ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ВАЉЕВО

Центар за промоцију здравља, анализу, планирање и организацију здравствене заштите, информатику и биостатистику у здравству

Датум: 23.10.2023

Број:

АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА СЕКУНДАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ КОЛУБАРСКОГ ОКРУГА ЗА 2022. годину

За испитивање задовољства запослених коришћен је стандаризовани упитник Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут". Анкетирање је обављено у току месеца децембра, према стручно методолошком упутству Института.

Процена задовољства запослених извршена је на основу анонимног анкетирања 443 запослених у Општој болници Ваљево. Укупан број запослених на дан анкетирања је 1.180, број запослених присутних на послу на дан истраживања 553, а број подељених упитника 443.
Кадровска структура анкетираних запослених је следећа: 80,7% здравствених радника и сарадника, административних радника 4,4% и 14,4% су технички радници. 0,4% анкетираних нису дали одговор на ово питање. 11,6% запослених тренутно обавља неку руководећу функцију.
У старосној структури запослених: узраста мањег од 35 година је 16,2% анкетираних, у старосној групи од 35-54 године живота је 52,7% и у групи преко 55 година живота се налази 30,7%.
Анкетни упитник је попунило 73,5% запослених женског пола и 26,1% мушког.

Први сет питања, има их 12, односи се на карактеристике радног места и понуђене су оцене од један (веома лоше) до пет (одлично), као и одговор под шест – не односи се на мене.

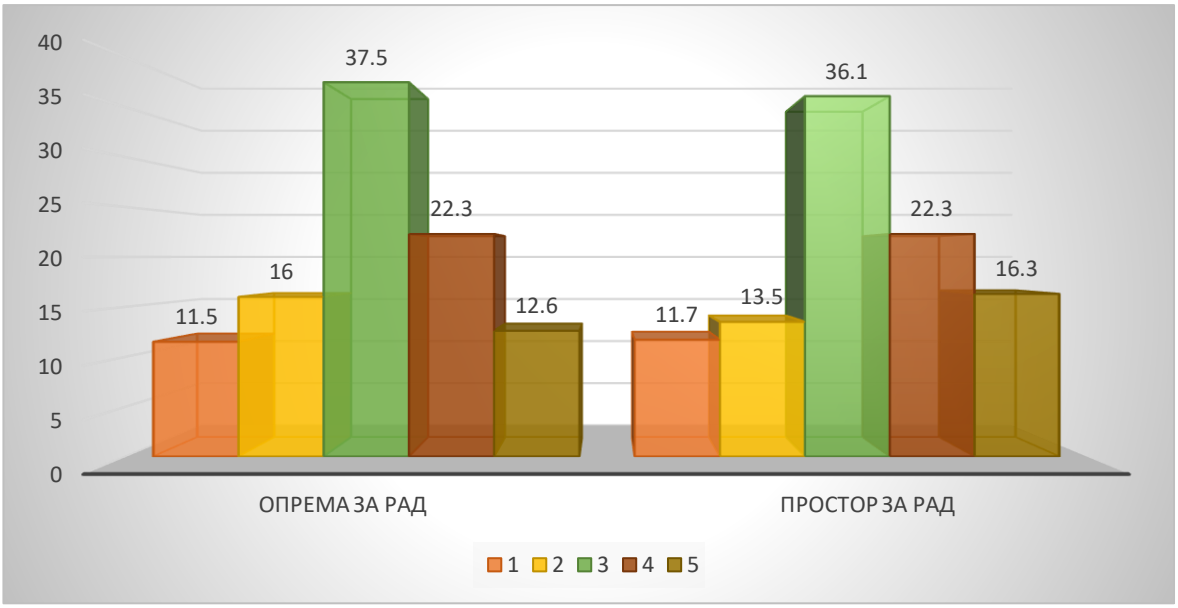
Графичким приказом број 1. су презентовани одговори запослених на питање да ли су опрема и простор адекватни за рад.

Графикон 1.- Адекватност опреме за рад и простора за рад (у процентима)

+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

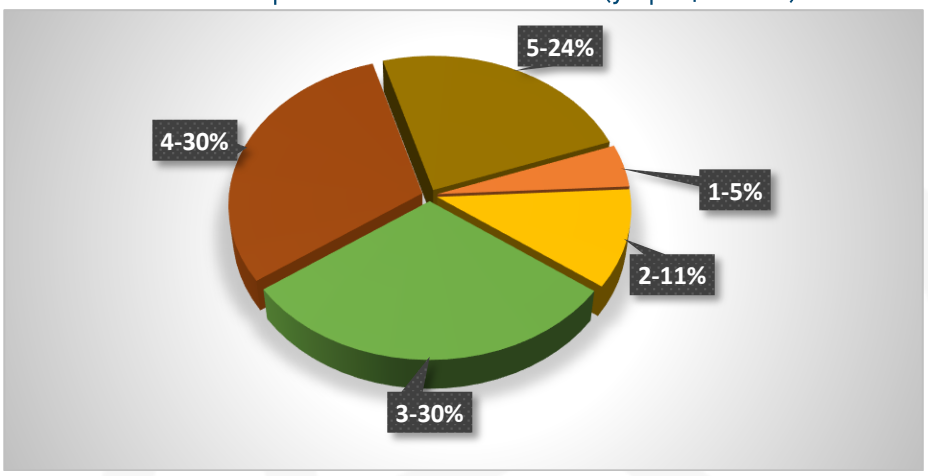
14000 Ваљево, Владике Николаја 5



Највећи број запослених је задовољство и опремом и простором за рад оценио степеном 3, док је њих чак 27,5% исказало незадовољство опремом доделивши оцену 1 и 2, а 25,2% запослених је најниже оценило просторне могућности.

Структура одговора запослених на питање да ли су задовољни расположивим временом за обављање задатих послова је приказана графиконом број 2.

Графикон 2. - Расположиво време за обављање посла (у процентима)



Анализирајући задовољство запослених временом које им је на располагању за обављање посла 84% њих бележи вредност у опсегу од 3 до 5.

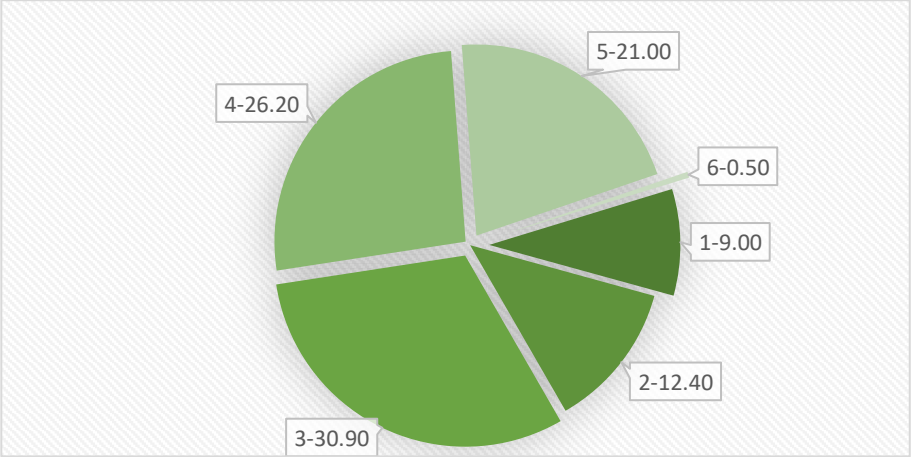
Графичким приказом број 3. су представљени одговори запослених на питање да ли су задовољни аутономијом у обављању посла и могућношћу самосталног доношења одлука.

Графикон 3. - Аутономија у обављању посла и самостално доношење одлука (у процентима)

+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

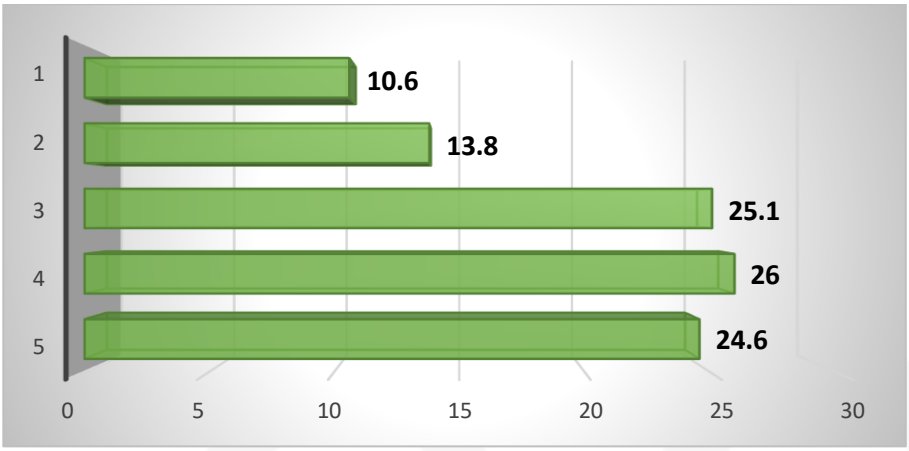
14000 Ваљево, Владике Николаја 5



Највећи број запослених, готово трећина њих, је могућност самосталног доношења одлука и аутономије приликом обављања посла окарактерисала оценом 3, док је петина испитаника своје незадовољство исказала оценама 1 и 2.

Дистрибуција одговора запослених на секундарном нивоу здравствене заштите на питање колико су задовољни уважавањем и вредновањем свог рада од стране претпостављених представљена је графиконом број 4.

Графикон 4. - Уважавањем и вредновањем свог рада од стране претпостављених



Запажа се готово равномерна дистрибуција оцена од 3 до 5 (75,7%) од стране запослених када је реч о показатељу који се односи на уважавање и вредновање свог рада од стране претпостављених, док је четвртина испитаника изразила низак степен задовољства овим сегментом оценама 1 и 2.

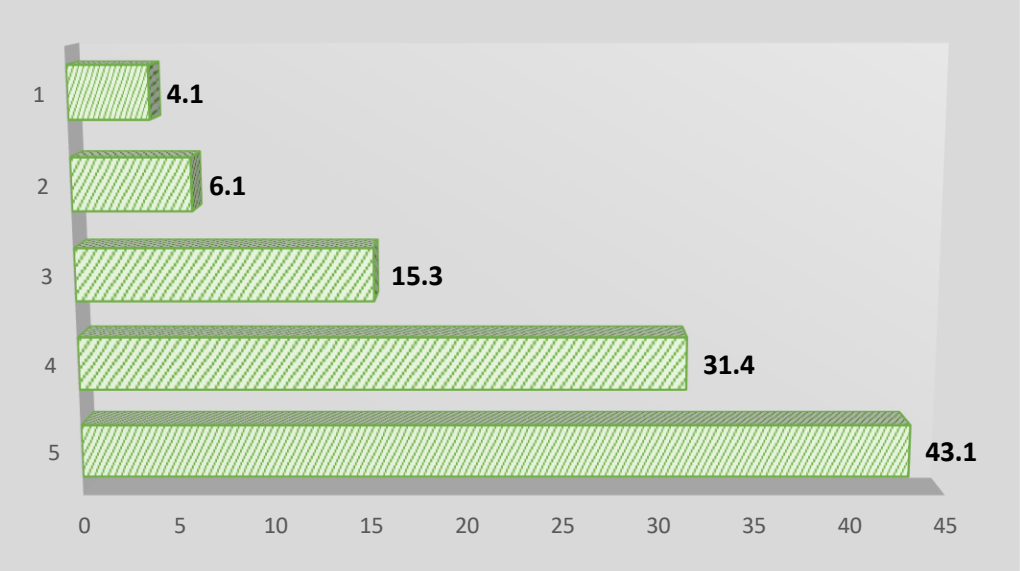
Сегмент задовољства сарадњом са колегама приказан је графиконом број 5.

Графикон 5. – Непосредна сарадња са колегама

+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

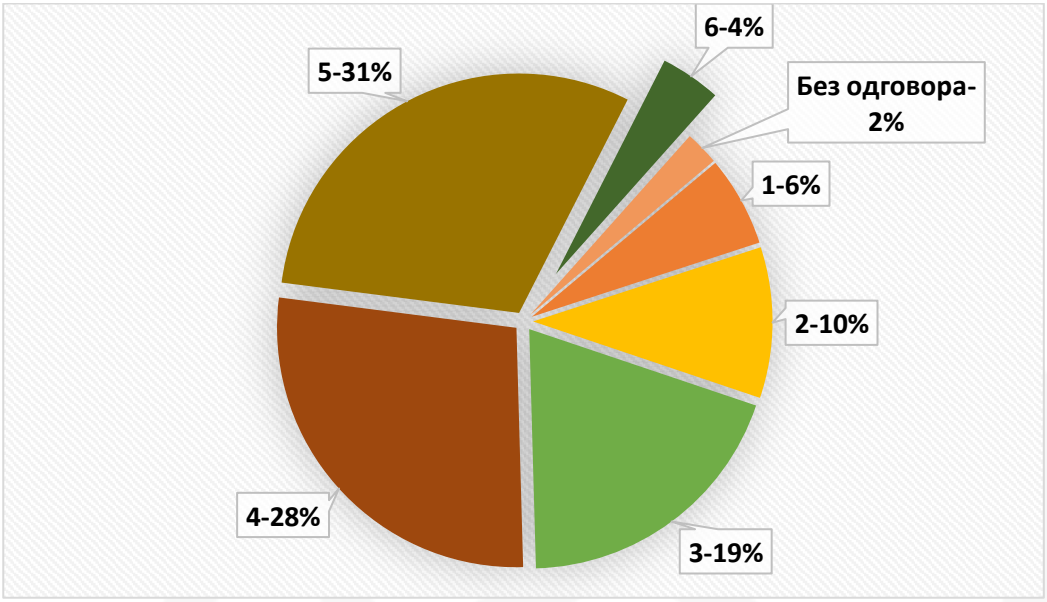
14000 Ваљево, Владике Николаја 5



¾ запослених је исказало висок степен задовољства непосредном сарадњом са колегама дефинишући га оценама 4 и 5 и то је генерално најбоље оцењен аспект.

Структура одговора запослених на питање колико су задовољни односом пацијената према њима је представљена графичким приказом број 6.

Графикон 6. – Однос пацијента према запосленима



Удео испитаника који су задовољство односом пацијената према запосленима изразили нумерички у опсегу од 3 до 5 је 78%, а 16% је дало најниже оцене. Занимљив је податак да 2% анкетираних није изразило став по овом питању.

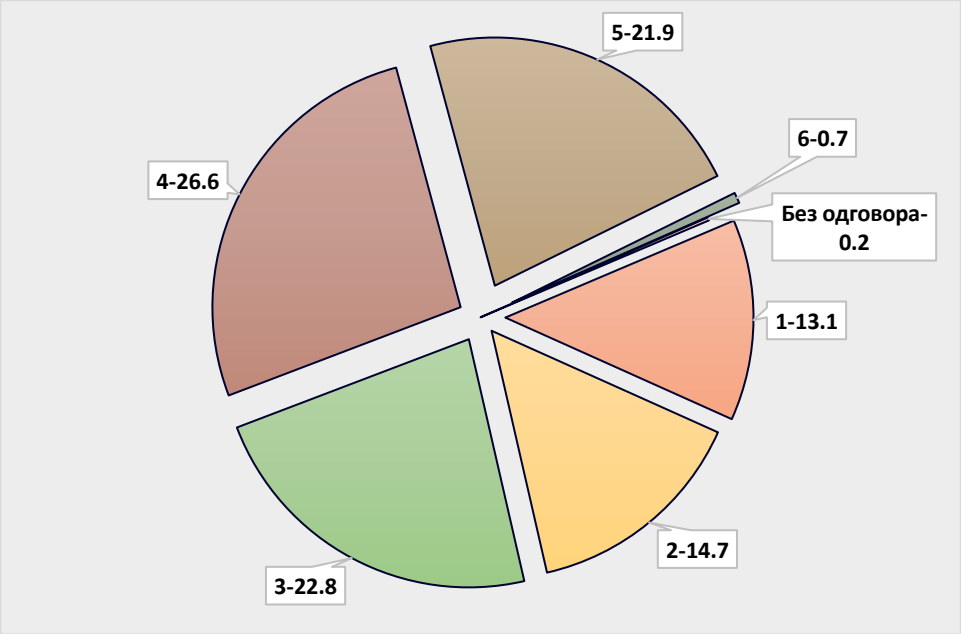
Графичким приказом број 7. су презентовани одговори запослених на питање о могућностима професионалног развоја – континуиране едукације.

Графикон 7. - Могућност професионалног развоја – континуиране едукације

+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

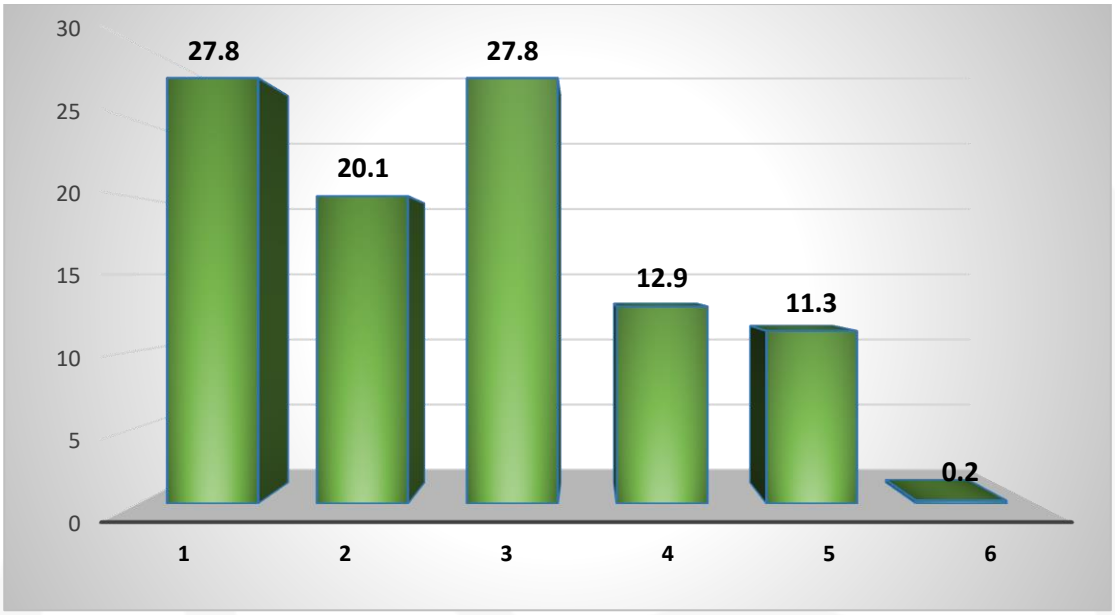
14000 Ваљево, Владике Николаја 5



Да би здравствени и нездравствени радници располагали адекватним компетенцијама за рад неопходно је да континуираним едукацијама унапређују знање и вештине. У структури анализираних одговора о нивоу задовољства професионалним развојем највећи број испитаника, четвртина узорка, се определило за оцену 4, а готово исто (за 1,2% више) толико испитаника је осећај задовољства могућностима континуиране едукације рефлектовало оценама 1 и 2.

Дистрибуција одговора запослених на питање да ли су задовољни финансијском надокнадом за рад је дочарана графичким приказом број 8.

Графикон 8. – Финансијска надокнада за рад



Скоро половина испитаника (47,9%) је који су задовољство финансијским примањима за рад исказали најнижим оценама 1 и 2, а најмањи број запослених је задовољство посматраним аспектом изразило највишом оценом. Ово је истовремено најниже оцењен параметар у целокупном истраживању.

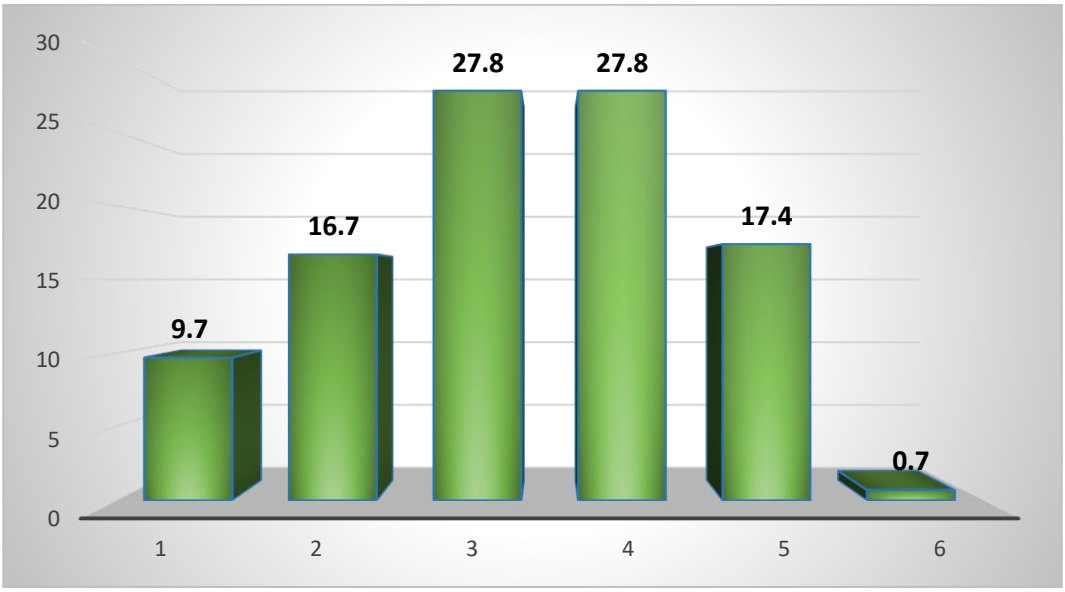
+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Графиконом број 9. је приказана структура одговора запослених на питање колико су задовољни руковођењем и организацијом рада у установи.

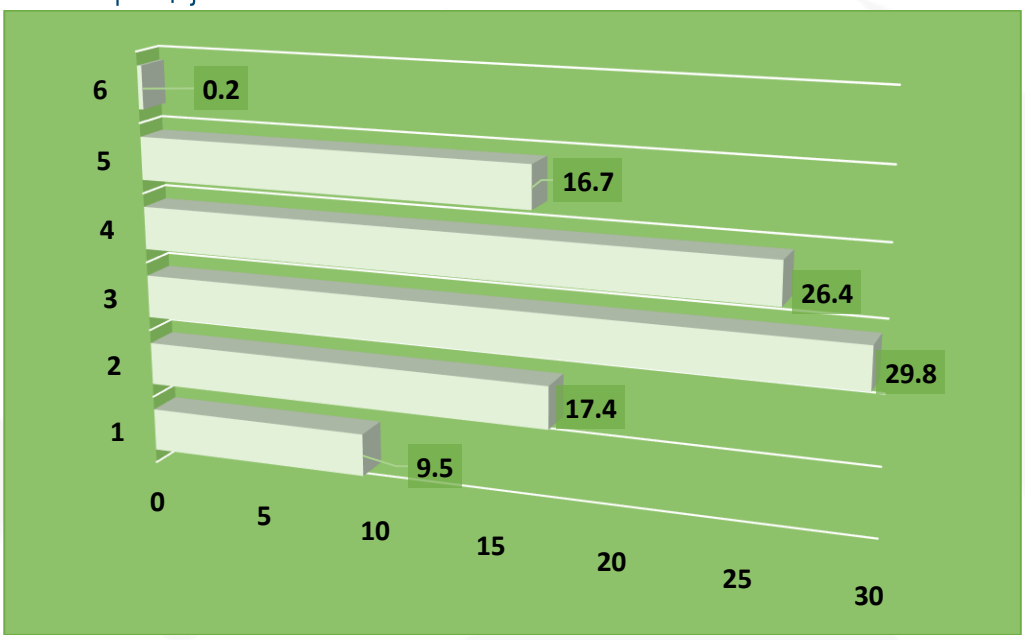
Графикон 9. - Руковођење и организација рада



Једнак је удео испитаника који су задовољство руковођењем и организацијом рада квантификовали оценама 3 и 4 и то је уједно и највећи број у структури одговора.

Дистрибуција одговора запослених на питање колико су задовољни одржавањем адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција је представљена графичким приказом број 10.

Графикон 10. - Адекватни хигијенски услови за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција



Када је реч о задовољству запослених хигијенским условима за рад 72,9% испитаника је овај аспект оценило степеном 3, 4 и 5. Мере превенције болничких инфекција су важан показатељ квалитета здравствене заштите, па је посматрано и кроз ту призму ово важан критеријум задовољства запослених.

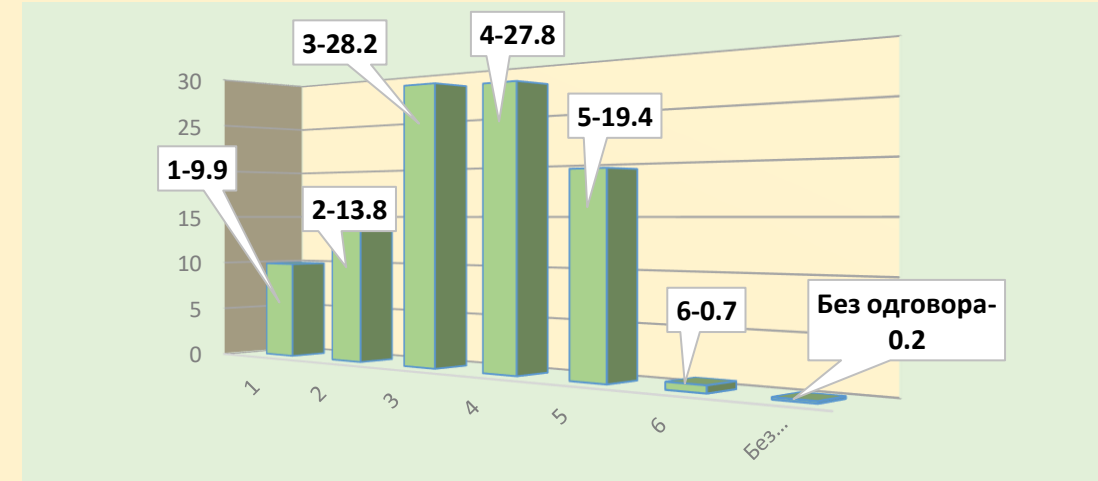
+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

На питање колико су задовољни спровођењем адекватних мера за спречавање и контролу ширења COVID-19 запослени су дали следеће одговоре:

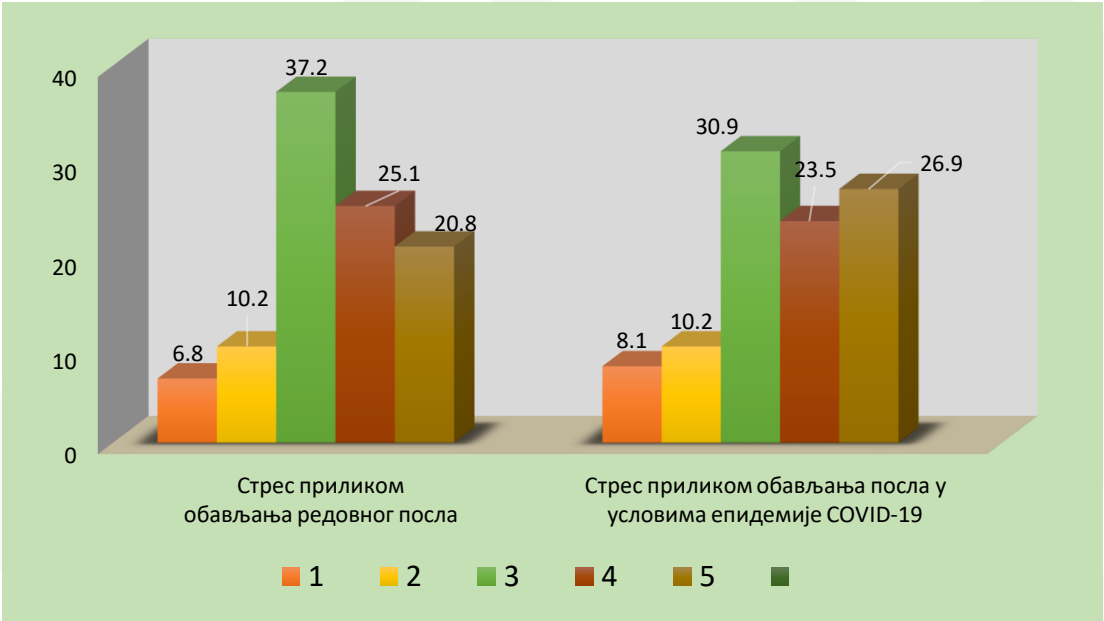
Графикон 11. - Спровођење адекватних мера за спречавање и контролу ширења COVID-19



Највећи број испитаника је степен задовољства спровођењем адекватних мера за спречавање и контролу ширења COVID – 19 рефлектовао оценом 3.

Графичким приказом број 12. су представљени одговори запослених на питање колико су изложени стресу у току обављања редовног посла и приликом обављања посла у условима епидемије COVID – 19.

Графикон 12. – Изложеност стресу



+381(0)14 291-041

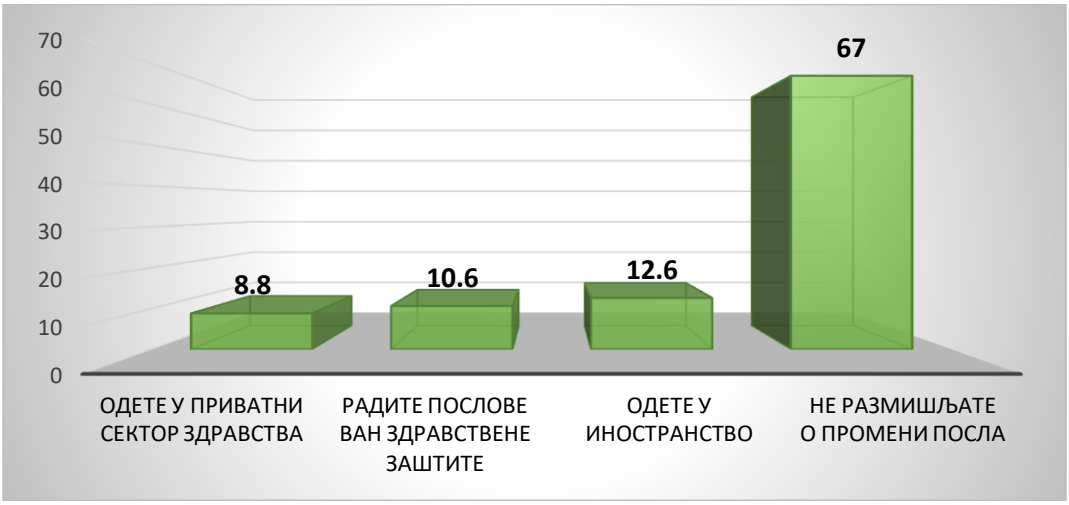
plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Дуготрајна изложеност стресу на послу је основни узрок Burnout синдрома односно синдрома сагоревања, који је често присутан код здравствених радника, те је ово важан показатељ задовољства запослених. Четвртина испитаника се изјаснила да је приликом обављања редовног посла много изложена стресу, а петина испитаника веома много. Истовремено 17% запослених који су учествовали у истраживању је констатовало да су мало или нимало изложени стресу.

Од укупног броја анкетираних запослених у Општој болници Ваљево њих 63% је одговорило да су радили или раде у COVID зони.
На питање шта је највећи изазов рада у условима епидемије COVID-19 запослени су одговорили да је то рад у потпуно новим условима, њих 145 односно 32,7%, затим исцрпљеност због обима посла 22,8%, што је уједно и најчешћи други одговор. Трећи изазов је исцрпљеност због рада под заштитном опремом.
Када размишљају о послу у наредних пет година, планови запослених су следећи:

Графикон – 13. Промена посла (у процентима)



Око 2/3 анкетираних не размишља о промени посла, а међу преосталим испитаницима највећи је удео оних који размишљају о одласку у иностранство и о промени посла ван здравствене заштите. Збирно посматрано тај број износи 23,2%, што је врло значајан податак када се узме у обзир колико траје образовање здравствених радника и колико су они драгоцен ресурс сваког здравственог система. Стога је потребно креирање такве здравствене политике која ће омогућити адекватне услове за рад, што би резултирало повећањем степена задовољства запослених и побољшању квалитета здравствене заштите.

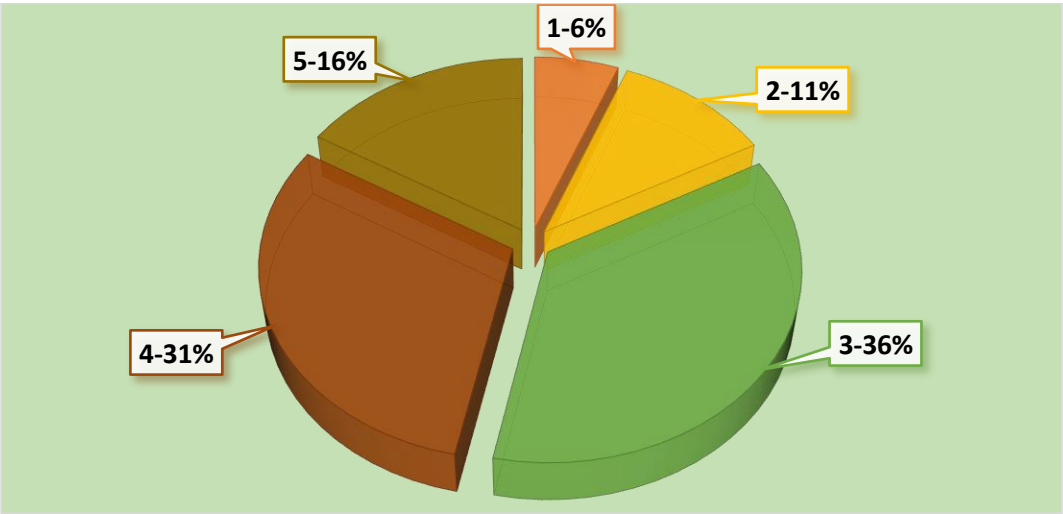
Графикон 14. Задовољство послом који сад обављају

+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Центар за промоцију здравља, анализу, планирање и организацију здравствене заштите, информатику и биостатистику у здравству



Узимајући све наведено у обзир, запослени у Општој болници Ваљево су оценили задовољство послом који сад обављају са просечном оценом 3,40, што је у односу на претходну годину повећање за 0,9.

податке прикупила и обрадила
Слађана Станковић
виши санитарни техничар

анализу сачинила
Ваљево

директор ЗЗЈЗ

др Александра Филиповић
Гавриловић
специјалиста социјалне медицине
епидемиологије

др Марија
специјалиста

+381(0)14 291-041

plan.analiza@
zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево,
Владике Николаја 5