Завод за јавно здравље Ваљево

АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА ПРИМАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ КОЛУБАРСКОГ ОКРУГА ЗА 2018.год.

Јул, 2019. године

АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА ПРИМАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ КОЛУБАРСКОГ ОКРУГА ЗА 2018.год.

Процена задовољства запослених извршена је на основу анонимног анкетирања 435 запослених у Домовима здравља Колубарског округа на дан 3. децембра 2018. године.

Кадровска структура анкетираних запослених је: 83,91% здравствених радника, административних радника 7,82% и 6,21% су технички радници. 1,61% анкетираних нису дали одговор на ово питање.

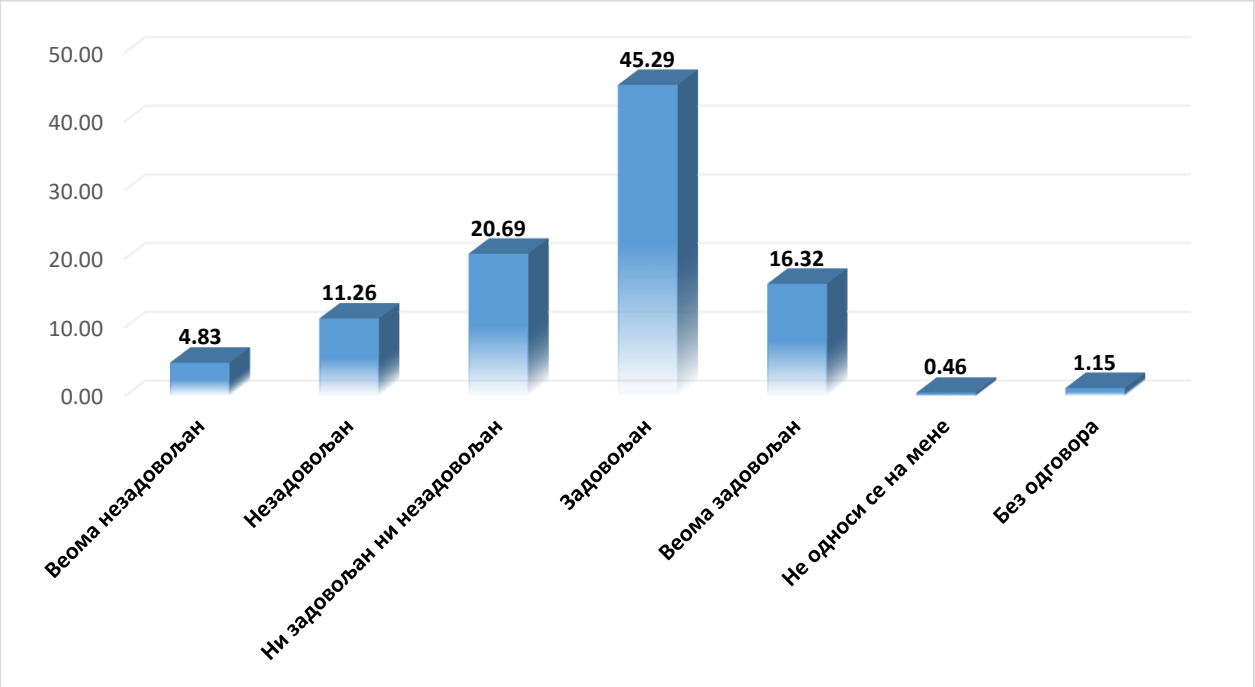
8,97% запослених тренутно обавља неку руководећу функцију.

У популацији старости : мање од 35 година је 15,86% анкетираних,од 35-54 године живота – 55,40% и преко 55 година живота 27,36%.

Анкету је попунило 79,31% запослених женског пола и 16,78% мушког. 3,9% анкетираних се није изјаснило по овом питању.

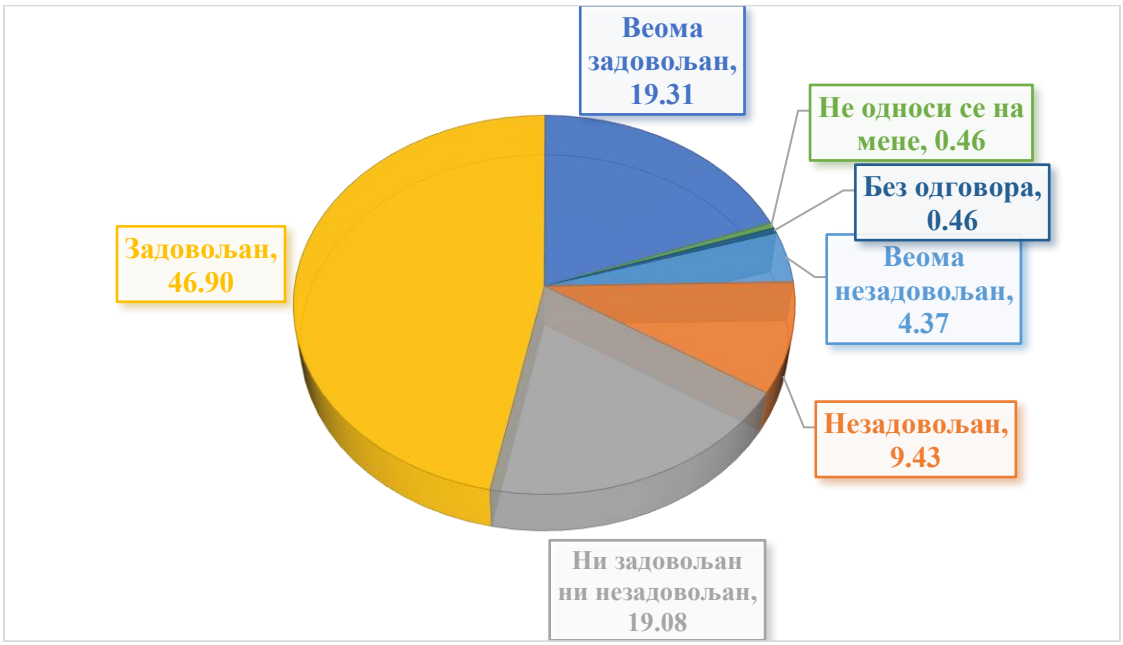
- На питање да ли је опрема адекватна за рад запослени су одговорили на следећи начин :

Графикон 1.- Адекватност опреме за рад



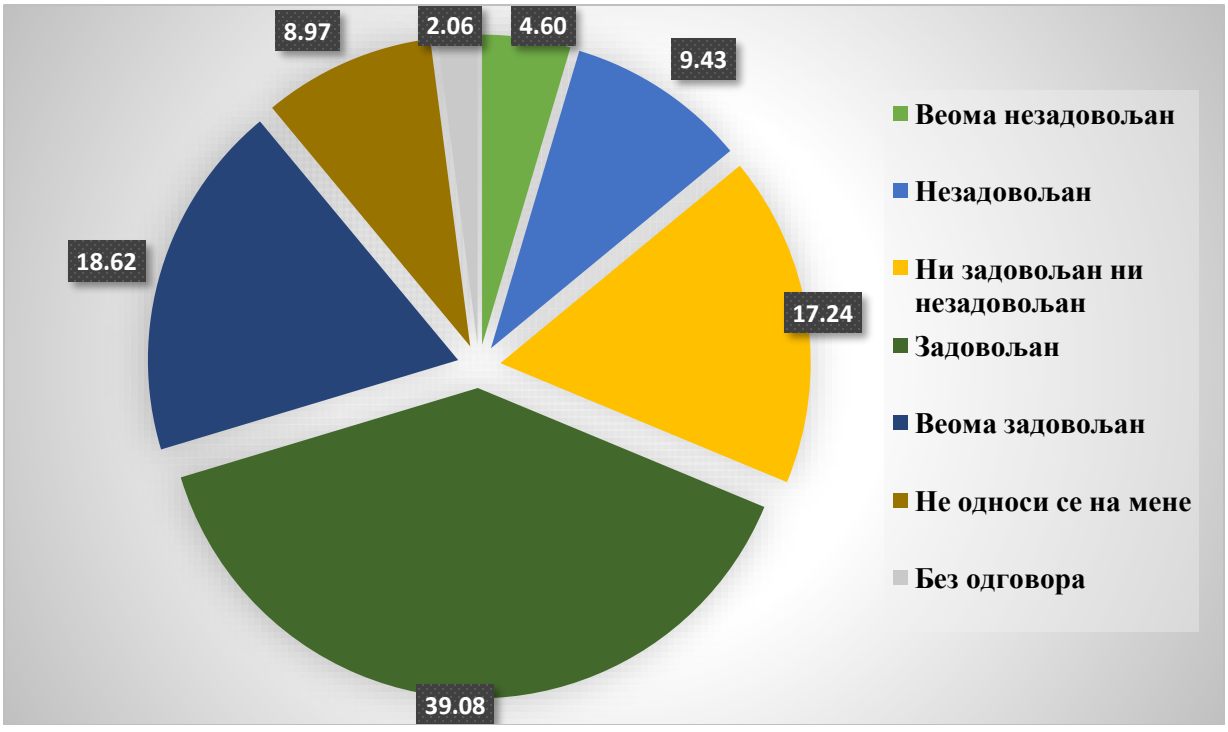
- На питање о расположивом времену за обављање задатих послова и питање о расположивом времену за рад са пацијентима запослени су одговорили:

Графикон 2. - Расположиво време за обављање задатих послова



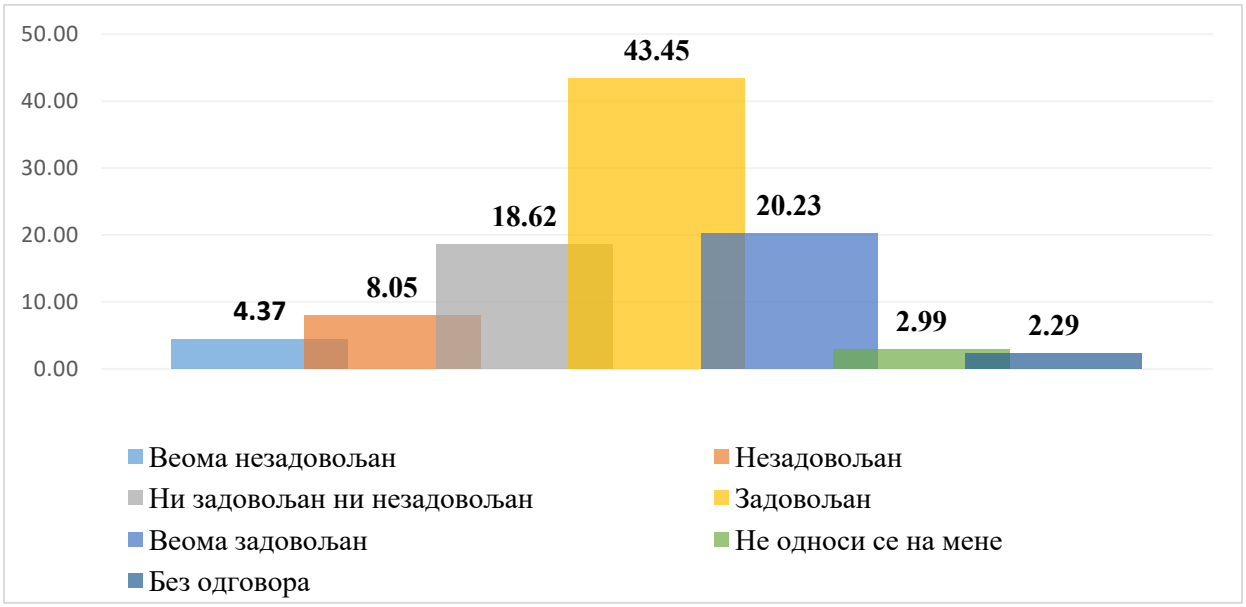
- На питање о расположивом времену о расположивом времену за рад са пацијентима запослени су одговорили:

Графикон 3. Расположиво време за обављање посла и за рад са пацијентима



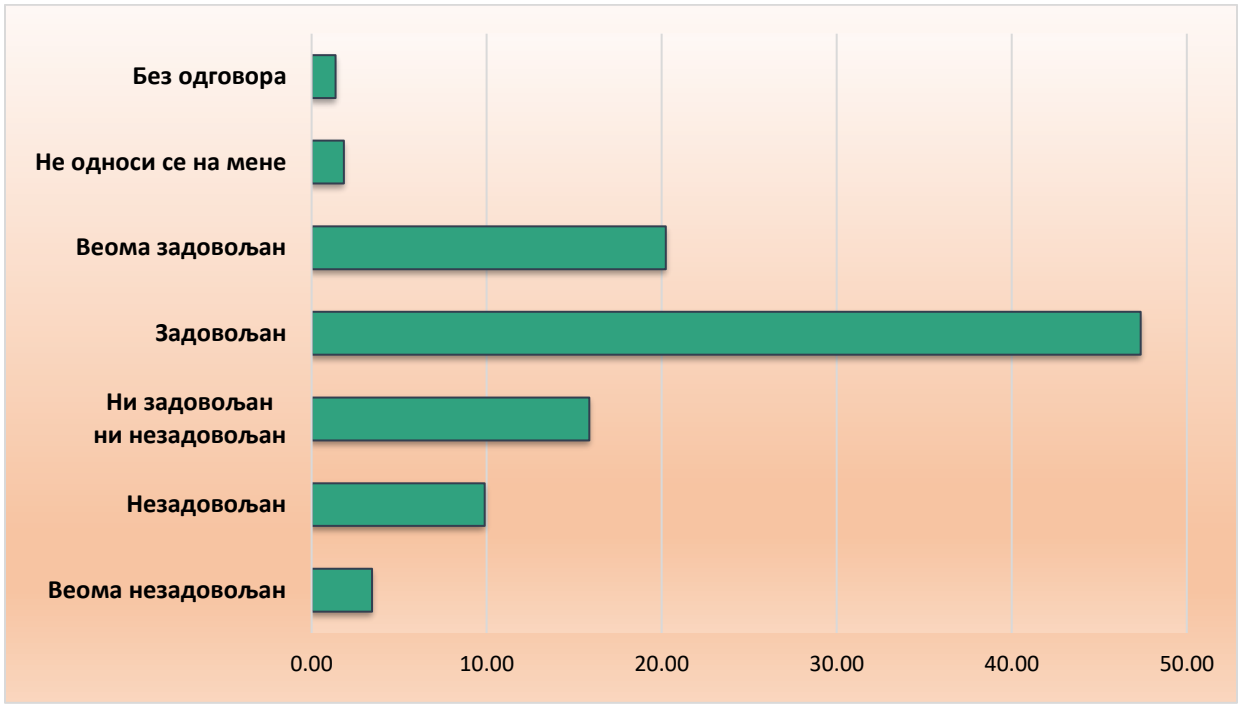
- На питање колико су задовољни аутономијом у обављању посла – могућношћу да доносе одлуке и могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине, анкетирани су одговорили :

Графикон 4 – Аутономија у раду – могућност одлучивања и коришћење вештина, способности и знања



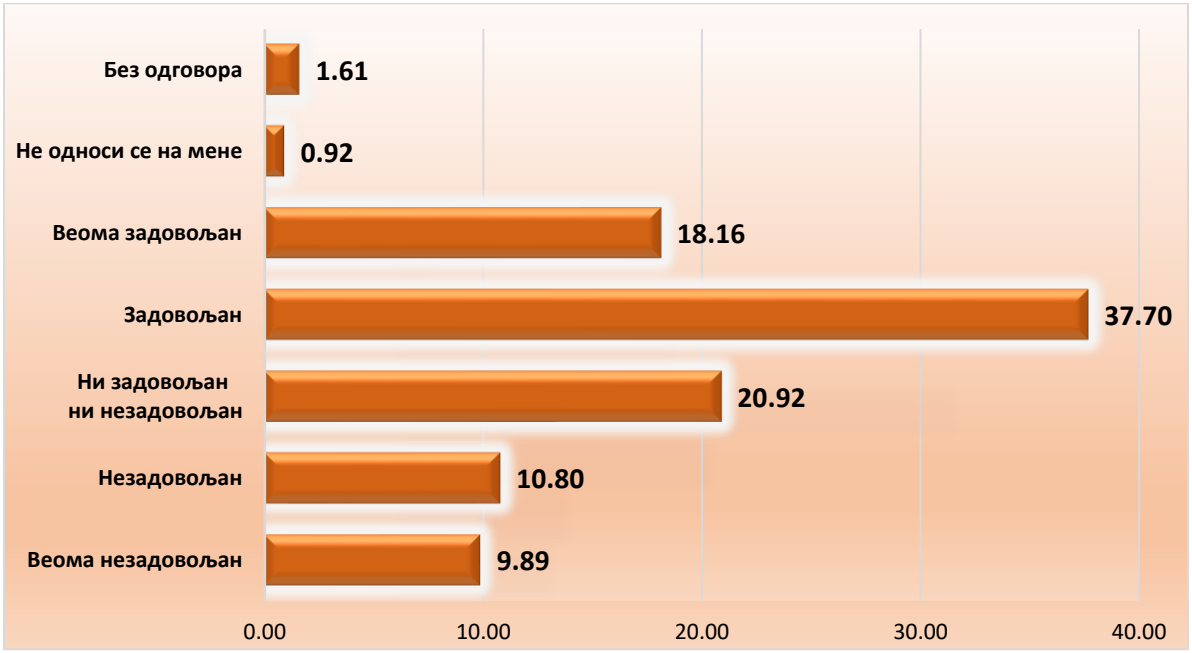
- На питање колико су задовољни могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине, анкетирани су одговорили :

Графикон 5 –Могућност коришћење вештина, способности и знања



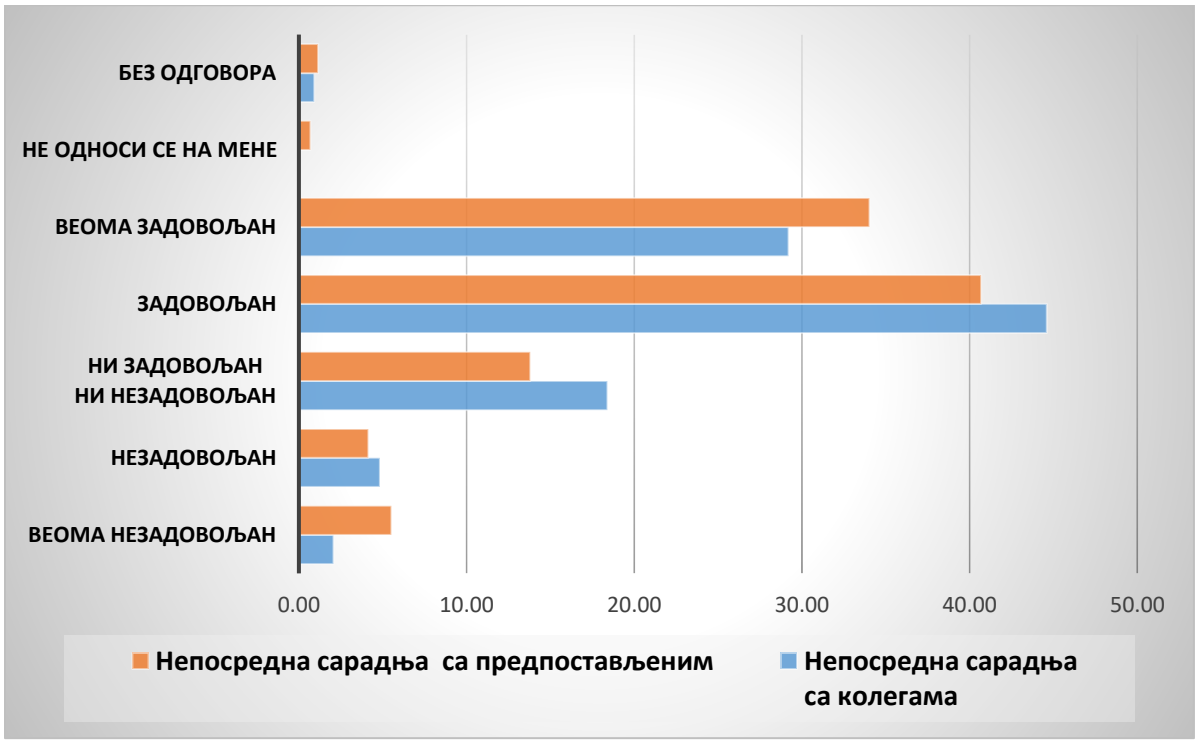
- На питање колико су задовољни уважавањем и вредновањем свог рада добијени су следећи одговори :

Графикон 4 – Задовољство уважавањем и вредновањем рада



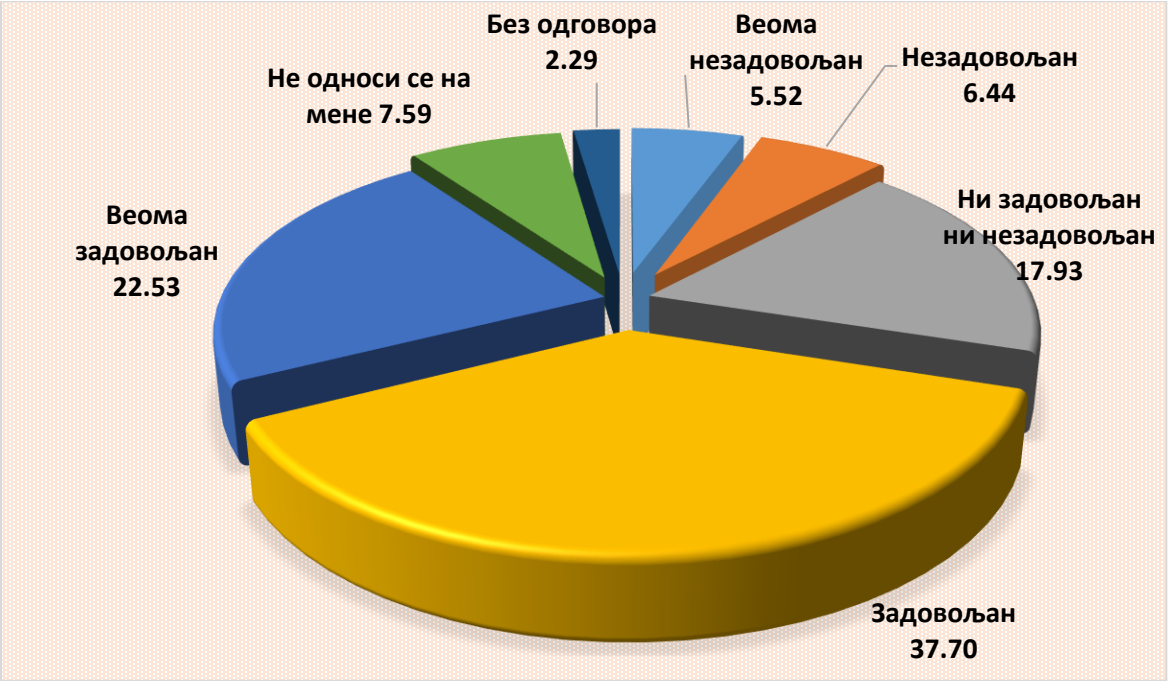
- На питање колико су задовољни непосредном сарадњом са колегама и непосредном сарадњом са претпостављенима добијени су следећи одговори :

Графикон 5 – Задовољство непосредном сарадњом са колегама и предпостављеним



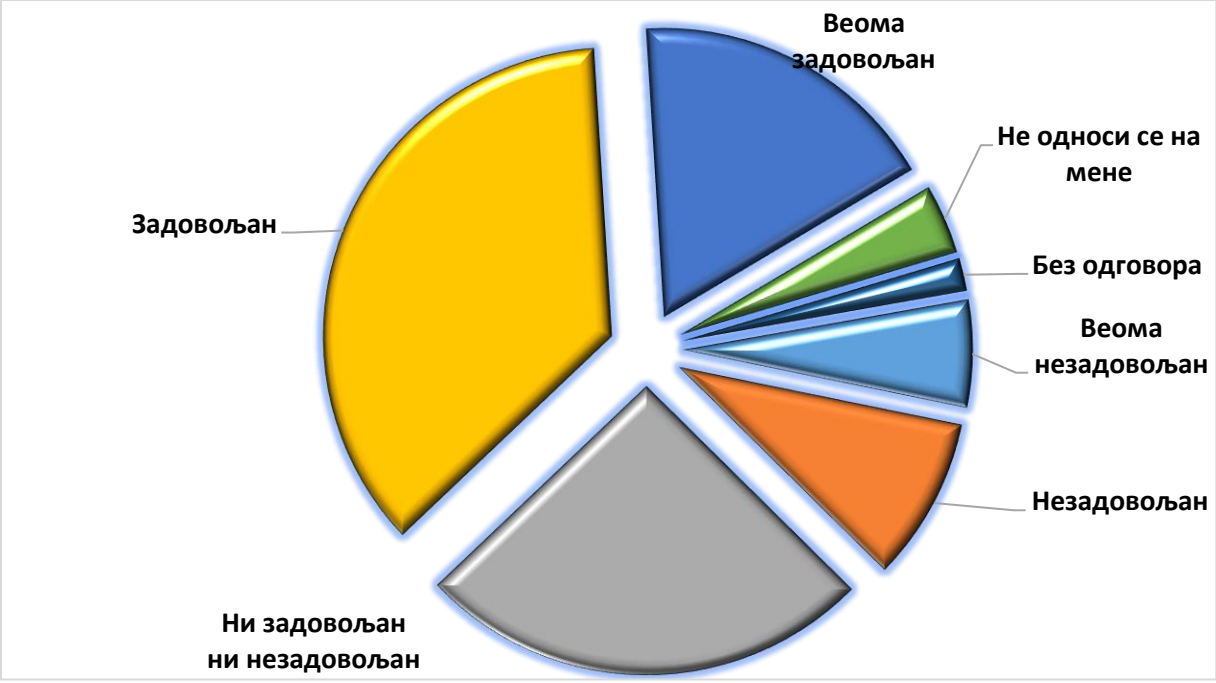
- На питање колико су задовољни односом пацијената према себи лично добијени су следећи одговори :

Графикон 6 – Однос пацијента према запосленом



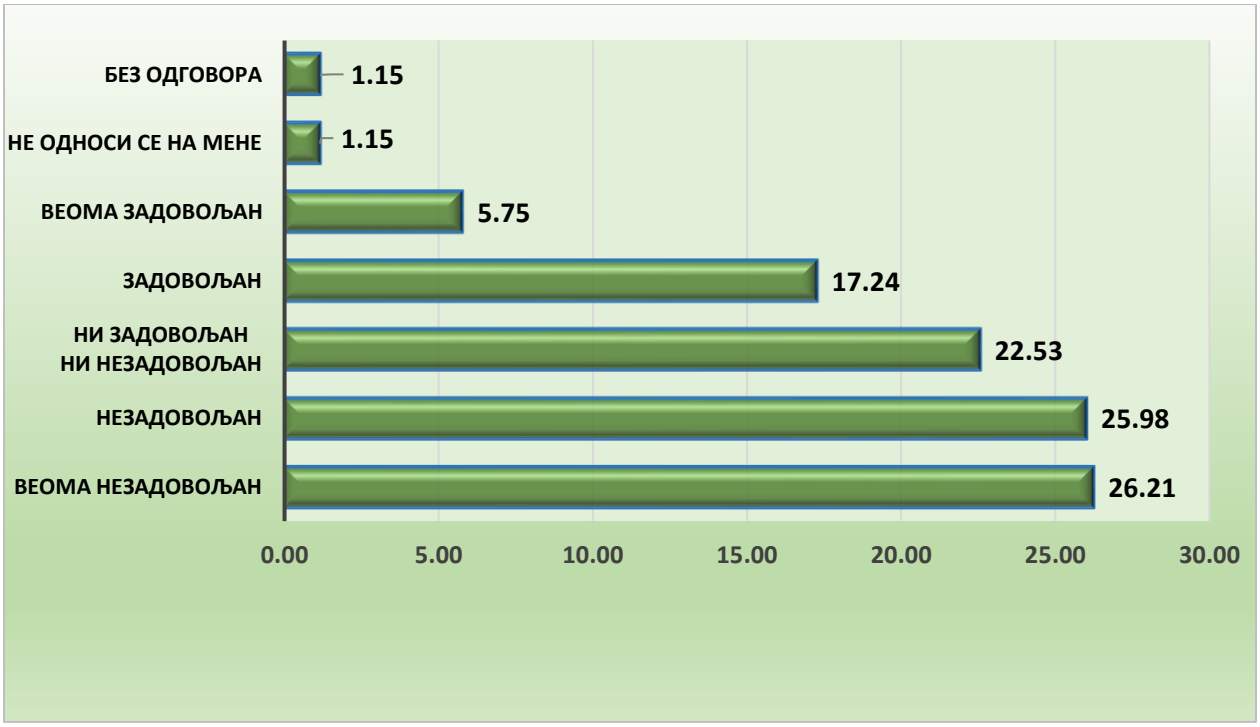
- На питање о могућностима професионалног развоја – континуиране едукације добијени су следећи одговори :

Графикон 7 – Могућност професионалног развоја



- На питање да ли су задовољни финансијском надокнадом за рад анкетирани су одговорили :

Графикон 8 – Задовољство финансијском надокнадом за рад

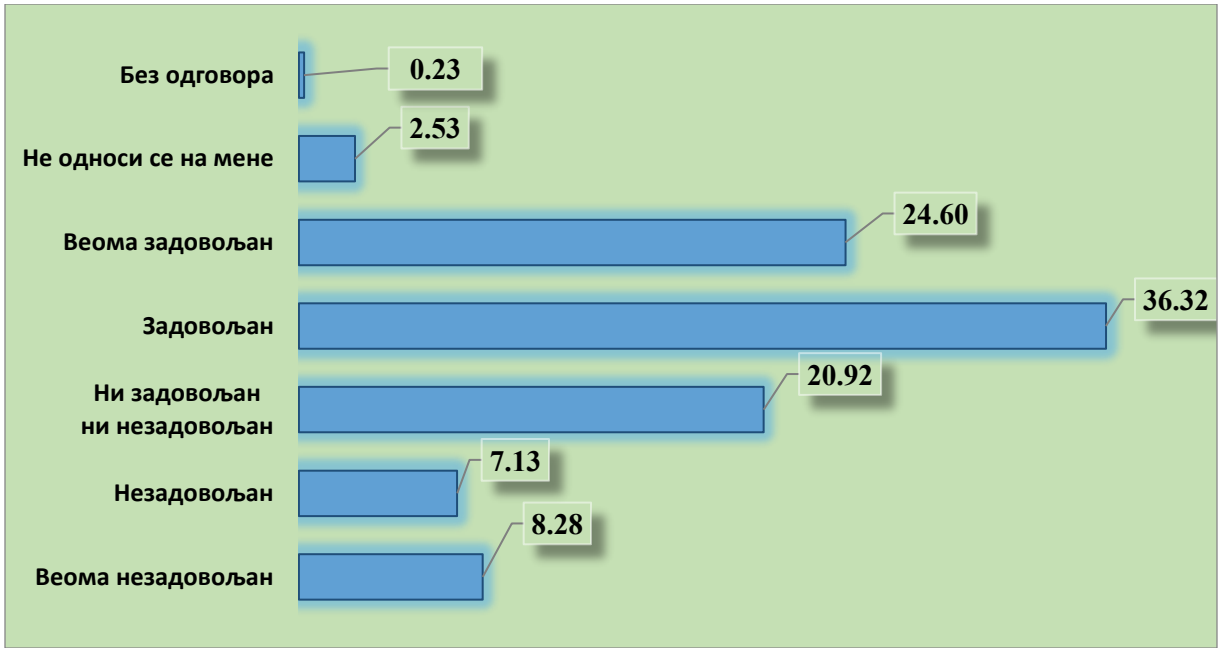


16,78% или 73 запослена се изјаснило да поред посла у установи ПЗЗ Колубарског округа ради и додатни посао и то :

- 7 запослена раде у настави,
- 21 запослених ради у приватној пракси,
- 45 запослени ради у неком другом сектору

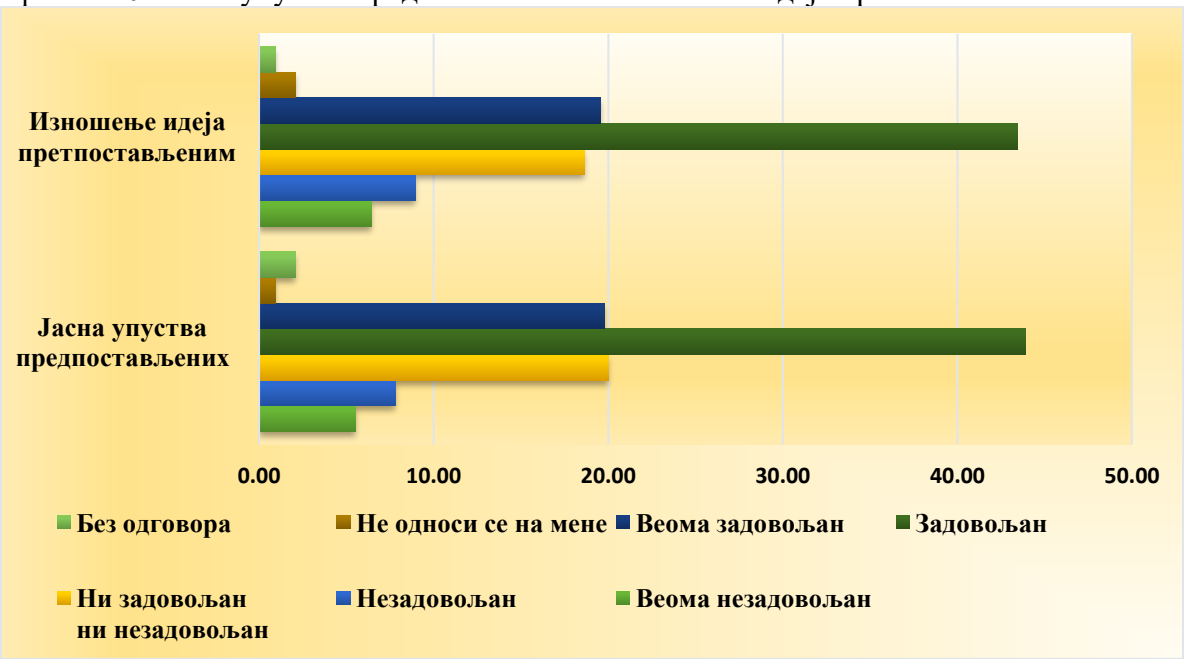
- На питање да ли су задовољни руковођењем и организацијом рада у установи анкетирани су одговорили :

Графикон 9 – Задовољство руковођењем и организацијом рада



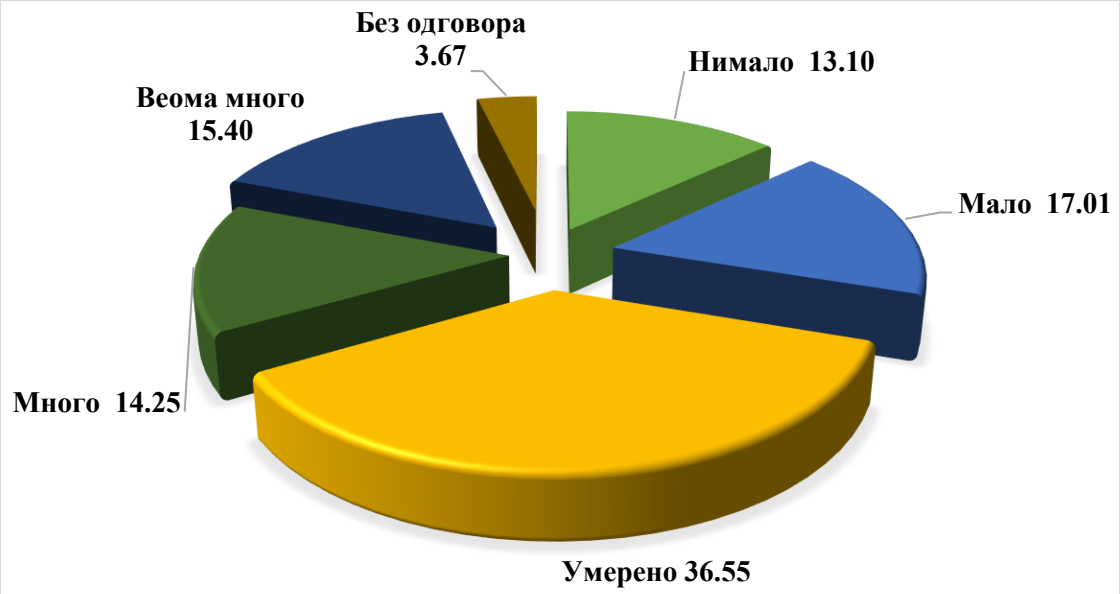
- Запослени су исказивали и ниво задовољства добијањем јасних упутстава од стране руководиоца и могућношћу да износе своје идеје претпостављенима запослени су се изјаснили :

Графикон 10- Јасна упуства предпостављени и изношење идеја претпостављеним



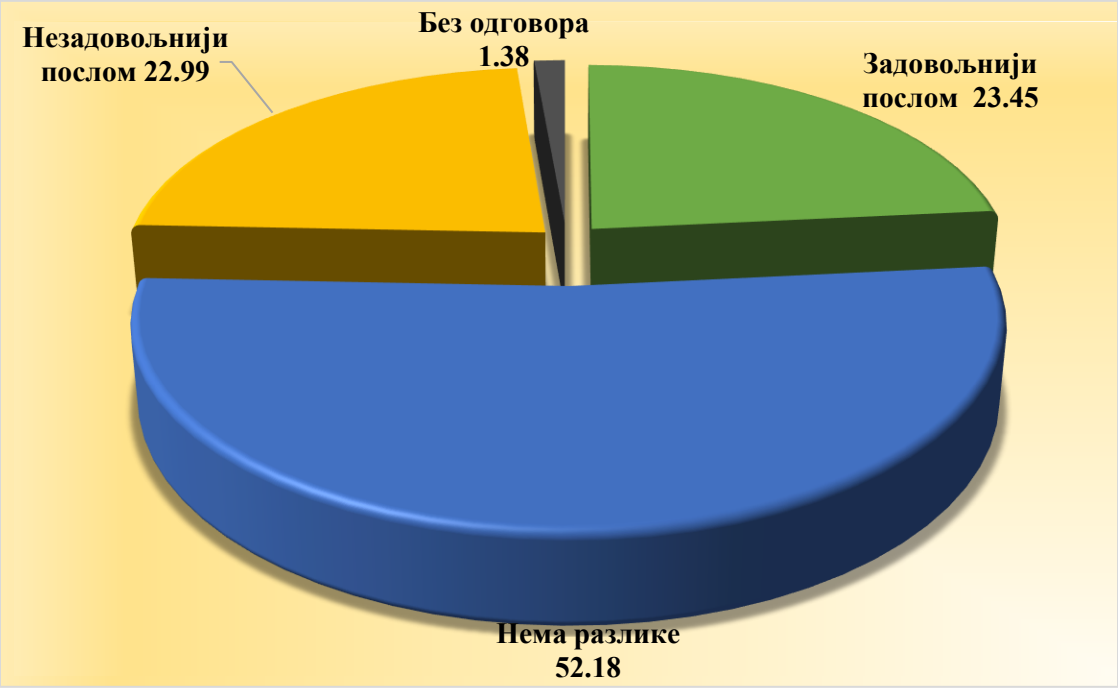
- На питање колико су приликом обављања посла напети, под стресом или притиском, запослени су се изјаснили :

Графикон 11.- Напетост, стрес или притисак приликом обављања посла



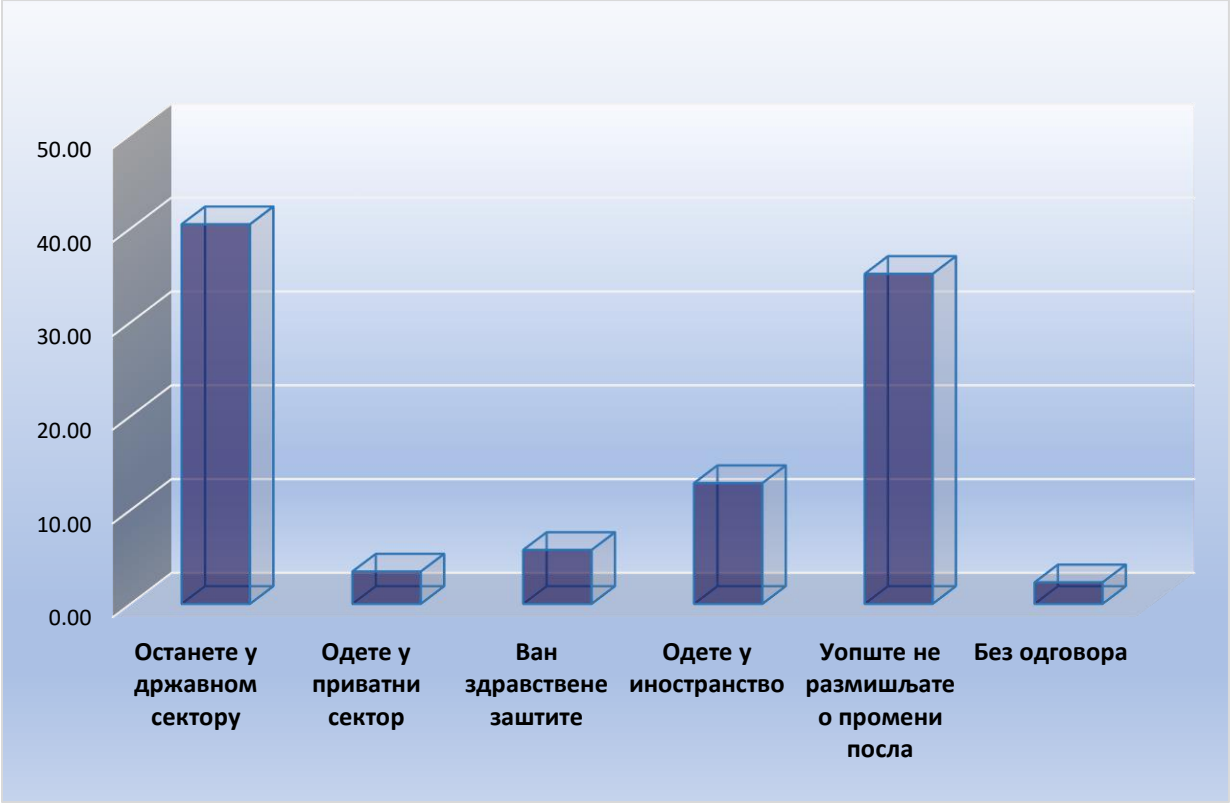
- На питање колико су били задовољни послом пе пет година и данас запослени су се изјаснили :

Графикон 12. -Задовољство послом после пет година



- Када размишљају о послу у наредних пет година, планови су следећи:

Графикон 13 - Промена посла

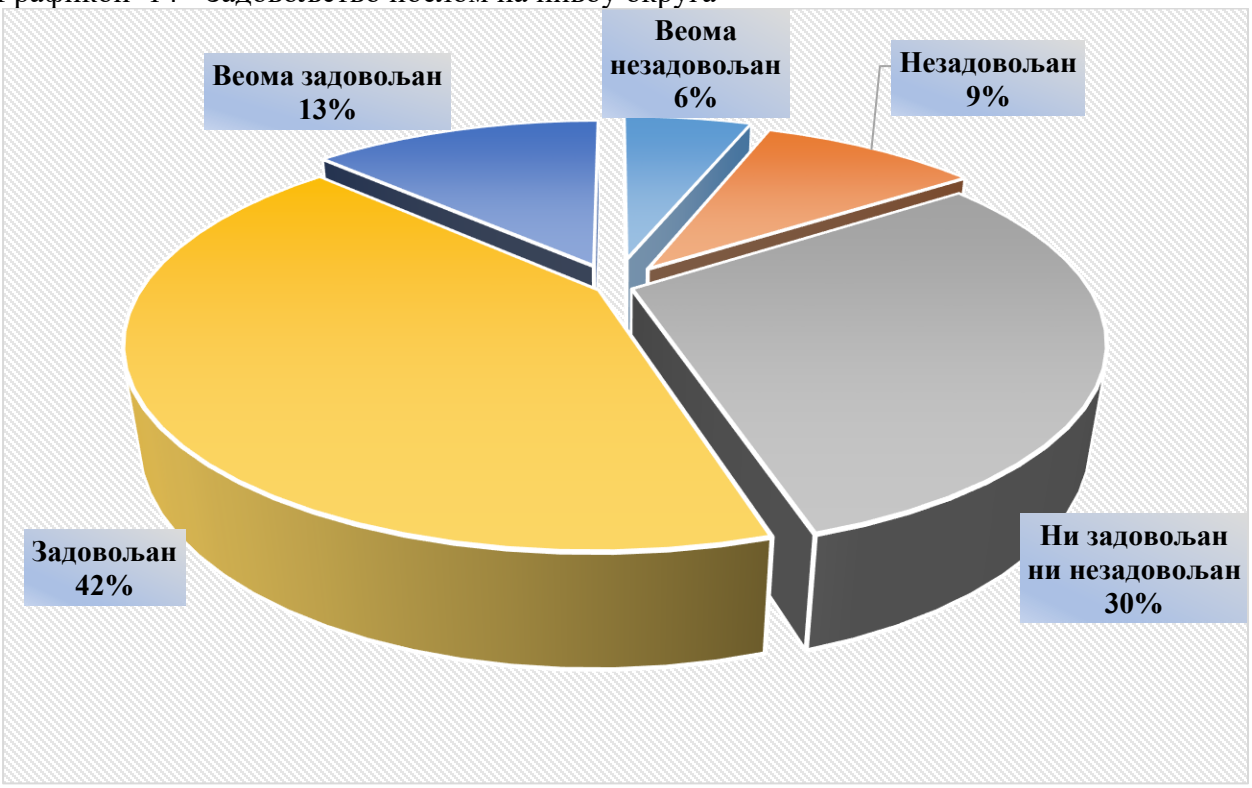


- Узимајући све наведено у обзир, запослени су оценили задовољство послом који сад обављају на следећи начин по домовима здравља Колубарског округа:

Табела бр 1 – Задовољство послом који сада обављају

	Веома незадовољан	**Незадовољан**	**Ни задовољан ни незадовољан**	**Задовољан**	**Веома задовољан**
ДЗ Ваљево	8,51	12,77	36,17	32,98	9,57
ДЗ Лајковац	2,78	5,56	33,33	55,56	2,78
ДЗ Љиг	3,57	17,86	42,86	28,57	7,14
ДЗ Мионица	0	0	10,42	58,33	31,25
ДЗ Осечина	1,96	1,96	11,76	56,86	27,45
ДЗ Уб	7,14	11,90	32,14	41,67	7,14

Графикон 14 - Задовољство послом на нивоу округа



Податке прикупила и обрадила

Слађана Станковић
виши санитарни техичар

Анализу сачинила

др Катарина Васиљевић-Пантелић
специјалиста социјалне медицине

Директор ЗЗЈЗ Ваљево

др Марија Гавриловић
специјалиста епидемиологије