Завод за јавно здравље Ваљево

АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА СЕКУНАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ КОЛУБАРСКОГ ОКРУГА ЗА 2018.год.

Јун, 2019. године

АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА СЕКУНДАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ КОЛУБАРСКОГ ОКРУГА ЗА 2018.год.

Процена задовољства запослених извршена је на основу анонимног анкетирања 683 запослених у Општој болници Ваљево на дан 03.12.2018.год.

Кадровска структура анкетираних запослених је: 77,31% здравствених радника, административних радника 3,66% и 15,23% су технички радници. 3,81% анкетираних нису дали одговор на ово питање.

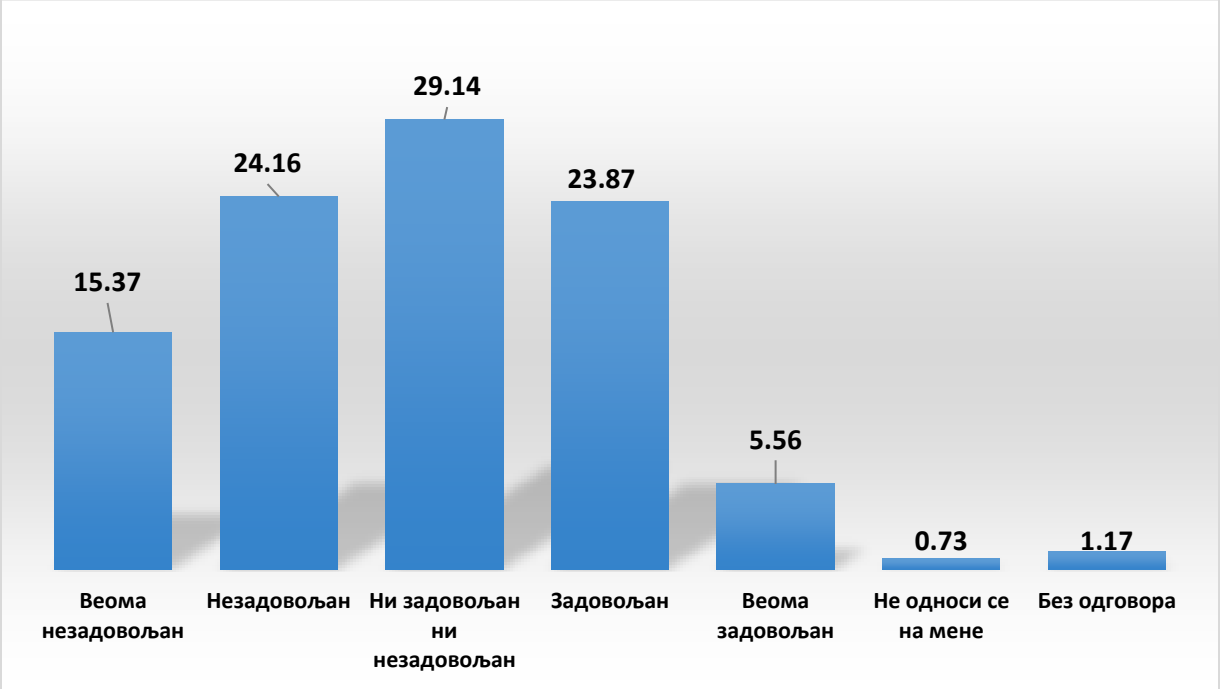
8,64% запослених тренутно обавља неку руководећу функцију.

У популацији старости: мање од 35 година је 12,88% анкетираних, од 35-54 године живота – 58,86% и преко 55 година живота 24,74%.

Анкету је попунило 70,28% запослених женског пола и 24,60% мушког. 5,12% анкетираних се није изјаснило по овом питању.

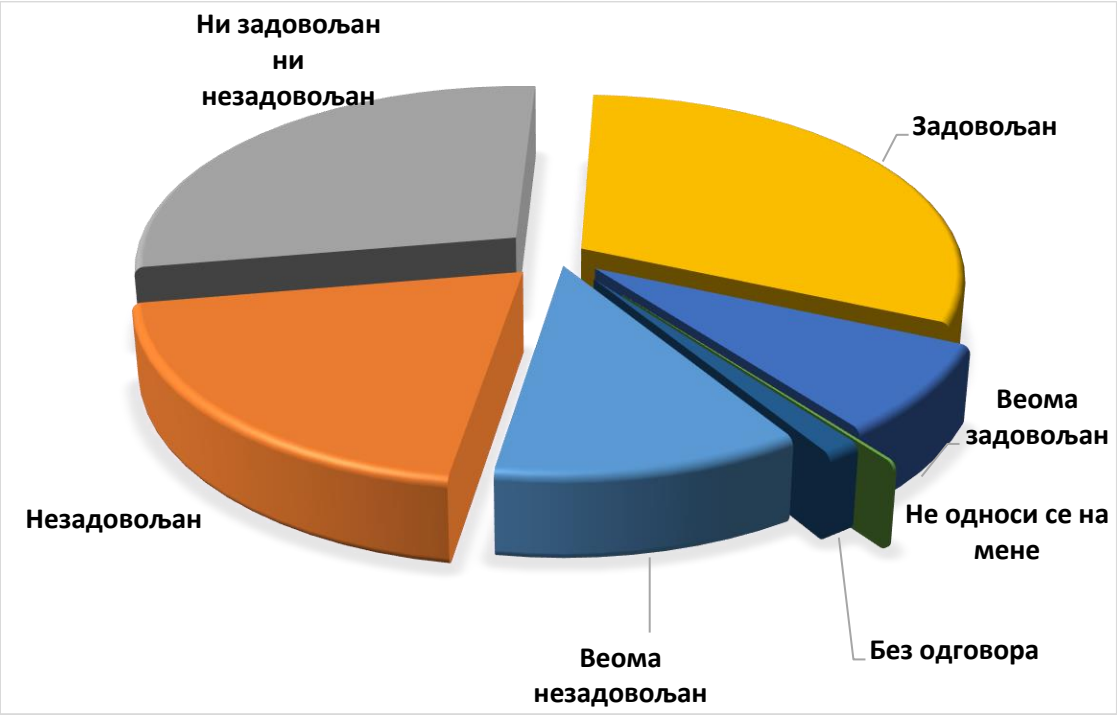
- На питање да ли је опрема адекватна за рад запослени су одговорили на следећи начин :

Графикон 1.- Адекватност опреме за рад



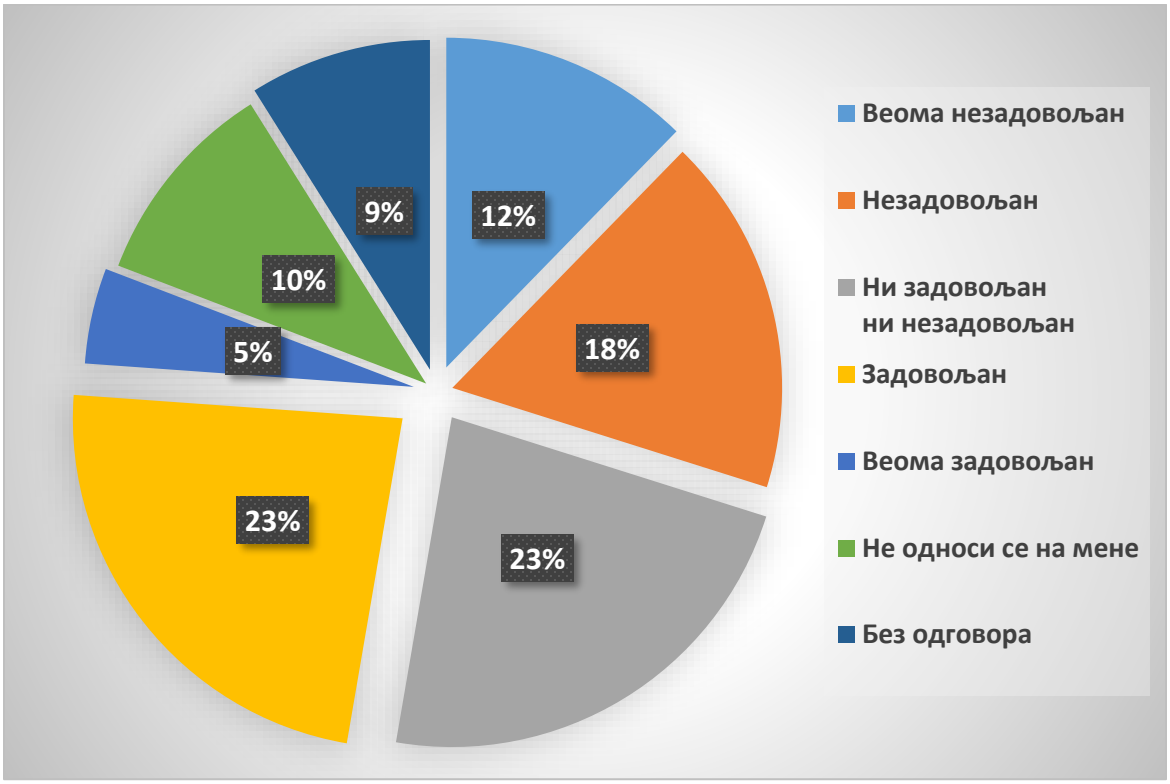
- На питање о расположивом времену за обављање задатих послова запослени су одговорили:

Графикон 2. - Расположиво време за обављање посла



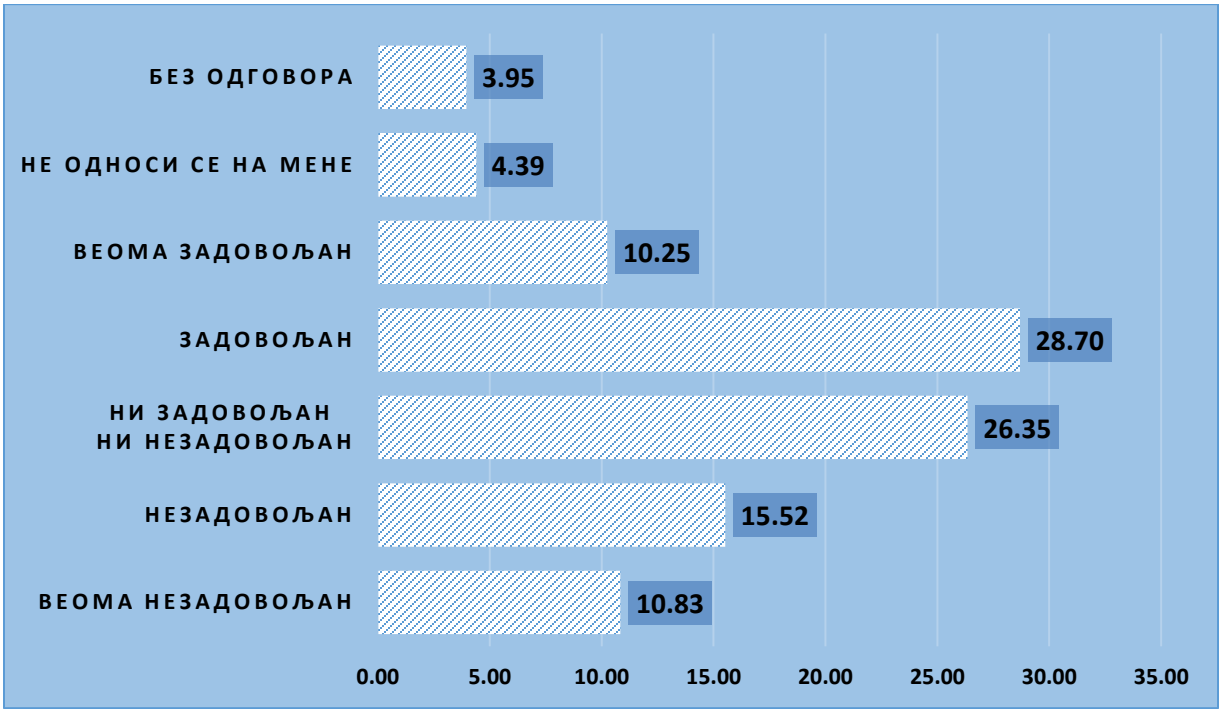
- На питање о расположивом времену за рад са пацијентима запослени су одговорили:

Графикон 3. - Расположиво време за рад са пацијентима



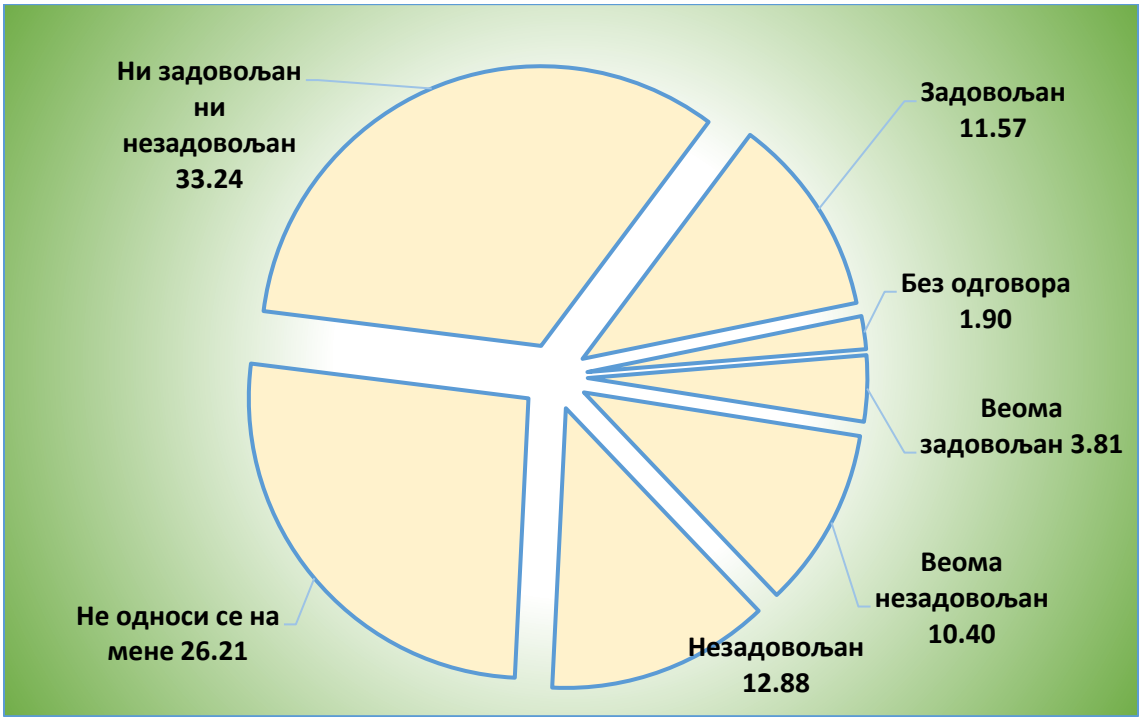
- На питање колико су задовољни аутономијом у обављању посла могућношћу да доносе одлуке

Графикон 4. - Могућност да доносе одлука



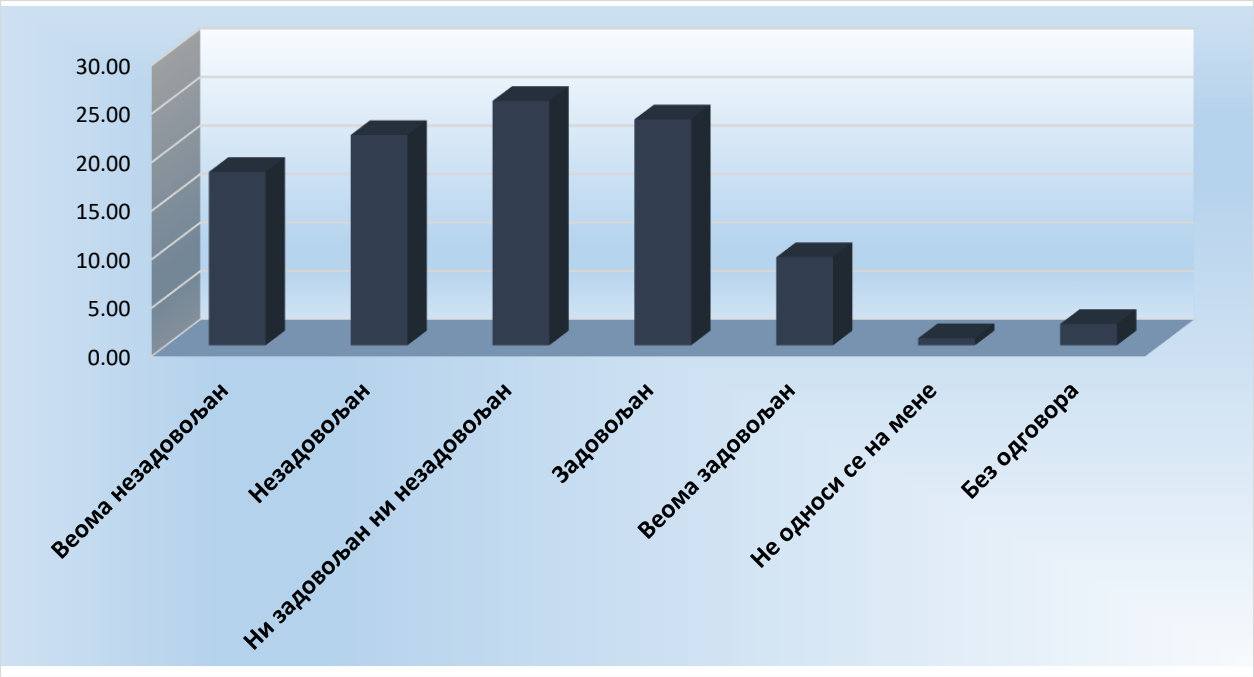
На питање колико су задовољни могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине анкетирани су одговорили:

Графикон 5 -Коришћење вештина, способности и знања



- На питање колико су задовољни уважавањем и вредновањем свог рада добијени су следећи одговори :

Графикон 4 – Задовољство уважавањем и вредновањем рада



- На питање колико су задовољни непосредном сарадњом са колегама и непосредном сарадњом са претпостављенима добијени су следећи одговори :

Графикон 5 – Задовољство непосредном сарадњом са колегама и предпостављеним

- На питање колико су задовољни односом пацијената према себи лично добијени су следећи одговори :

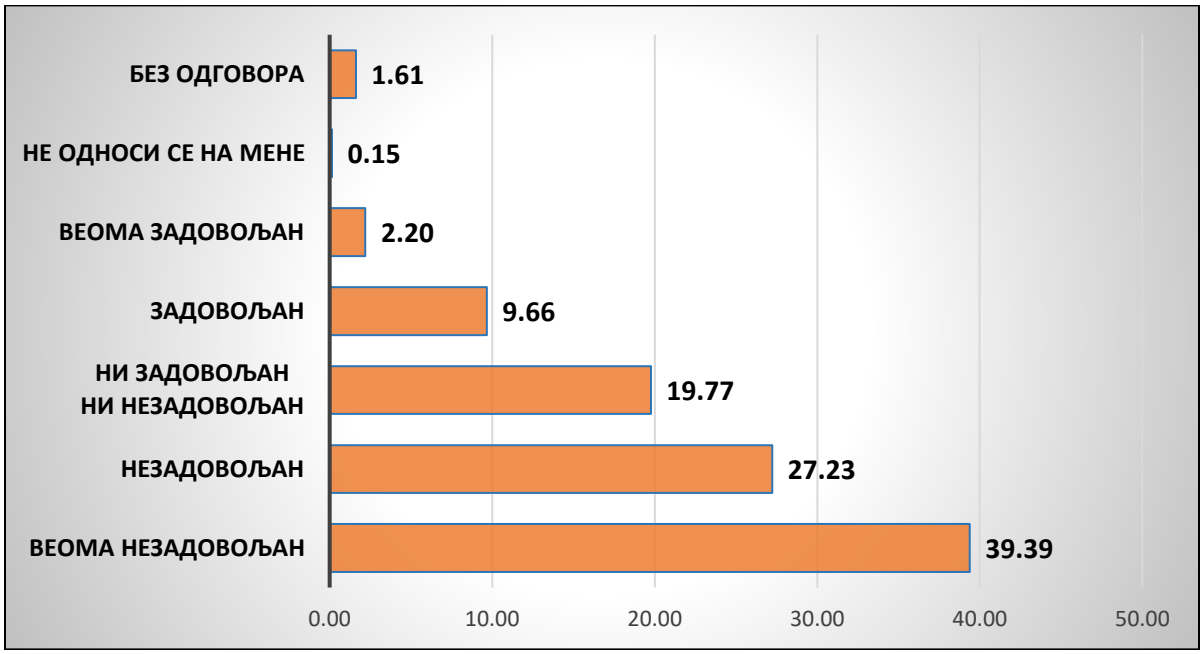
Графикон 6 – Однос пацијента према запосленом

- На питање о могућностима професионалног развоја – континуиране едукације добијени су следећи одговори :

Графикон 7 – Могућност професионалног развоја

- На питање да ли су задовољни финансијском надокнадом за рад анкетирани су одговорили :

Графикон 8 – Задовољство финансијском надокнадом за рад



22,69% или 155 запослена се изјаснило да поред посла у установи ПЗЗ Колубарског округа ради и додатни посао и то :

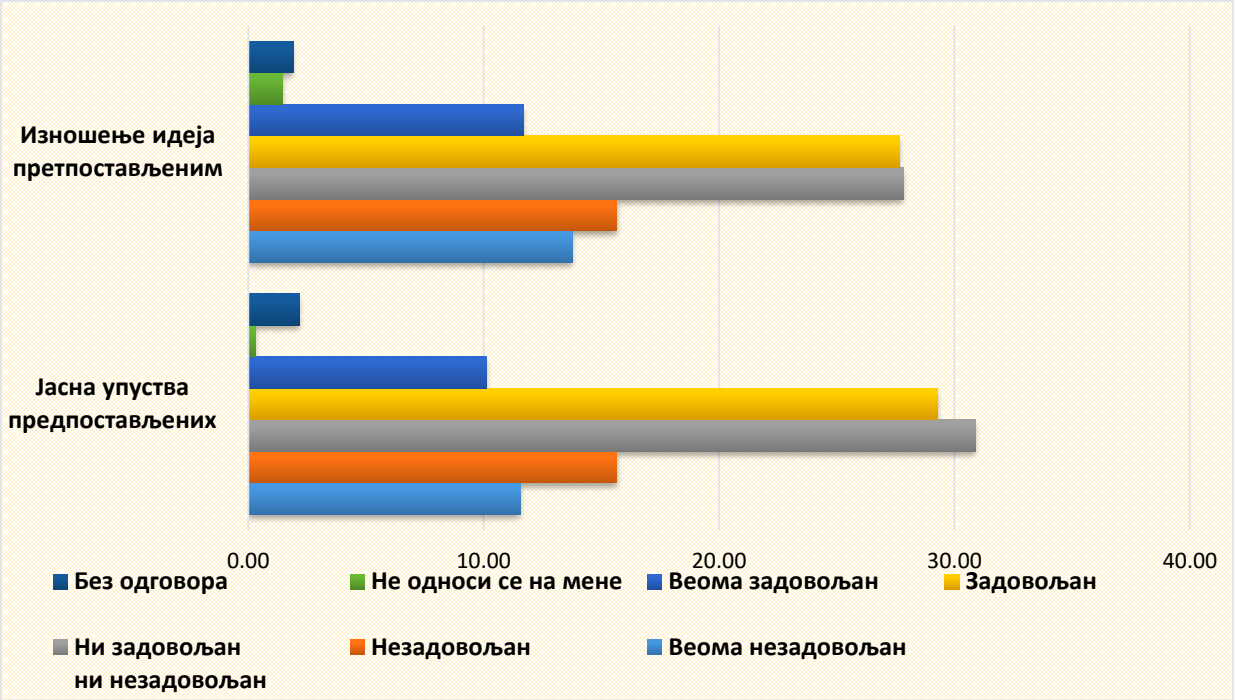
- 18 запослена раде у настави,
- 65 запослених ради у приватној пракси,
- 72 запослени ради у неком другом сектору

- На питање да ли су задовољни руковођењем и организацијом рада у установи анкетирани су одговорили :

Графикон 9 – Задовољство руковођењем и организацијом рада

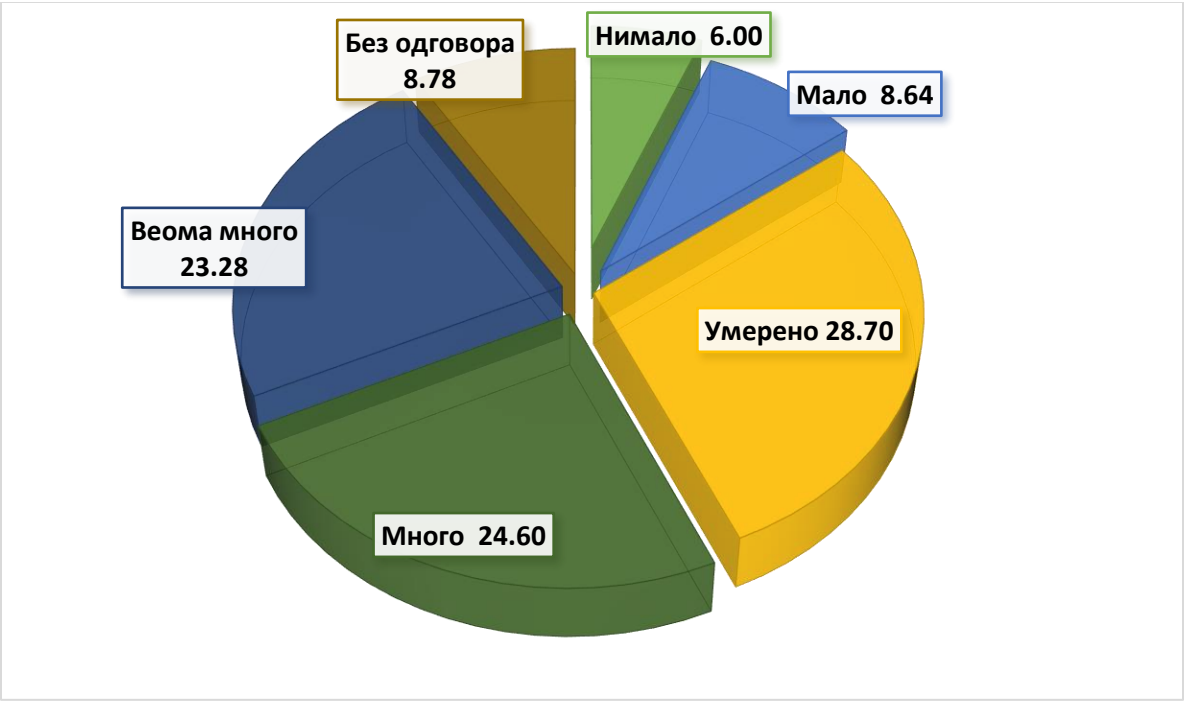
- Запослени су исказивали и ниво задовољства добијањем јасних упутстава од стране руководиоца и могућношћу да износе своје идеје претпостављенима запослени су се изјаснили :

Графикон 10- Јасна упуства предпостављених и изношење идеја претпостављеним



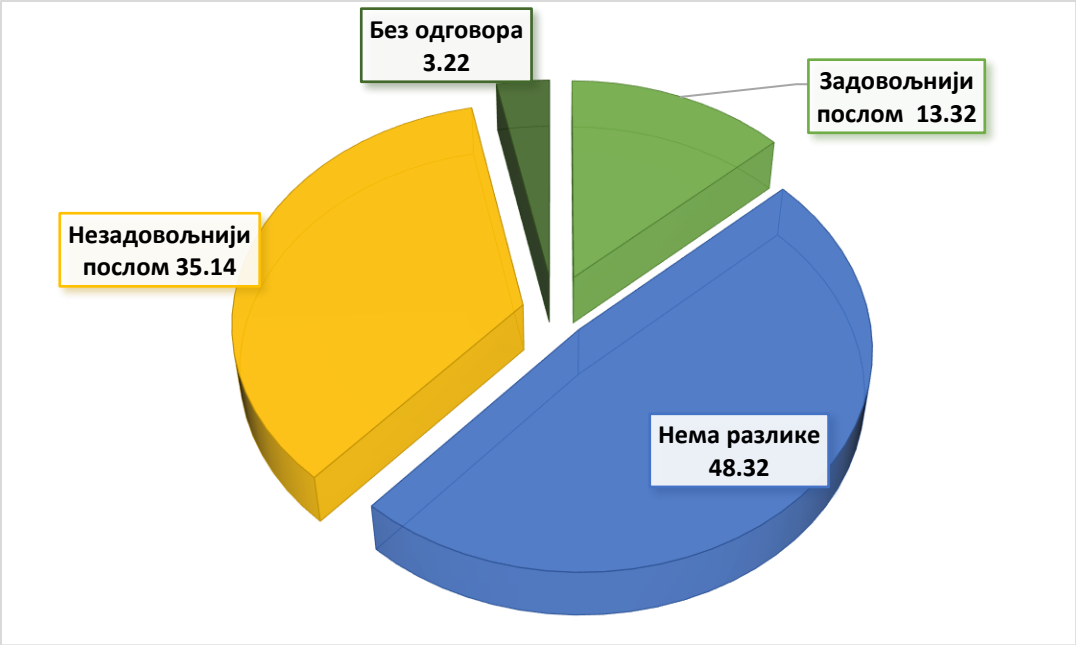
- На питање колико су приликом обављања посла напети, под стресом или притиском, запослени су се изјаснили :

Графикон 11.- Напетост, стрес или притисак приликом обављања посла



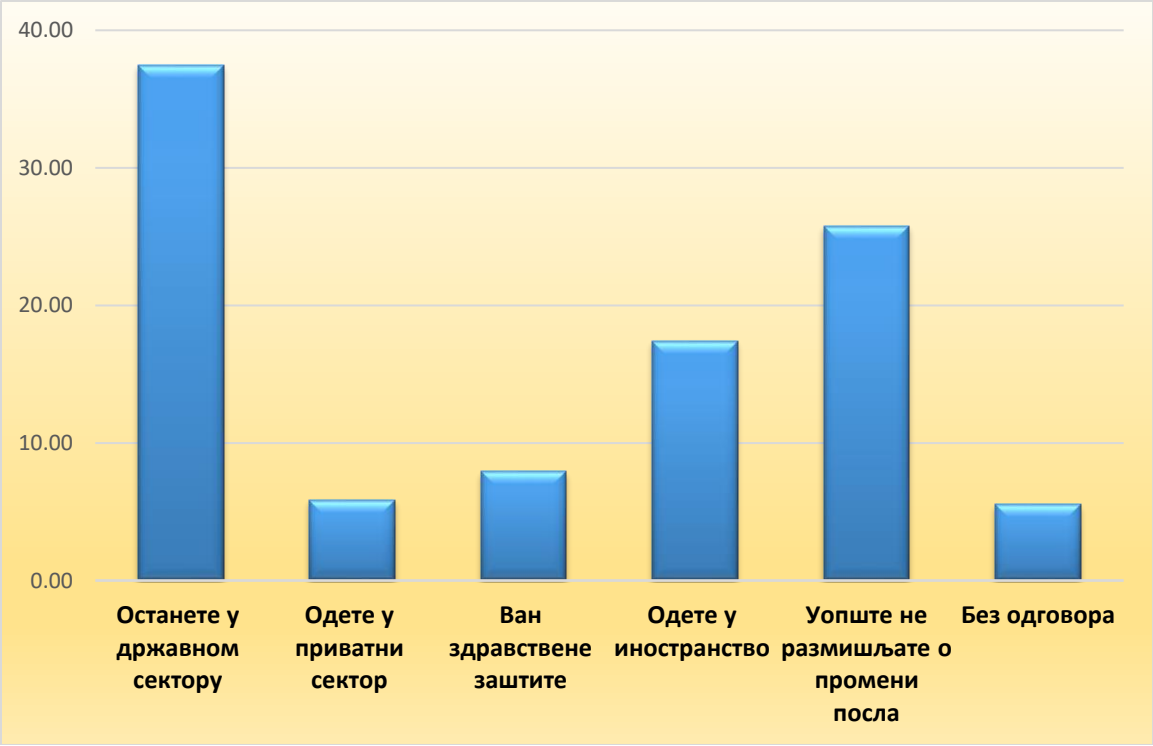
- На питање колико су били задовољни послом пе пет година и данас запослени су се изјаснили :

Графикон 12. -Задовољство послом после пет година



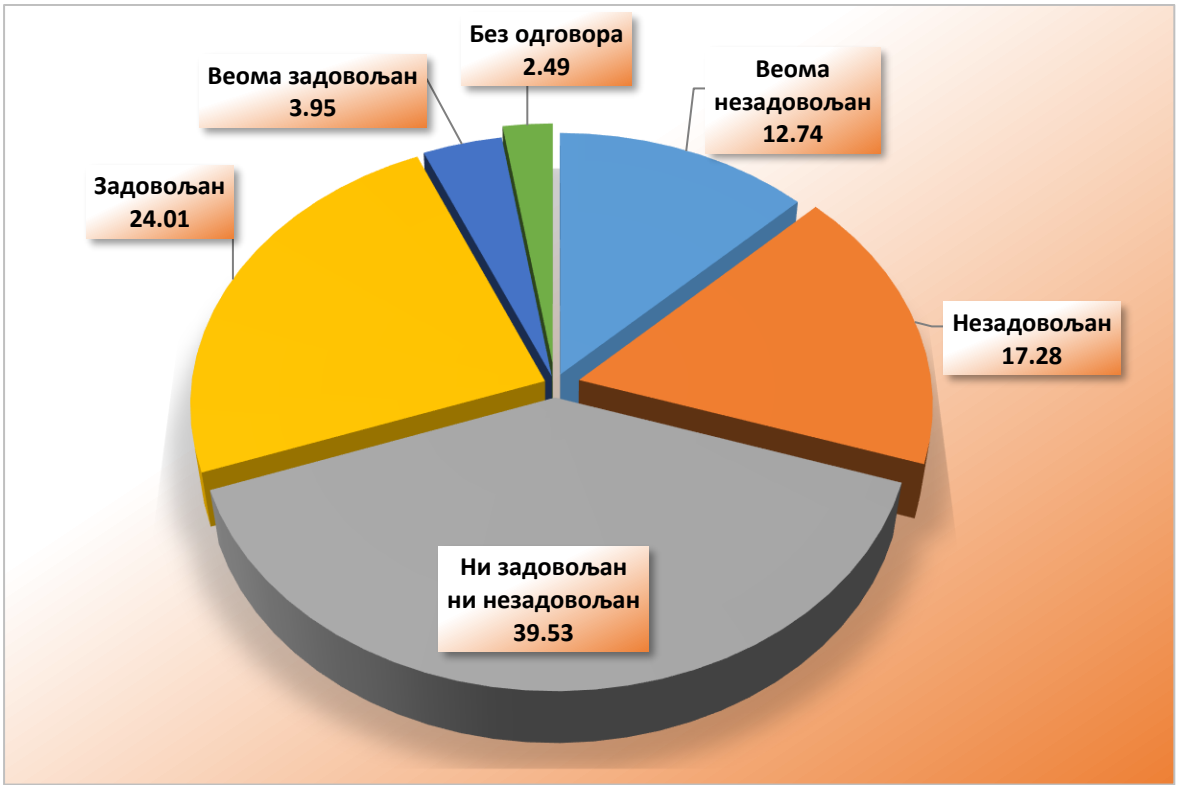
- Када размишљају о послу у наредних пет година, планови су следећи:

Графикон 13 - Промена посла



- Узимајући све наведено у обзир, запослени су оценили задовољство послом који сад обављају на следећи начин:

Графикон 14 Задовољство послом који сад обављају



податке прикупила и обрадила
Слађана Станковић
виши санитарни техничар

анализу сачинила

др Мирјана Петровић
специјалиста социјалне медицине

директор ЗЗЈЗ Ваљево

др Марија Гавриловић
специјалиста епидемиологије