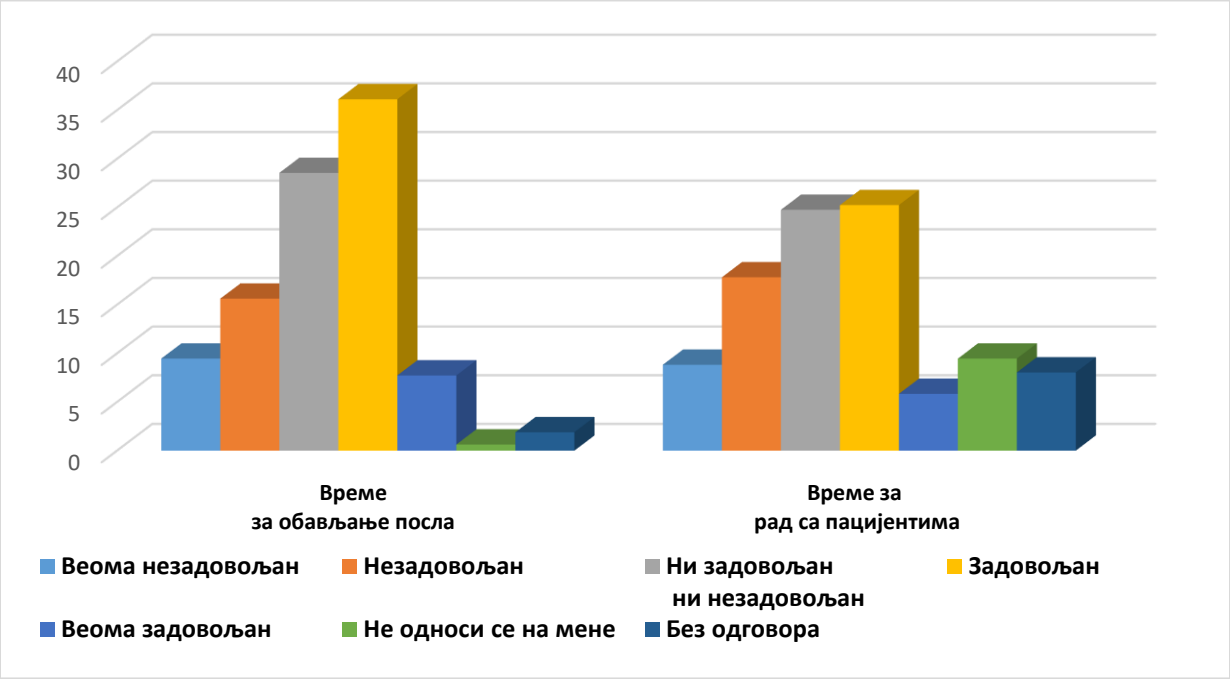
Анкету је попунило 71,29% запослених женског пола и 23,19% мушког. 5,52% анкетираних се није изјаснило по овом питању.

- На питање да ли је опрема адекватна за рад запослени су одговорили на следећи начин :

Графикон 1.- Адекватност опреме за рад

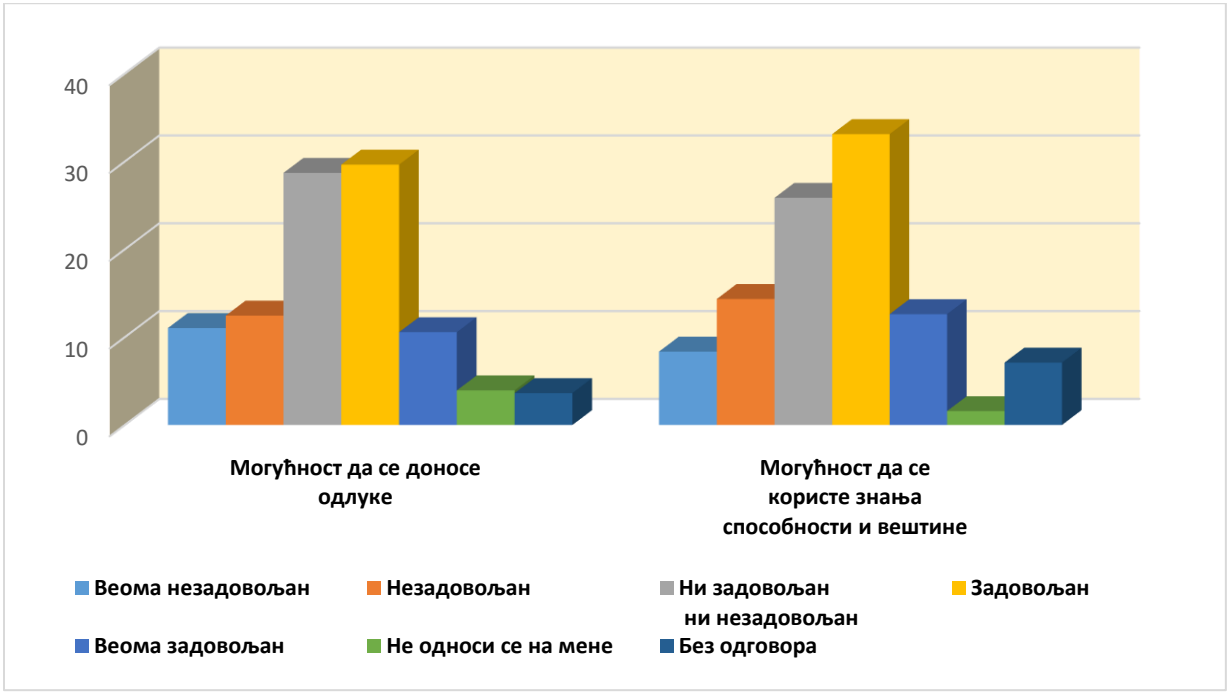
- На питање о расположивом времену за обављање задатих послова и питање о расположивом времену за рад са пацијентима запослени су одговорили:

Графикон 2. - Расположиво време за обављање посла и за рад са пацијентима



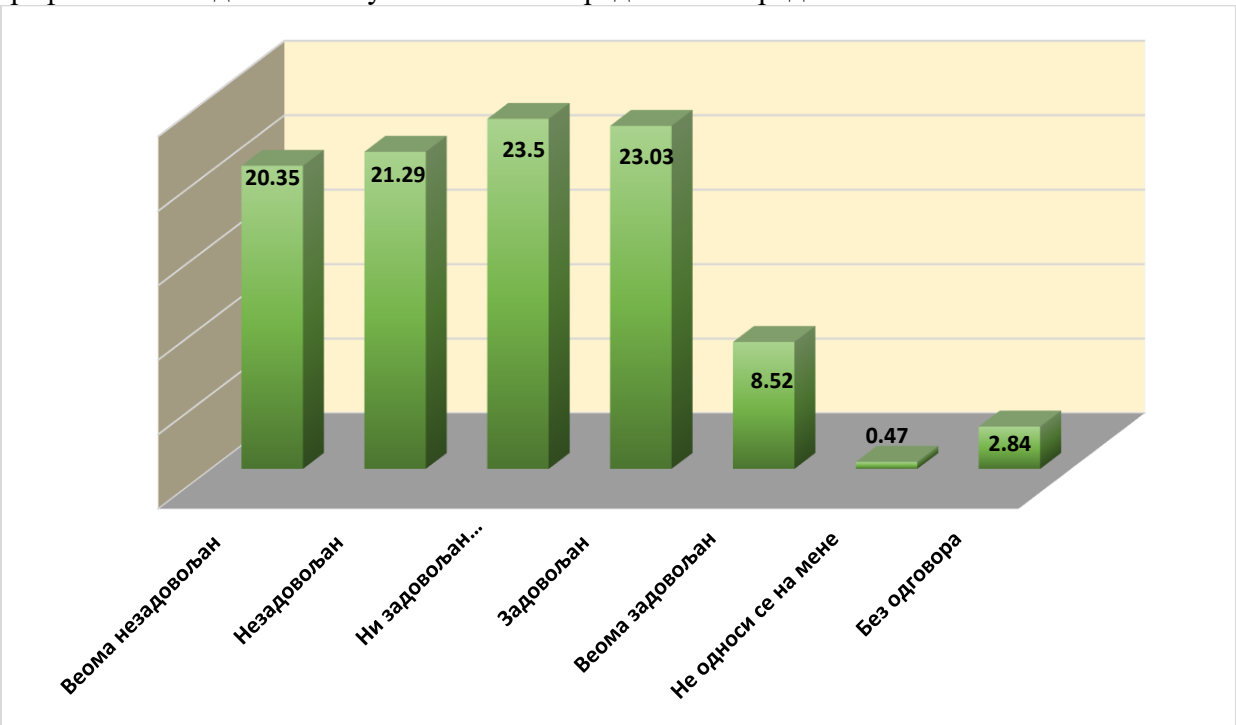
- На питање колико су задовољни аутономијом у обављању посла – могућношћу да доносе одлуке и могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине, анкетирани су одговорили:

Графикон 3 – Аутономија у раду – могућност одлучивања и коришћење вештина, способности и знања



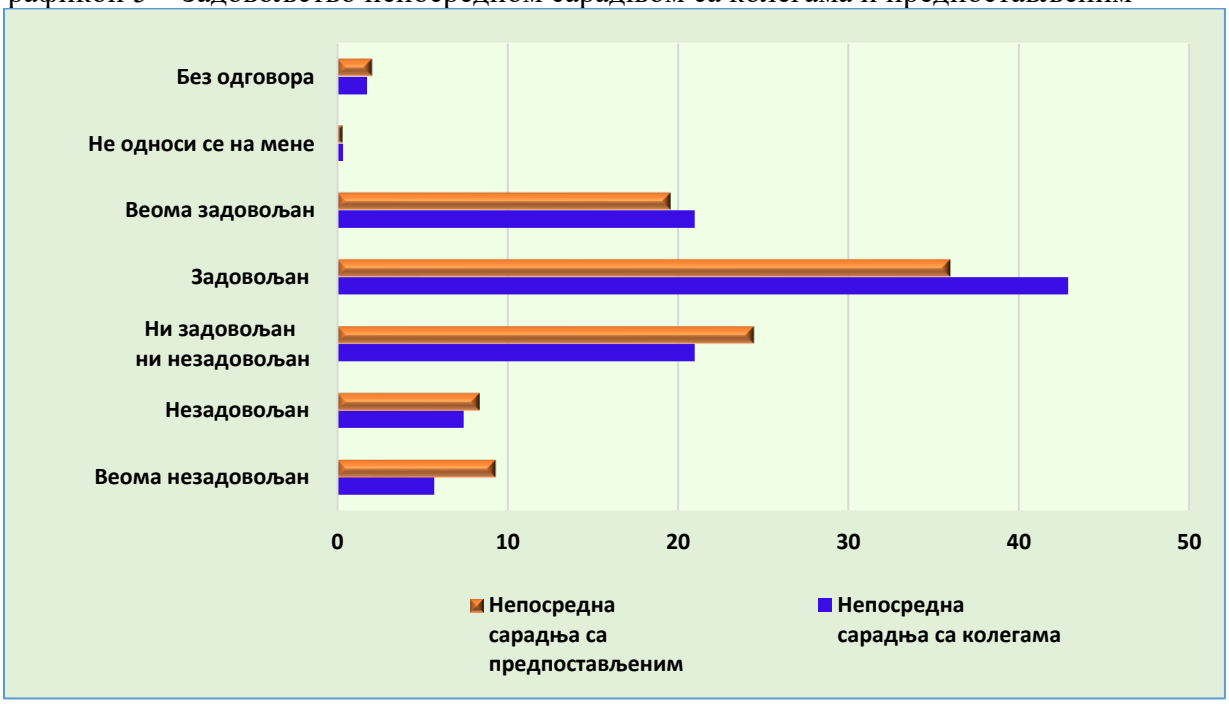
- На питање колико су задовољни уважавањем и вредновањем свог рада добијени су следећи одговори :

Графикон 4 – Задовољство уважавањем и вредновањем рада



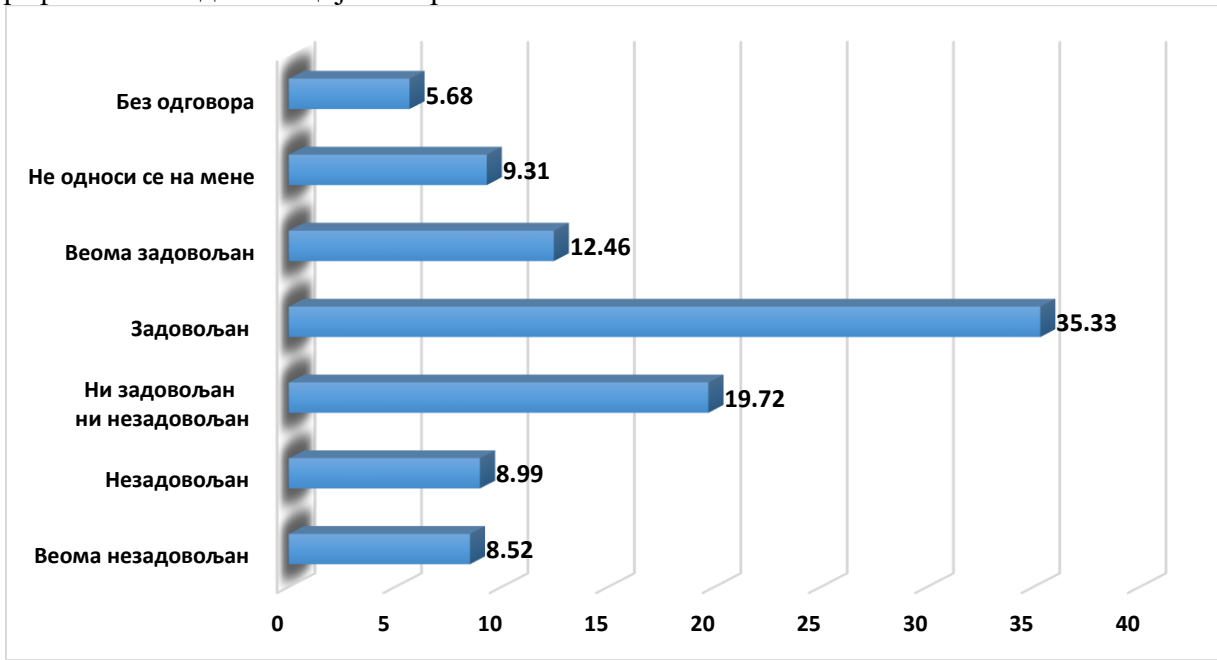
- На питање колико су задовољни непосредном сарадњом са колегама и непосредном сарадњом са претпостављенима добијени су следећи одговори :

Графикон 5 – Задовољство непосредном сарадњом са колегама и предпостављеним



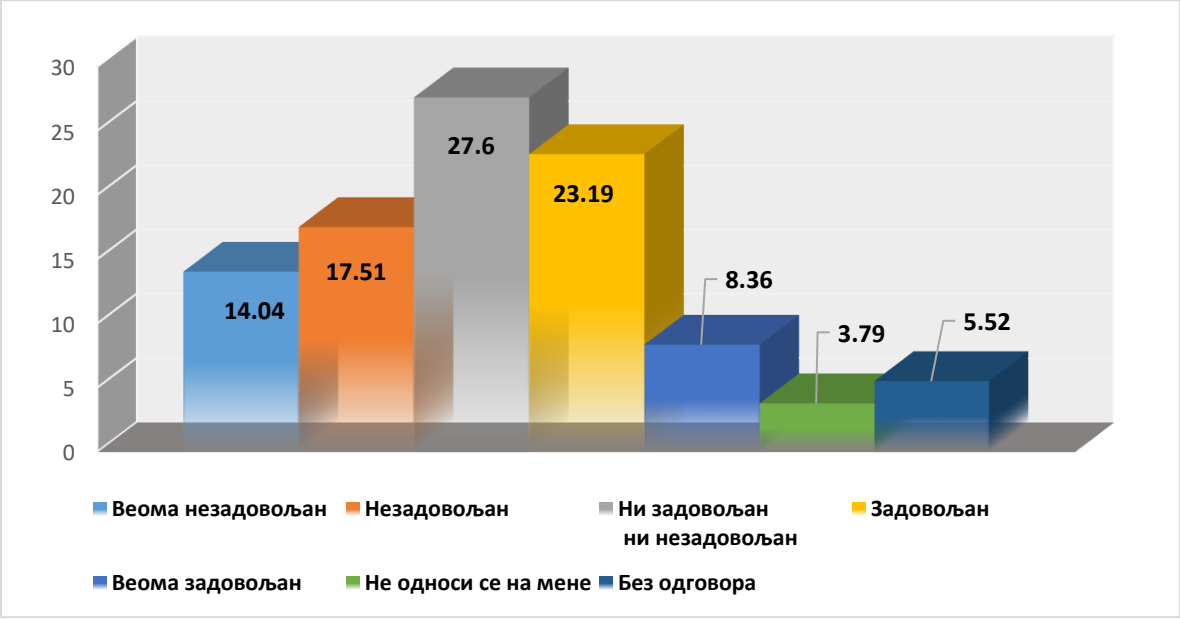
- На питање колико су задовољни односом пацијената према себи лично добијени су следећи одговори :

Графикон 6 – Однос пацијента према запосленом



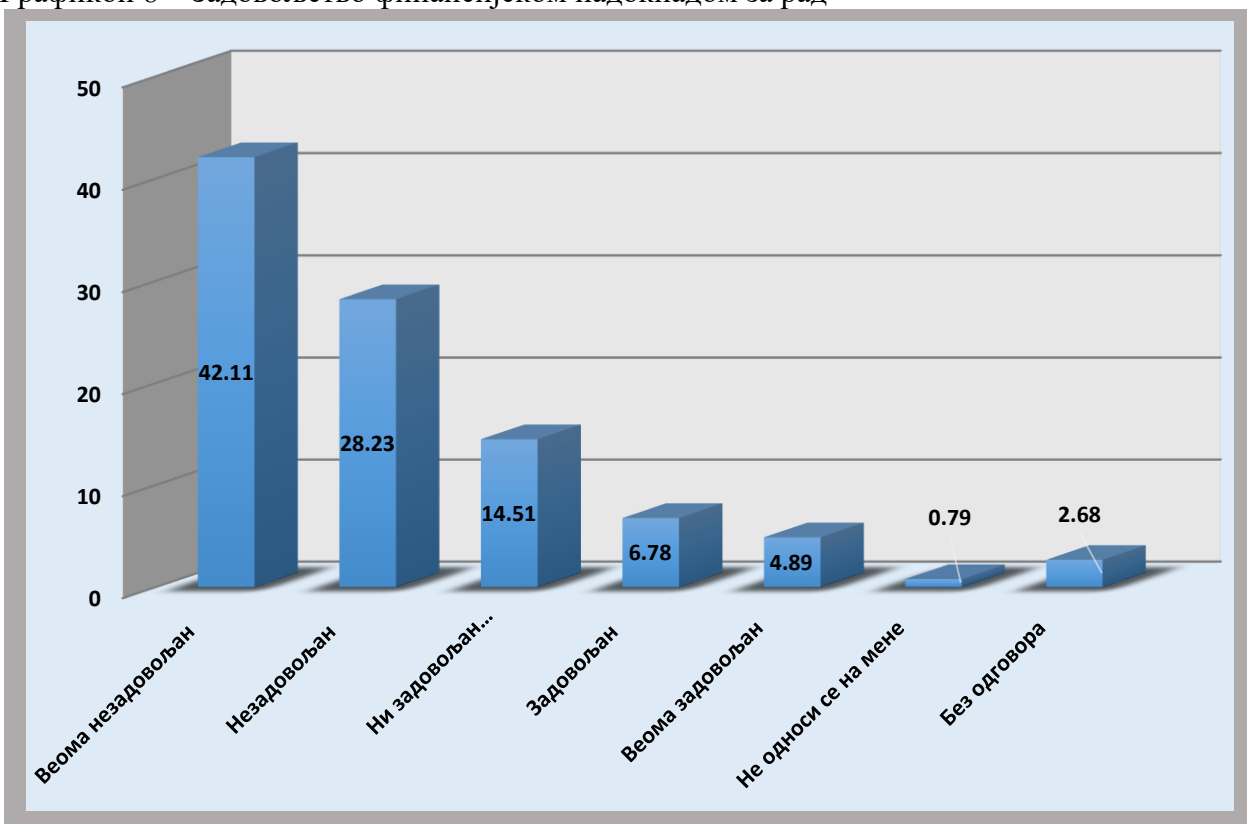
- На питање о могућностима професионалног развоја – континуиране едукације добијени су следећи одговори :

Графикон 7 – Могућност професионалног развоја



- На питање да ли су задовољни финансијском надокнадом за рад анкетирани су одговорили :

Графикон 8 – Задовољство финансијском надокнадом за рад

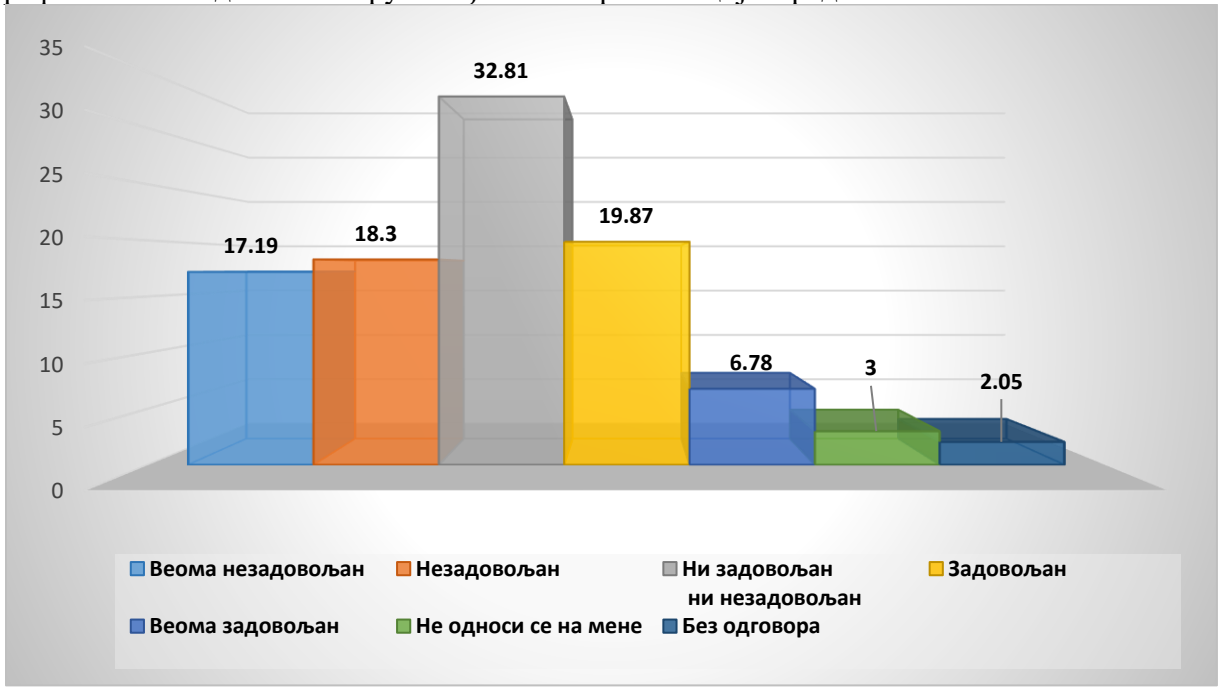


37,07% или 235 запослена се изјаснило да поред посла у Општој болници Ваљево ради и додатни посао и то :

- 94 запослена раде у настави,
- 77 запослених ради у приватној пракси,
- 64 запослени ради у неком другом сектору

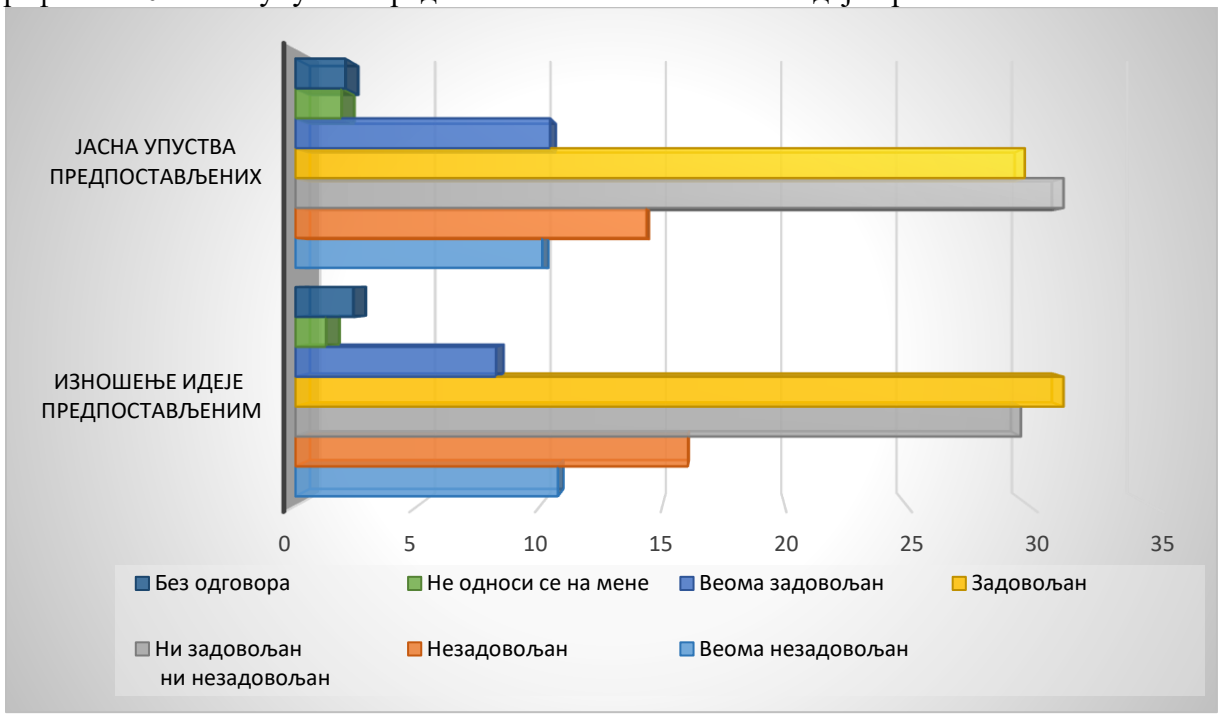
- На питање да ли су задовољни руковођењем и организацијом рада у установи анкетирани су одговорили :

Графикон 9 – Задовољство руковођењем и организацијом рада



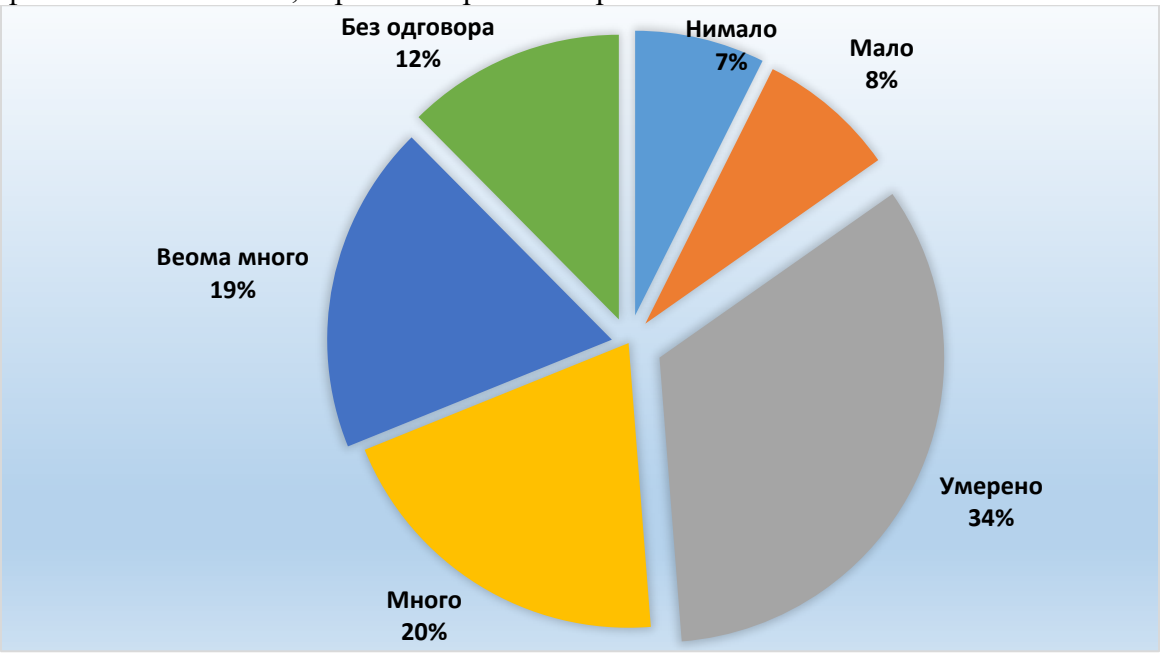
- Запослени су исказивали и ниво задовољства добијањем јасних упутстава од стране руководиоца и могућношћу да износе своје идеје претпостављенима запослени су се изјаснили :

Графикон 10- Јасна упуства предпостављених и изношење идеја претпостављеним



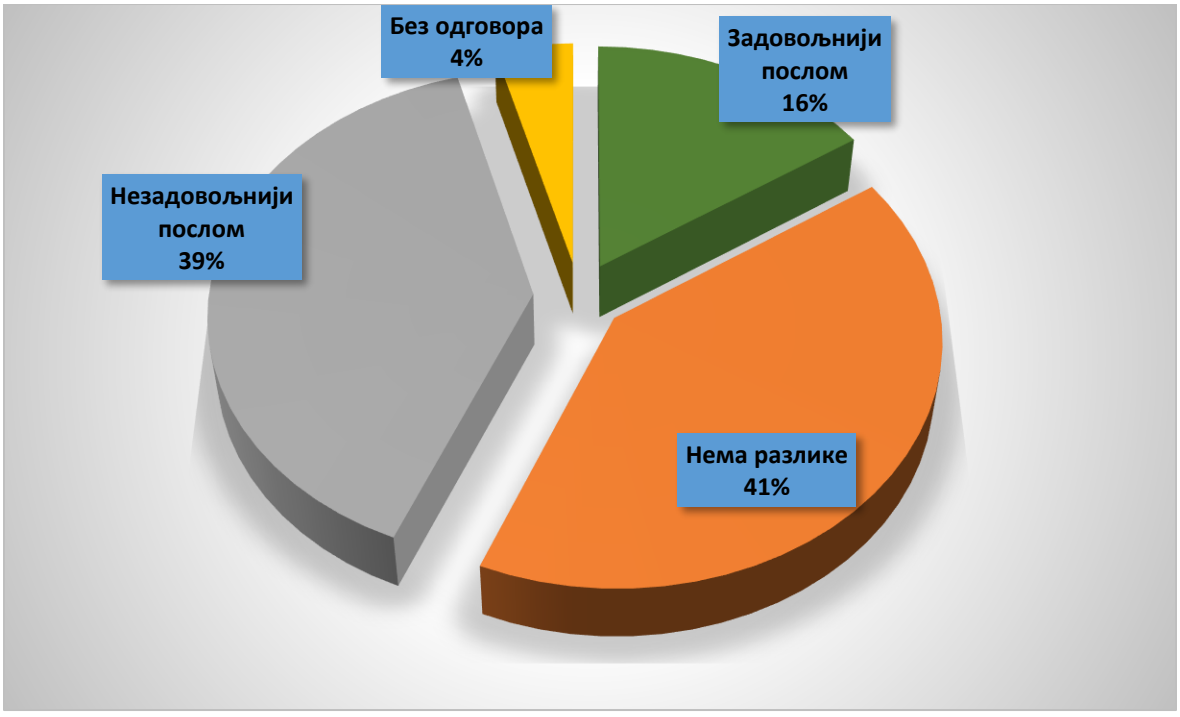
- На питање колико су приликом обављања посла напети, под стресом или притиском, запослени су се изјаснили :

Графикон 11.- Напетост, стрес или притисак приликом обављања посла



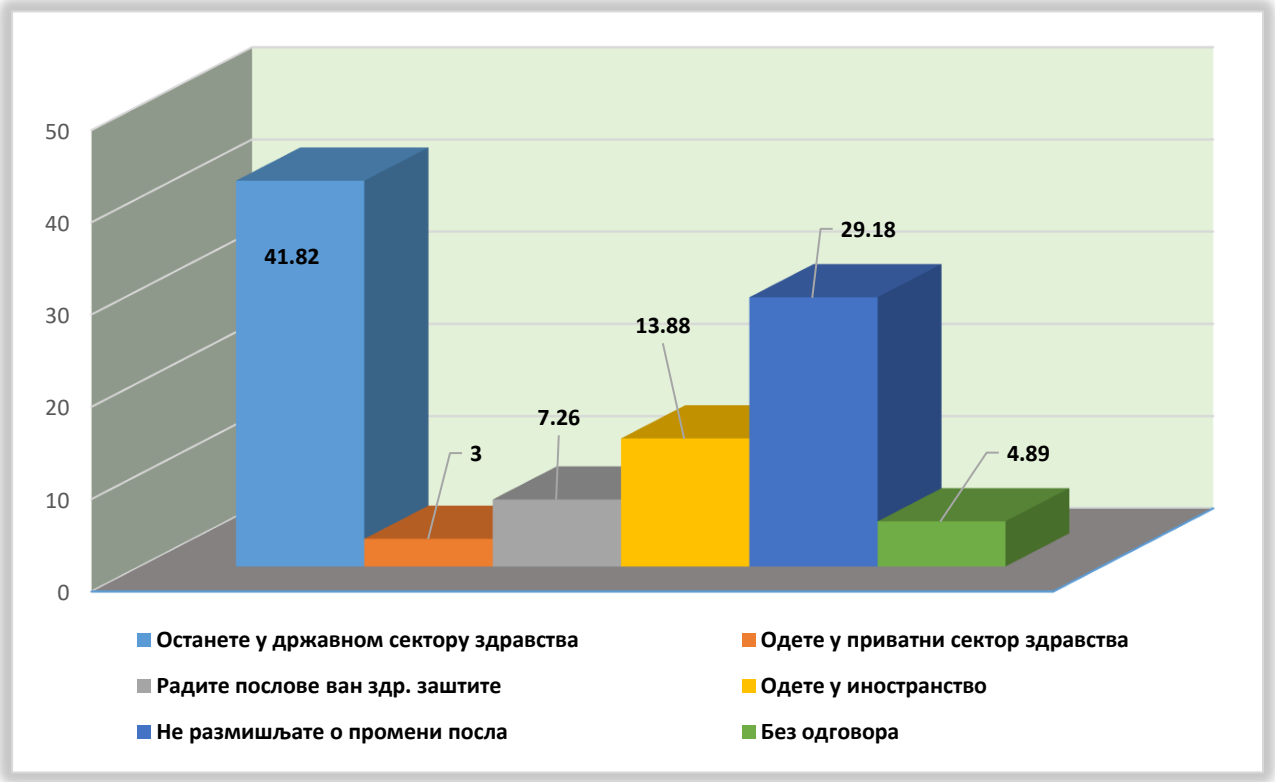
- На питање колико су били задовољни послом пе пет година и данас запослени су се изјаснили :

Графикон 12. -Задовољство послом после пет година



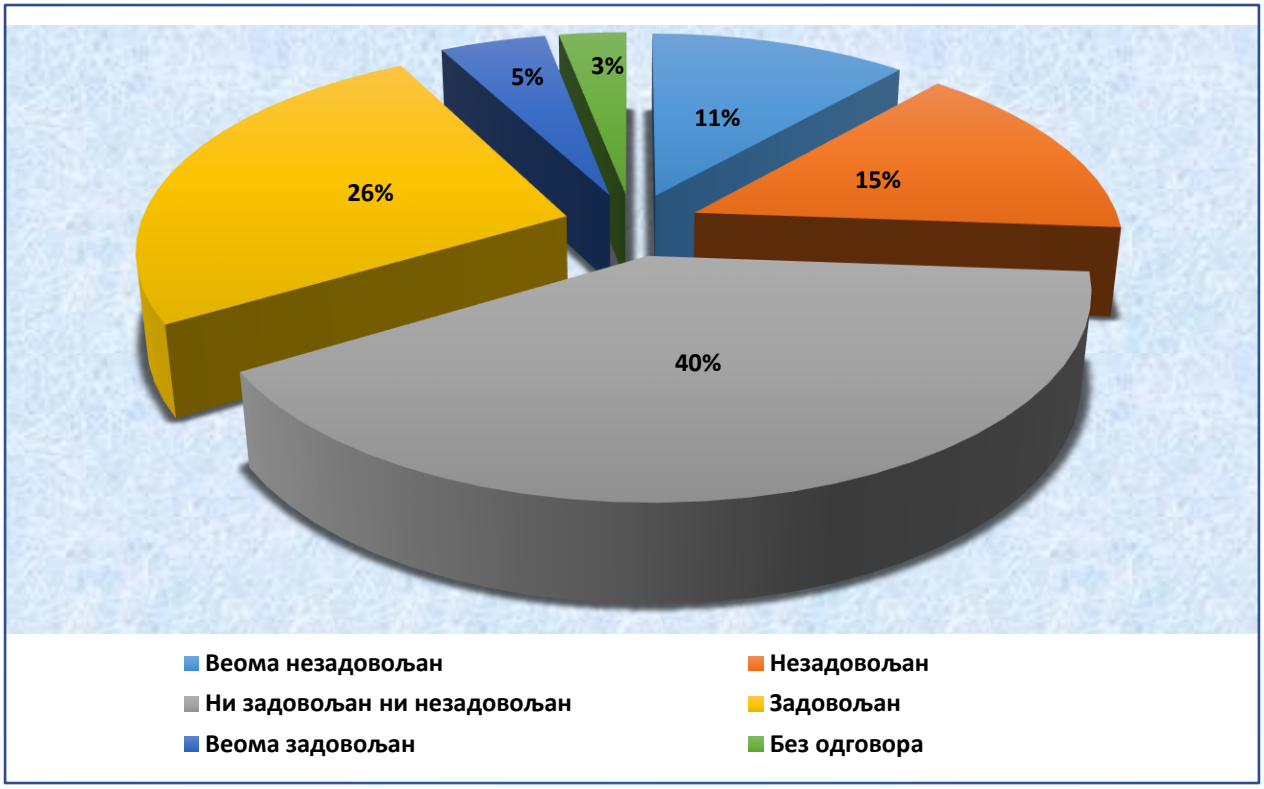
- Када размишљају о послу у наредних пет година, планови су следећи:

Графикон 13 - Промена посла



- Узимајући све наведено у обзир, запослени су оценили задовољство послом који сад обављају на следећи начин:

Графикон 14 Задовољство послом који сад обављају



ЗАКЉУЧАК

У Општој болници Ваљево спроведено је 2015. године испитивање задовољства запослених по дефинисаној методологији

Сваки трећи запослени којем је подељен упитник није узео учешће у испитивању. Половина запослених је незадовољна, или веома незадовољна постојећом опремом за рад, руковођењем и организацијом рада. Запослени су, око две трећине, најнезадовољнији финансијском надокнадом за рад, а сваки трећи сматра да су могућности за професионални развој и континуирану едукацију лоши, као и уважавање и вредновање њиховог рада.
Однос пацијента према запосленом и аутономија у раду и могућност одлучивања и коришћење вештина, способности и знања оцењени су као задовољавајући.

Запослени су најзадовољнији непосредном сарадњом са колегама и предпостављеним.

Свеукупно задовољство, ниво стреса, напетости, или притиска који осећају запослени приликом обављања посла је на прихватљивом нивоу. Задовољство послом који обављају потврдио је сваки трећи запослени.

Сваки други запослени је незадовољнији послом него пре пет година. Сваки пети запослени планира напуштање државног сектора здравства у наредних пет година.

Очигледно је да су запослени као даваоци услуга незадовољнији од својих корисника, прималаца услуга.

податке прикупила и обрадила
Слађана Станковић
виши санитарни техничар

анализу сачинила

др Мирјана Петровић
специјалиста социјалне медицине

директор ЗЗЈЗ Ваљево

др Марија Гавриловић
специјалиста епидемиологије