Завод за јавно здравље Ваљево

АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗАВОДУ ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ВАЉЕВО ЗА 2015.год.

АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗАВОДУ ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ЗА 2015.год.

Процена задовољства запослених извршена је на основу анонимног анкетирања запослених у Заводу за јавно здравље Ваљево 05.12.2015.год.

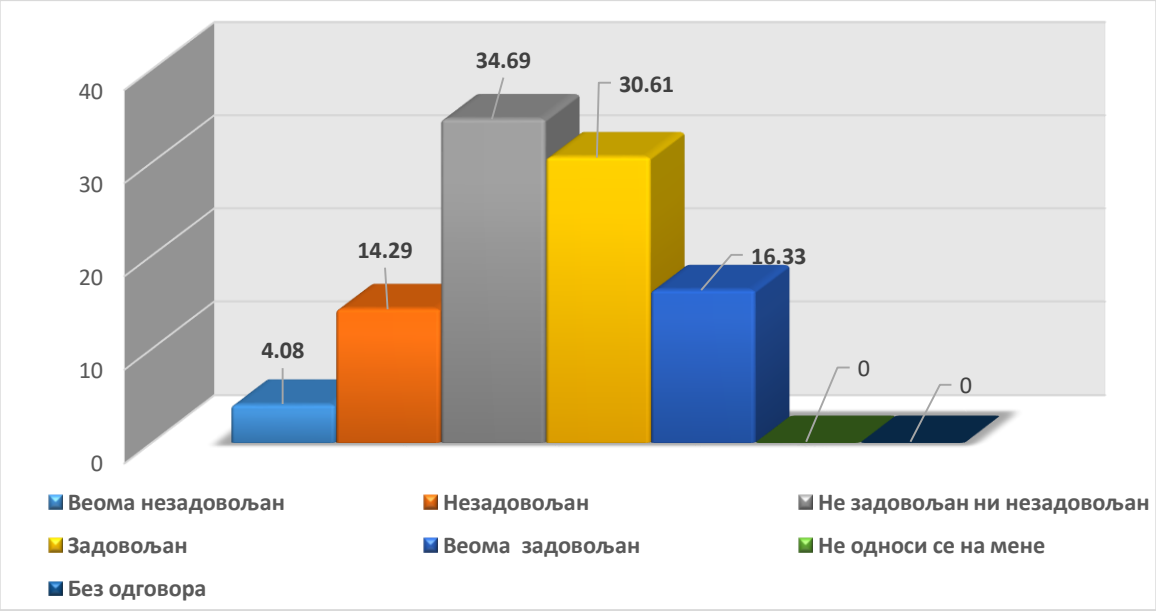
Кадровска структура анкетираних запослених је: 80,43% здравствених радника, административних радника 10,87% и 8,70% су технички радници. 21,74% запослених тренутно обавља неку руководећу функцију.

У популацији старости : мање од 35 година је 8,70% анкетираних, од 35-54 године живота – 69,57% и преко 55 година живота 21,74%.

Анкету је попунило 84,78% запослених женског пола и 13,04% мушког. 2,17% анкетираних се није изјаснило по овом питању.

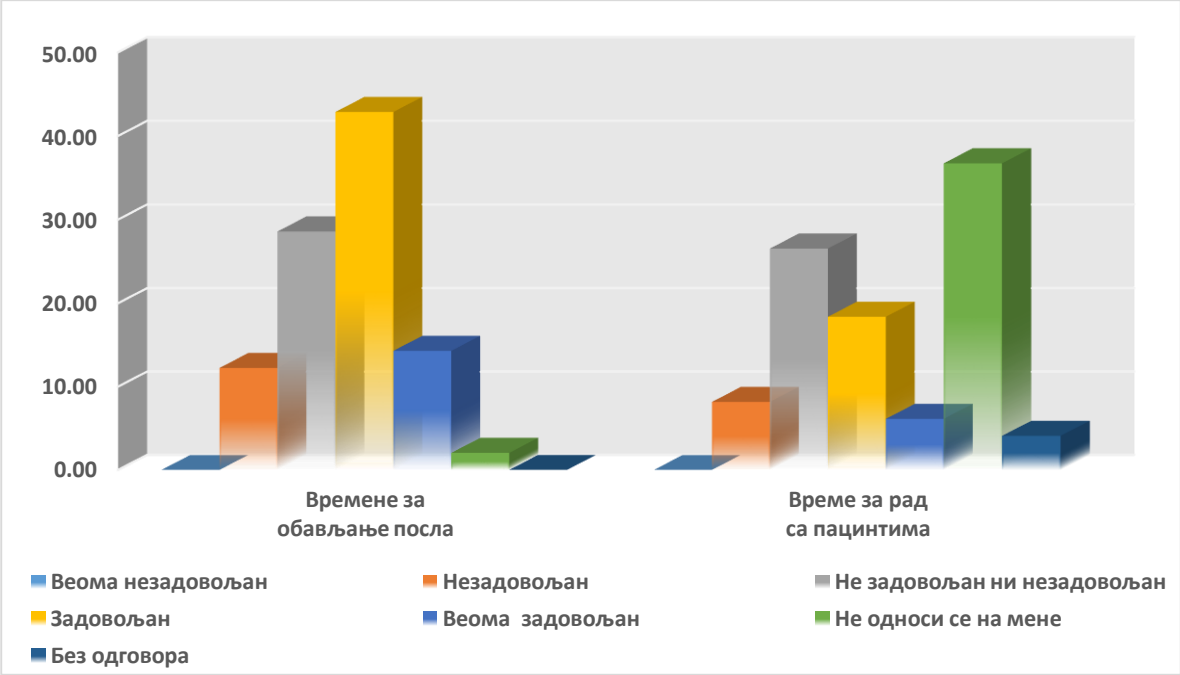
- На питање да ли је опрема адекватна за рад запослени су одговорили на следећи начин :

Графикон 1.- Адекватност опреме за рад



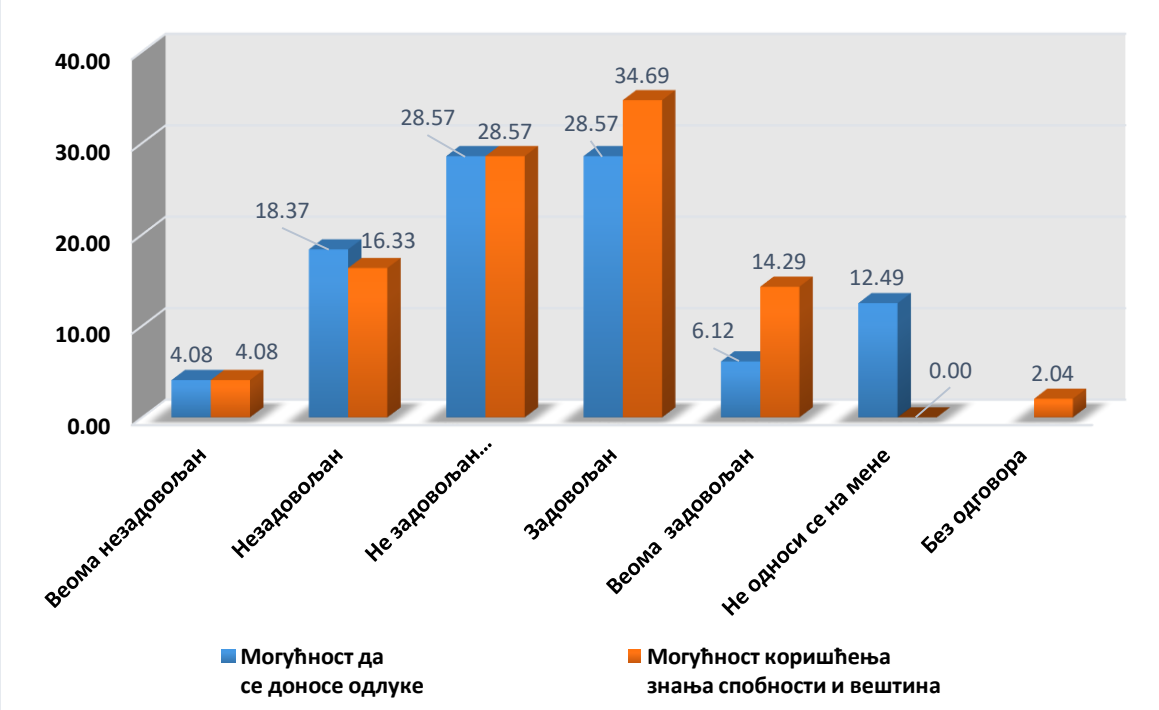
- На питање о расположивом времену за обављање задатих послова и питање о расположивом времену за рад са пацијентима запослени су одговорили:

Графикон 2. - Расположиво време за обављање посла и за рад са пацијентима



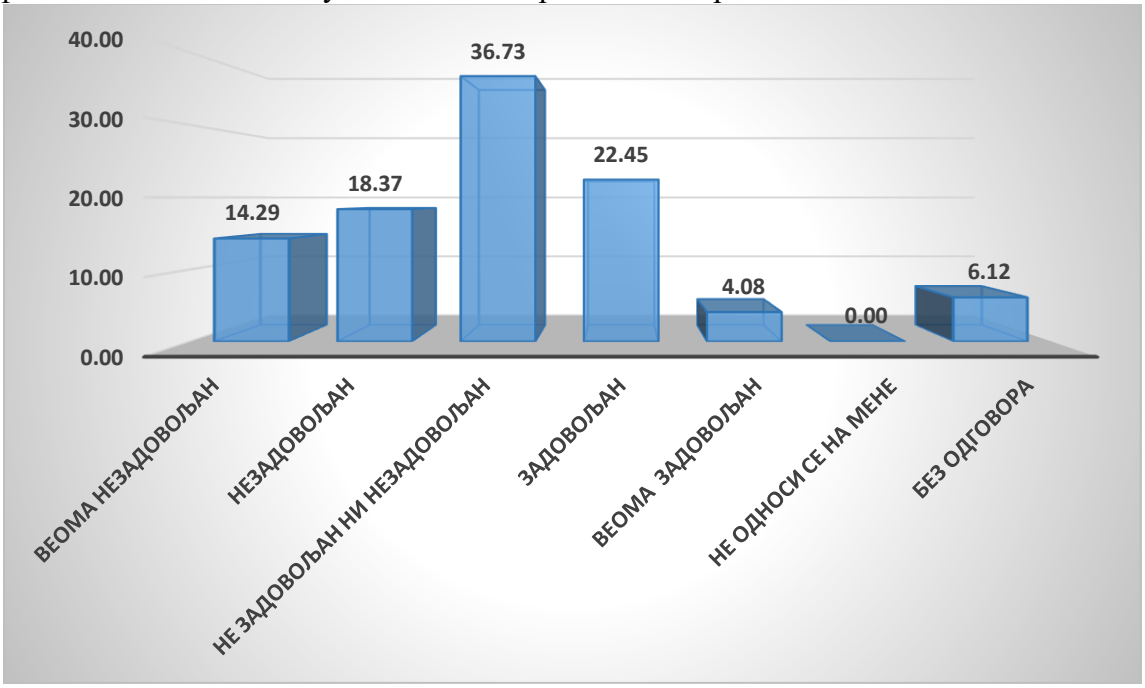
- На питање колико су задовољни аутономијом у обављању посла – могућношћу да доносе одлуке и могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине, анкетирани су одговорили :

Графикон 3 – Аутономија у раду – могућност одлучивања и коришћење вештина, способности и знања



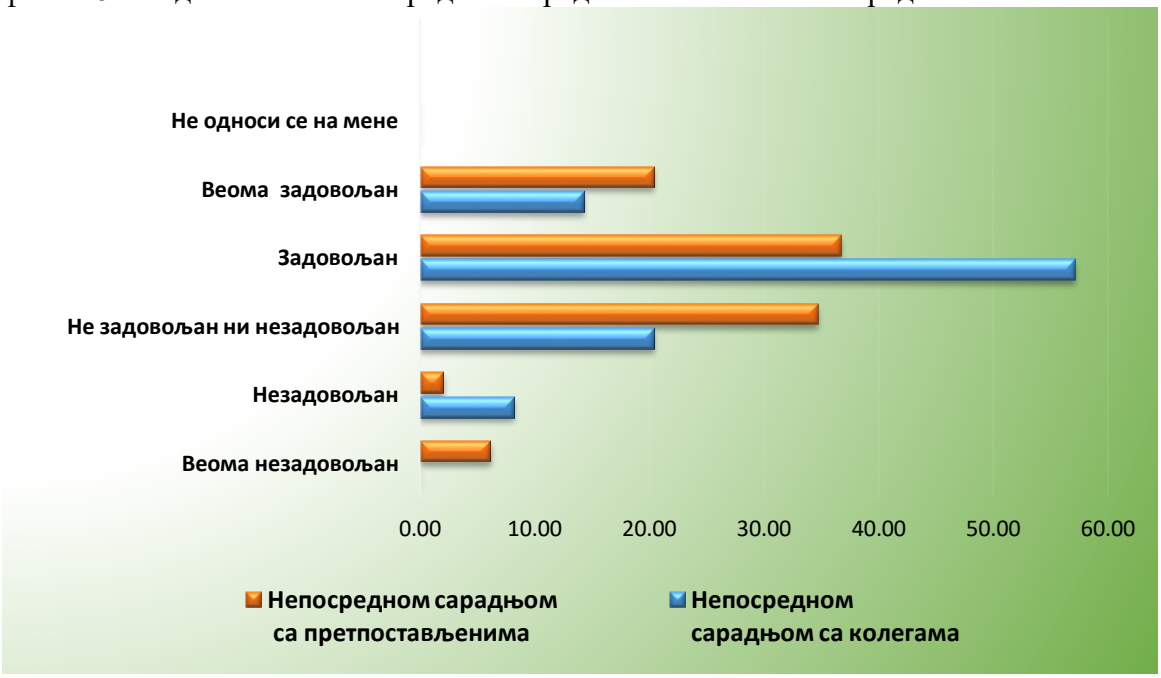
- На питање колико су задовољни уважавањем и вредновањем свог рада добијени су следећи одговори :

Графикон 4 – Задовољство уважавањем и вредновањем рада



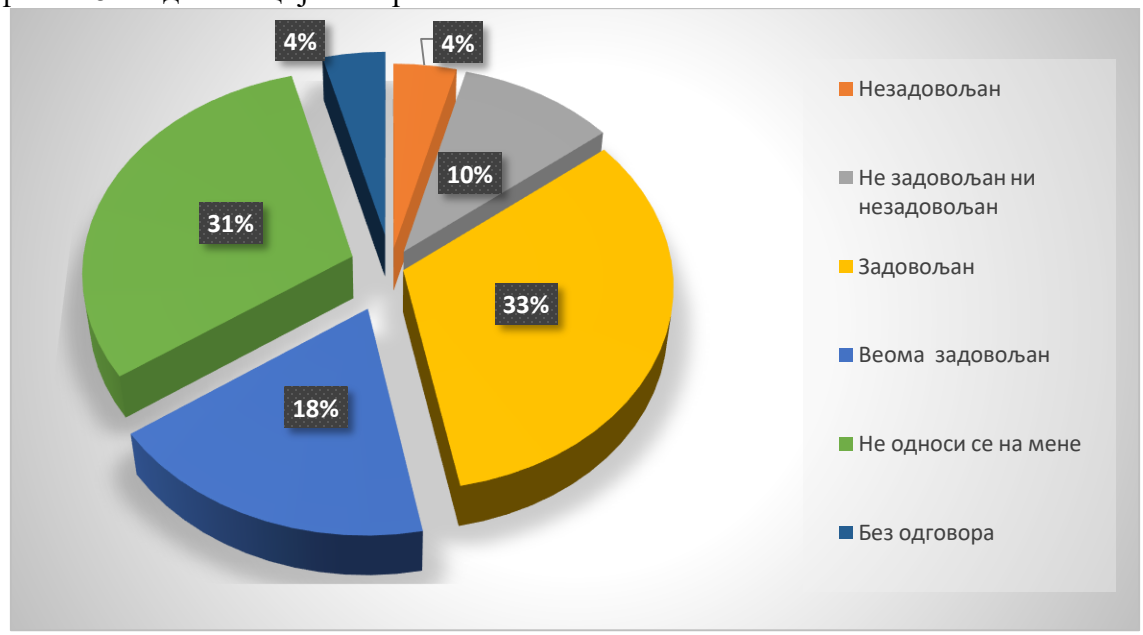
- На питање колико су задовољни непосредном сарадњом са колегама и непосредном сарадњом са претпостављенима добијени су следећи одговори :

Графикон 5 – Задовољство непосредном сарадњом са колегама и предпостављеним



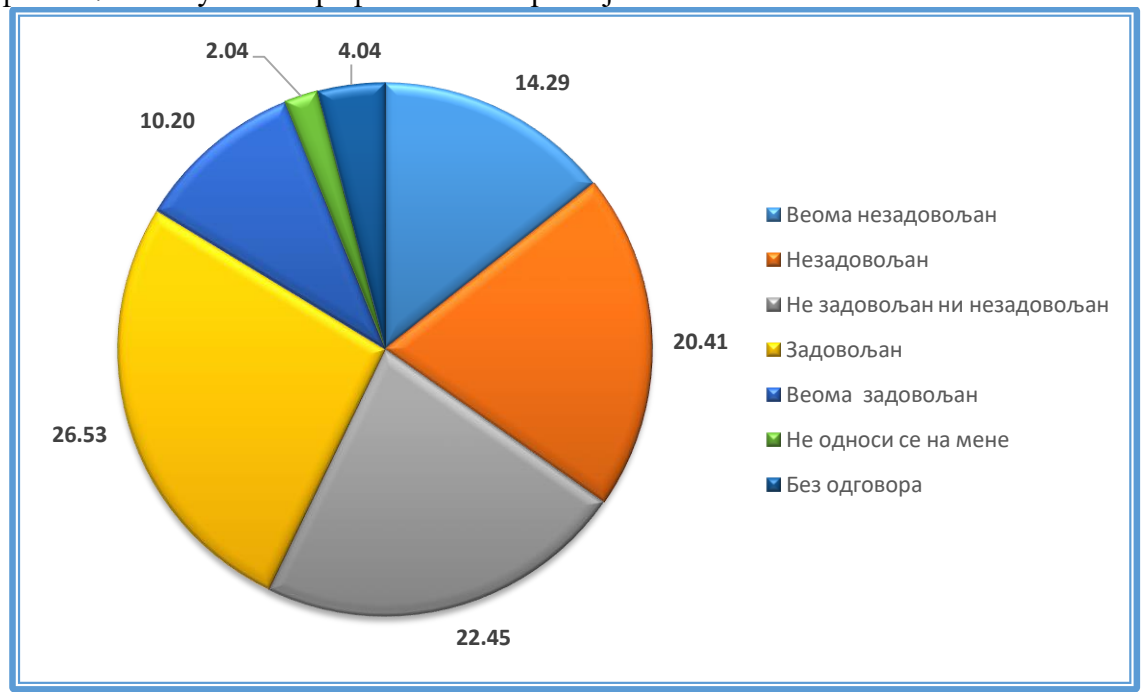
- На питање колико су задовољни односом пацијената према себи лично добијени су следећи одговори :

Графикон 6 – Однос пацијента према запосленом



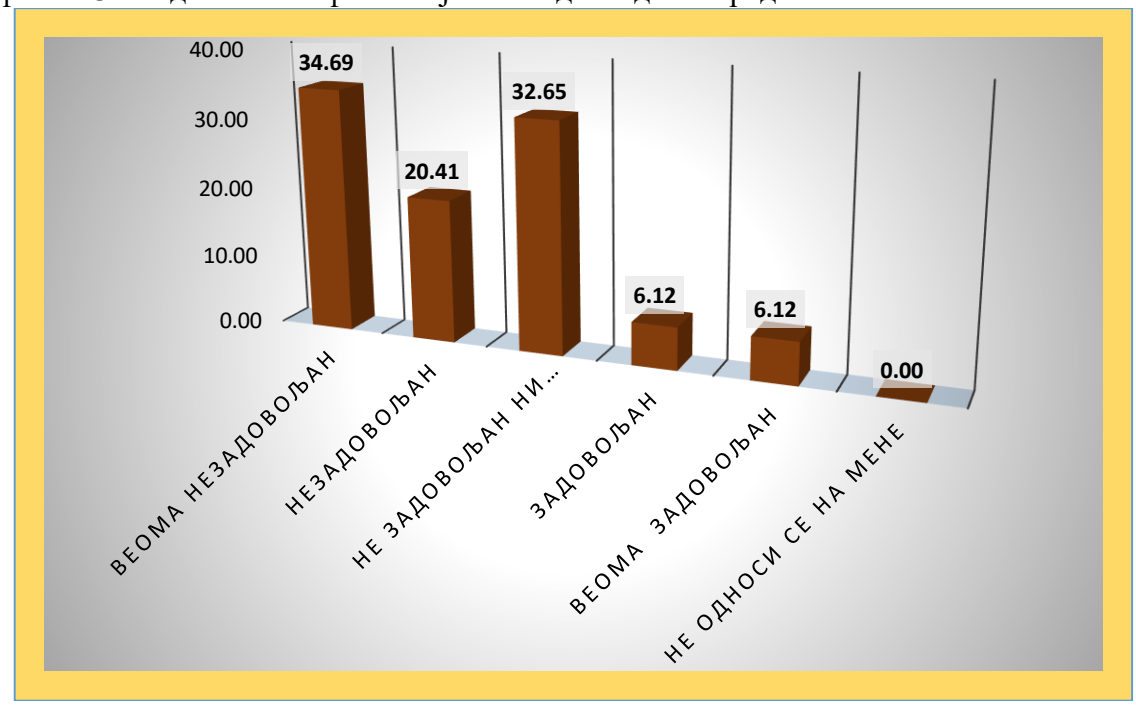
- На питање о могућностима професионалног развоја – континуиране едукације добијени су следећи одговори :

Графикон 7 – Могућност професионалног развоја



- На питање да ли су задовољни финансијском надокнадом за рад анкетирани су одговорили :

Графикон 8 – Задовољство финансијском надокнадом за рад

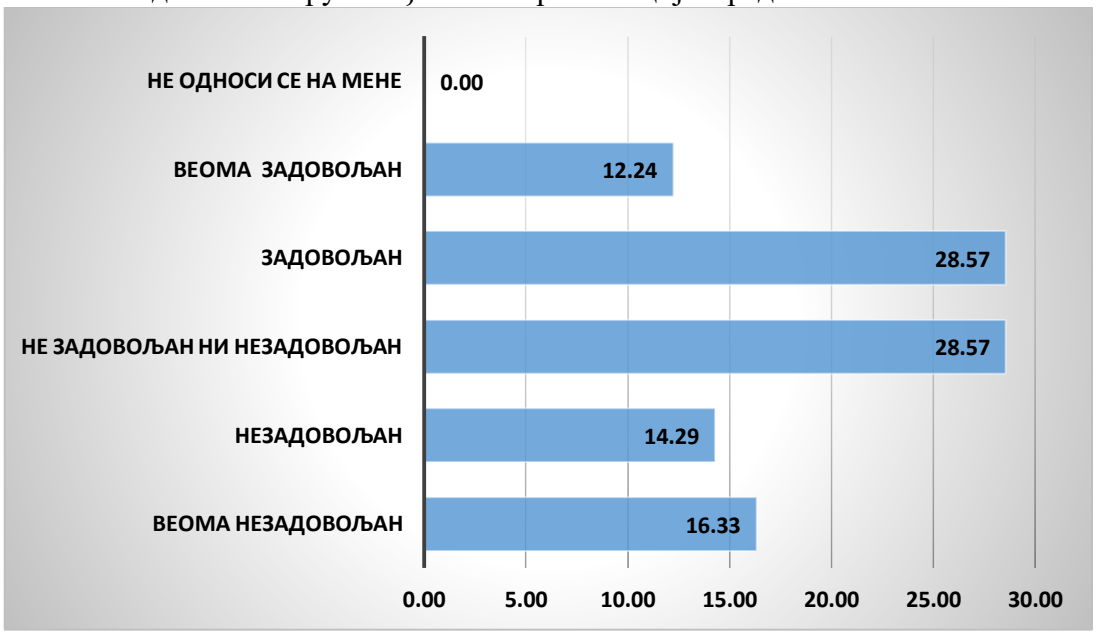


Само 2 запослена се изјаснило да поред посла у установи раде и додатни посао и то :

- 1 запослени раде у настави,
- 1 запослени ради у неком другом сектору

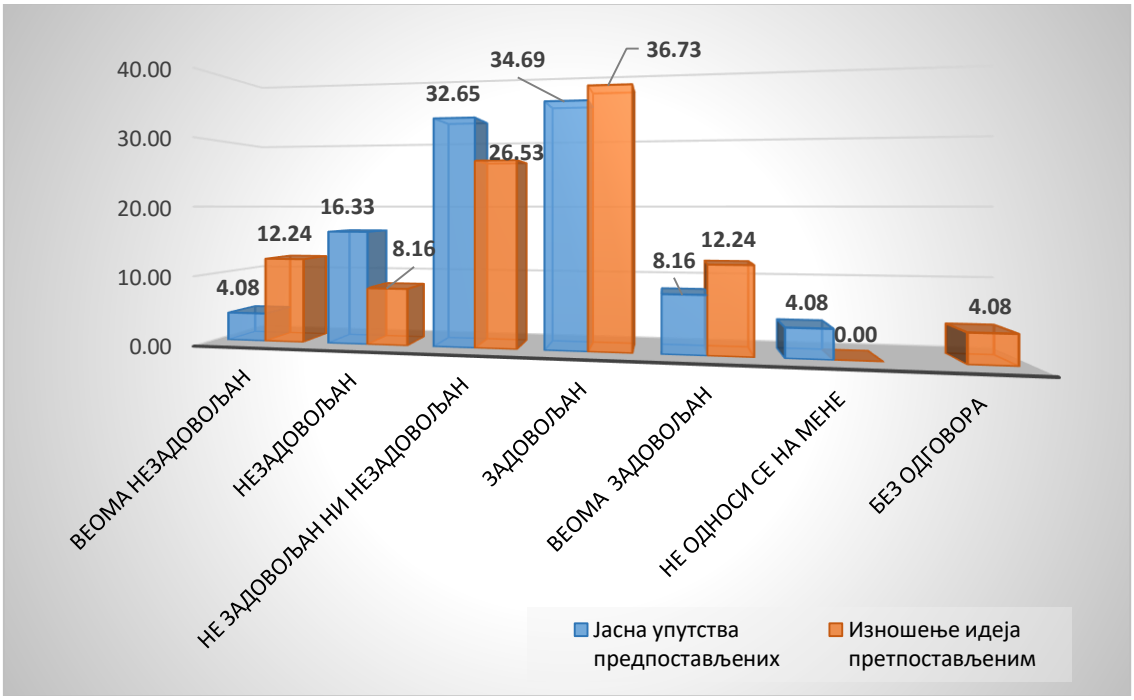
- На питање да ли су задовољни руковођењем и организацијом рада у установи анкетирани су одговорили :

Графикон 9 – Задовољство руковођењем и организацијом рада



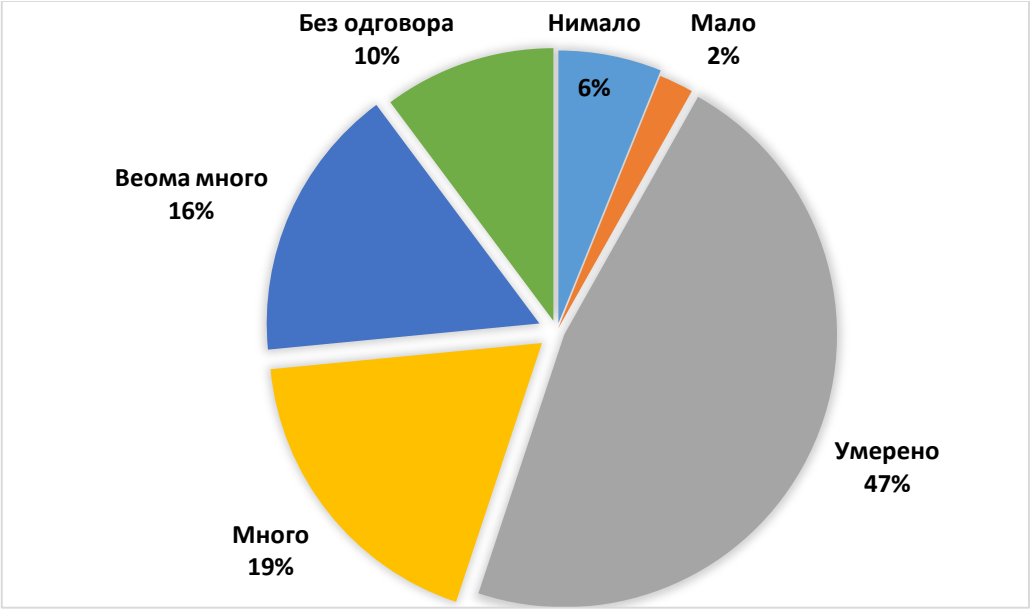
- Запослени су исказивали и ниво задовољства добијањем јасних упутстава од стране руководиоца и могућношћу да износе своје идеје претпостављенима запослени су се изјаснили :

Графикон 10- Јасна упуства предпостављени и изношење идеја претпостављеним



- На питање колико су приликом обављања посла напети, под стресом или притиском, запослени су се изјаснили :

Графикон 11.- Напетост, стрес или притисак приликом обављања посла

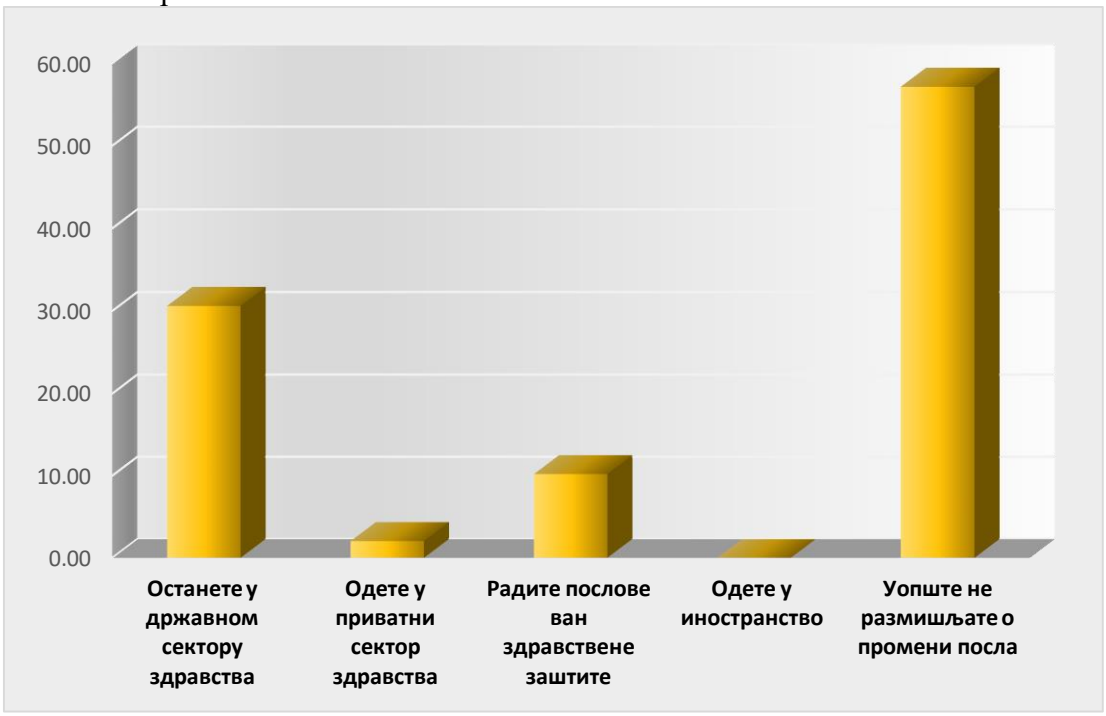


- На питање колико су били задовољни послом пе пет година и данас запослени су се изјаснили :

Графикон 12. -Задовољство послом после пет година

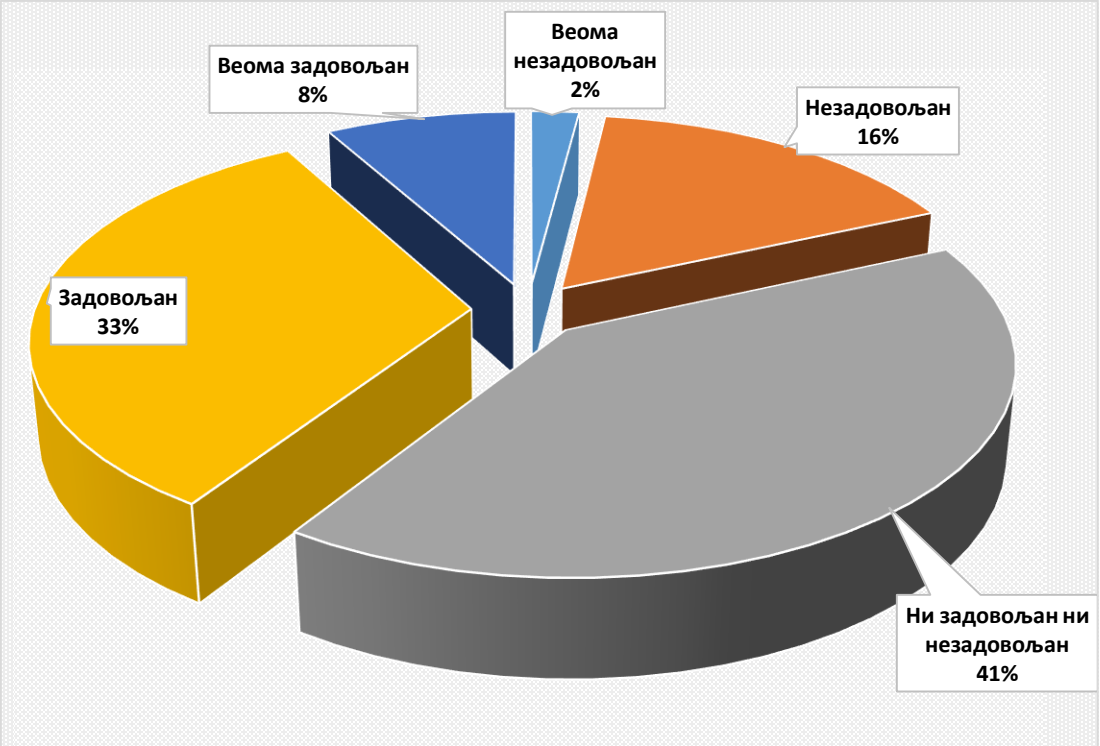
- Када размишљају о послу у наредних пет година, планови су следећи:

Графикон 13 - Промена посла



Узимајући све наведено у обзир, запослени у Заводу за јавно здравље Ваљево су оценили задовољство послом који сад обављају са просечном оценом 3,29 и на следећи начин:

Графикон 14 - Задовољство послом у ЗЈЗ Ваљево



ЗАКЉУЧАК

У Заводу за јавно здравље Ваљево више од половине запослених је незадовољно, или веома незадовољно, постојећом опремом за рад. Расположиво време за обављање посла и рад са пацијентима је оцењено као задовољавајуће. Половина запослених има позитиван став према аутономији у обављању посла и могућношћу да доносу одлуке на основу знања и способности.

Вредновање и уважавање рада две трећине запослених је негативно оценило. Запослени су задовољни непосредном сарадњом са колегам и предпостављеним као и односом пацијента према запосленима.

Велика већина, три четрвтине запослених, изразило је незадовољство финанијском надокнадом за рад, а више од половине запослених сматра да руковођење и организација рада није добра.

Свеукупно задовољство, ниво стреса, напетости, или притиска који осећају запослени приликом обављања посла је на прихватљивом нивоу. Половина запослених сматра да нема разлике у задовољству у односу на период пре пет година, а сваку десети планира напуштање државног сектора здравства у наредних пет година.

податке прикупила и обрадила
Слађана Станковић
виши санитарни техичар

анализу сачинила

др Мирјана Петровић
специјалиста социјалне медицине

директор ЗЗЈЗ Ваљево

др Марија Гавриловић
специјалиста епидемиологије