ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ВАЉЕВО

Центар за промоцију здравља, анализу, планирање и организацију здравствене заштите, информатику и биостатистику у здравству

Датум: 23.10.2023

Број:

АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗАВОДУ ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ВАЉЕВО ЗА 2022. годину

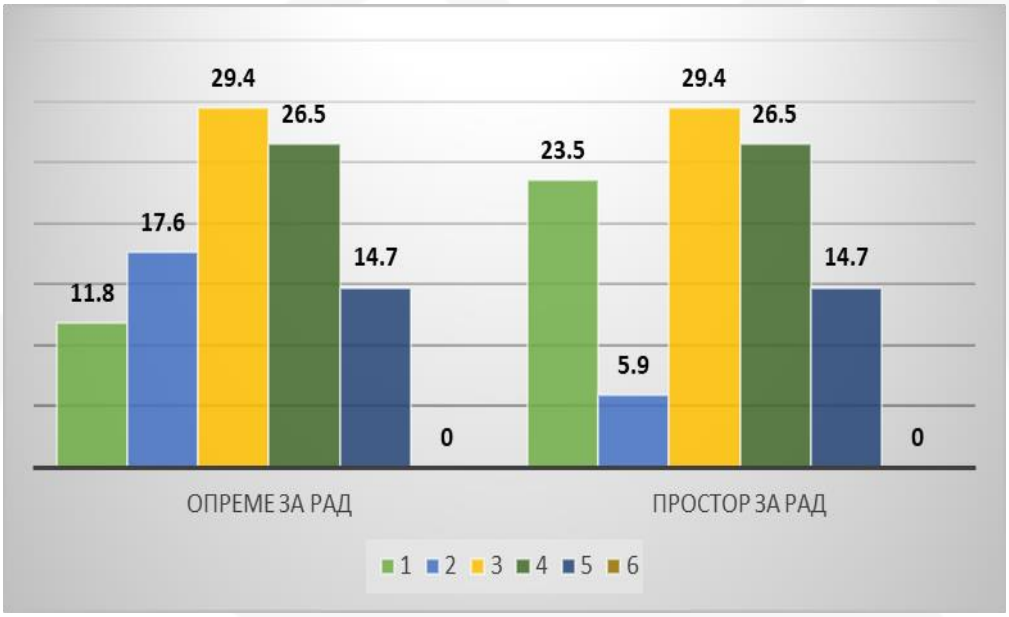
За испитивање задовољства запослених коришћен је стандаризовани упитник Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут". Анкетирање је обављено у току месеца децембра, по методолошком упутству Института.

Процена задовољства запослених извршена је на основу анонимног анкетирања 34 запослених у Заводу за јавно здравље Ваљево. Укупан број запослених на дан анкетирања је 68, број запослених присутних на послу на дан истраживања 56, као и број подељених упитника. Стопа одговора у ЗЗЈЗ Ваљево за запослене је 60,71%.
Кадровска структура анкетираних запослених је: 70,0% здравствених радника и сарадника, административних радника 17,6% и 2,9% су технички радници. 5,9% анкетираних нису дали одговор на ово питање.
14,7% анкетираних запослених тренутно обавља неку руководећу функцију.
У популацији старости: мање од 35 година је 11,8% анкетираних, од 35-54 године живота – 61,8% и преко 55 година живота 23,5%, док 2,9% анкетираних није дало одговор на ово питање.
Анкету је попунило 79,4% запослених женског пола и 11,8% мушког, док 8,8% анкетираних није дало одговор на ово питање.

Први сет питања, има их 12, односи се на карактеристике радног места и понуђене су оцене од један (веома лоше) до пет (одлично), као и одговор под шест – не односи се на мене.

Графичким приказом број 1. су презентовани одговори запослених на питање да ли су опрема и простор адекватни за рад.

Графикон 1. - Адекватност опреме и простора за рад (у процентима)



+381(0)14 291-041

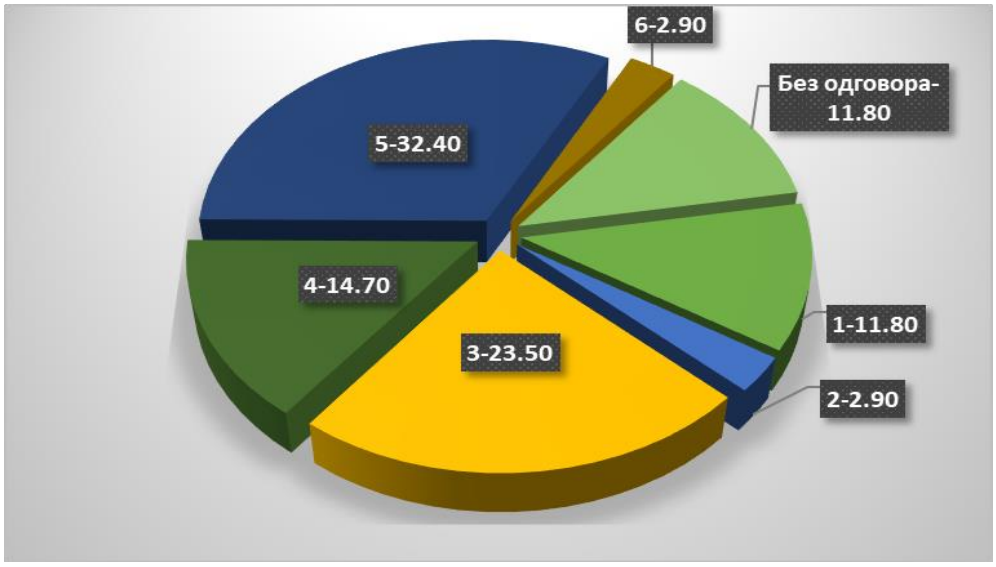
plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Анализирајући задовољство запослених адекватношћу опреме и простора за рад расподела оцена на скали од 3 до 5 је иста за оба посматрана критеријума, при чему је највећи број запослених задовољство изразио оценом 3. Највећа разлика се огледа у подацима који говоре да је чак четвртина запослених задовољство радним простором исказала најнижом оценом.

Структура одговора запослених на питање да ли су задовољни расположивим временом за обављање задатих послова је приказана графиконом број 2.

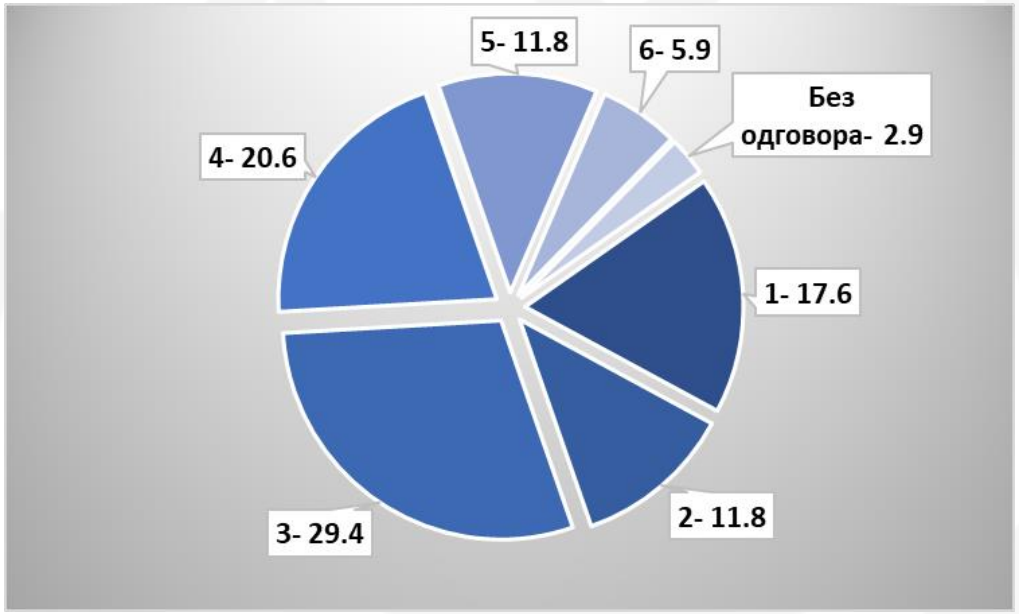
Графикон 2. - Расположиво време за обављање посла (у процентима)



70,6% анкетираних је аспект расположивости времена за обављање посла је оценило степеном 3, 4 и 5. Поред тога, велики проценат оних који су учествовали у истраживању није изразило став по овом питању.

Графичким приказом број 3. су представљени одговори запослених на питање да ли су задовољни аутономијом у обављању посла и могућношћу самосталног доношења одлука.

Графикон 3. - Аутономија у обављању посла и самостално доношење одлука (у процентима)



+381(0)14 291-041

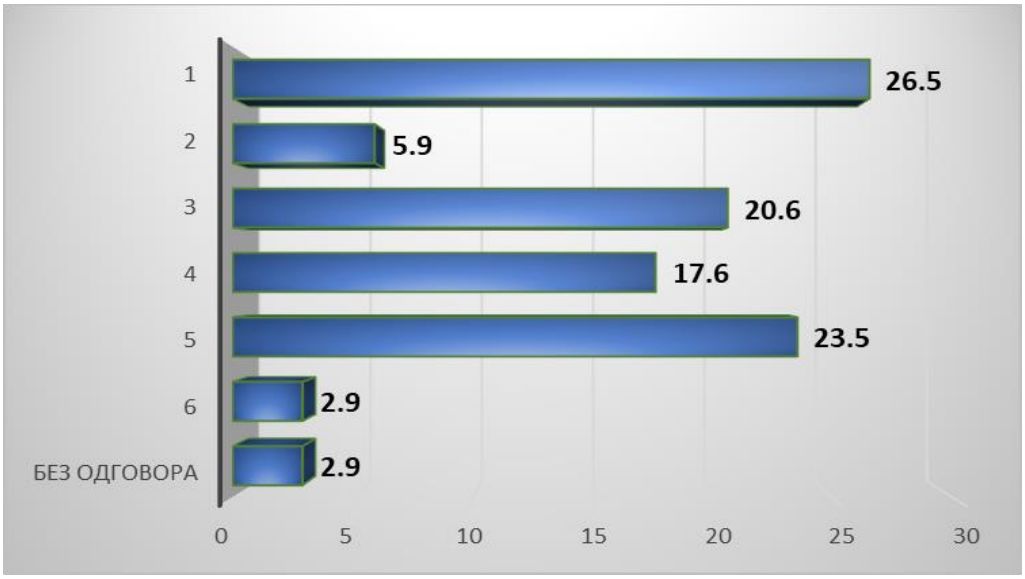
plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Још један важан аспект у истраживању задовољства запослених односи се на аутономију у обављању посла и могућност самосталног доношења одлука, у складу са научном доктрином и протоколима. Није занемарљив удео оних који су овај сегмент оценили најнижим степеном.

Дистрибуција одговора запослених у Заводу за јавно здравље Ваљево на питање колико су задовољни уважавањем и вредновањем свог рада од стране претпостављених представљена је графиконом број 4.

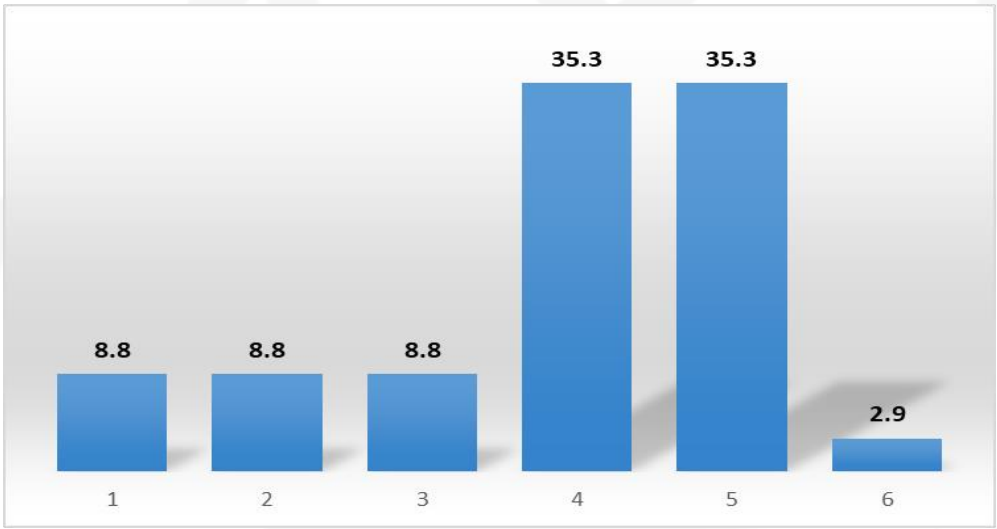
Графикон 4. - Уважавање и вредновање свог рада од стране претпостављених (у процентима)



За одвијање целокупног радног процеса и постизање добрих радних резултата изузетно је важна гратификација свог рада од стране претпостављених, у циљу повећања радне мотивације и развијања максималног потенцијала запослених. Трећина анкетираних је задовољство овим аспектом евидентирала оценама 1 и 2, а четвртина анкетираних највишом оценом.

Сегмент задовољства сарадњом са колегама приказан је графиконом број 5.

Графикон 5. – Непосредна сарадња са колегама (у процентима)



+381(0)14 291-041

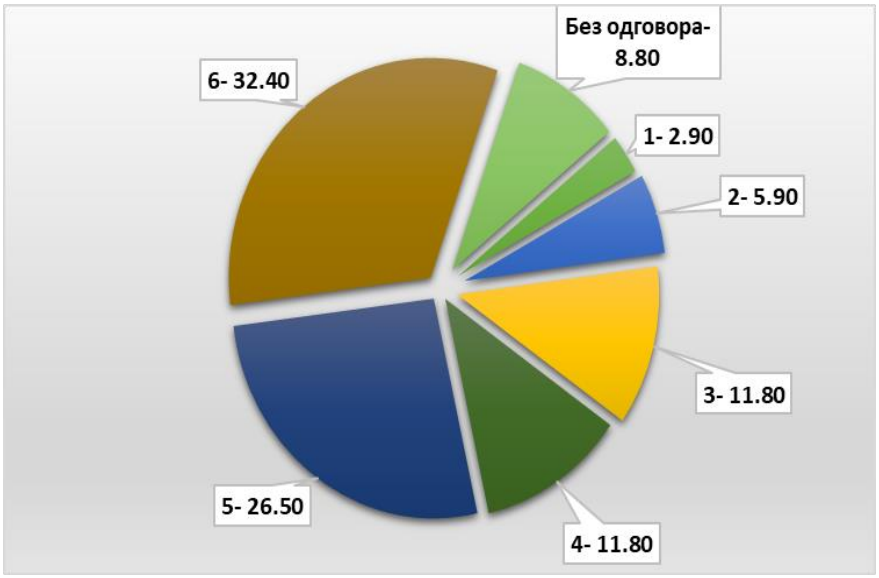
plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Добра непосредна сарадња са колегама доприноси креирању повољне радне атмосфере. Готово ¾ учесника истраживања је степен задовољства овим сегментом рефлектовала највишим оценама. Дистрибуција одговора преосталих анкетираних према оценама 1, 2 и 3 је равномерна.

Структура одговора запослених на питање колико су задовољни односом пацијената према њима је представљена графичким приказом број 6.

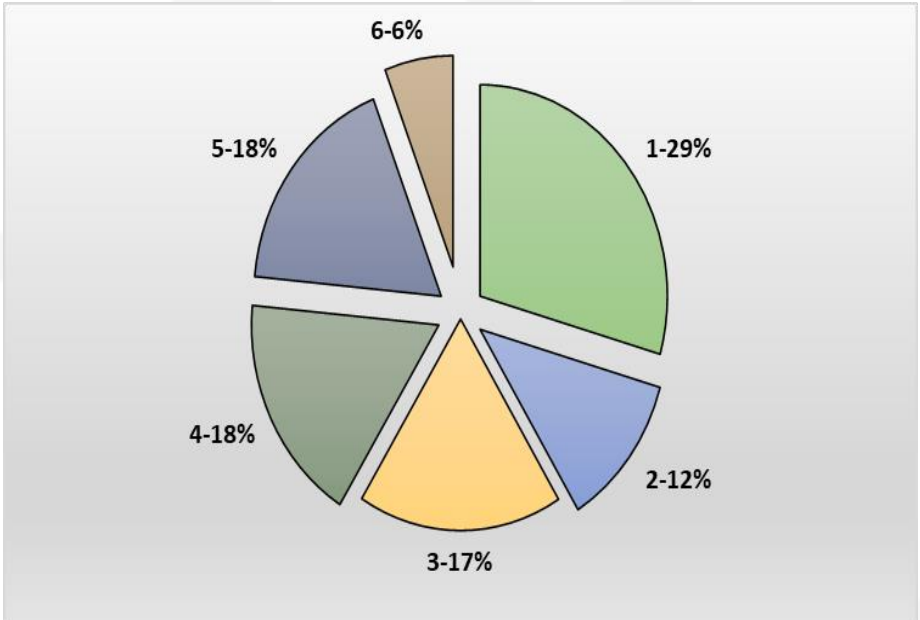
Графикон 6. – Однос пацијената према запосленима



Трећина анкетираних се изјаснила да се ово питање не односи на њих, што је у складу са природом посла који се обавља у Заводу за јавно здравље. Међутим, велики проценат учесника није дао одговор на наведено питање. Од оних који су се изјаснили по овом основу, највећи број њих се определио за оцену 5.

Графичким приказом број 7. су презентовани одговори запослених на питање о могућностима професионалног развоја – континуиране едукације.

Графикон 7. - Могућност професионалног развоја – континуиране едукације



+381(0)14 291-041

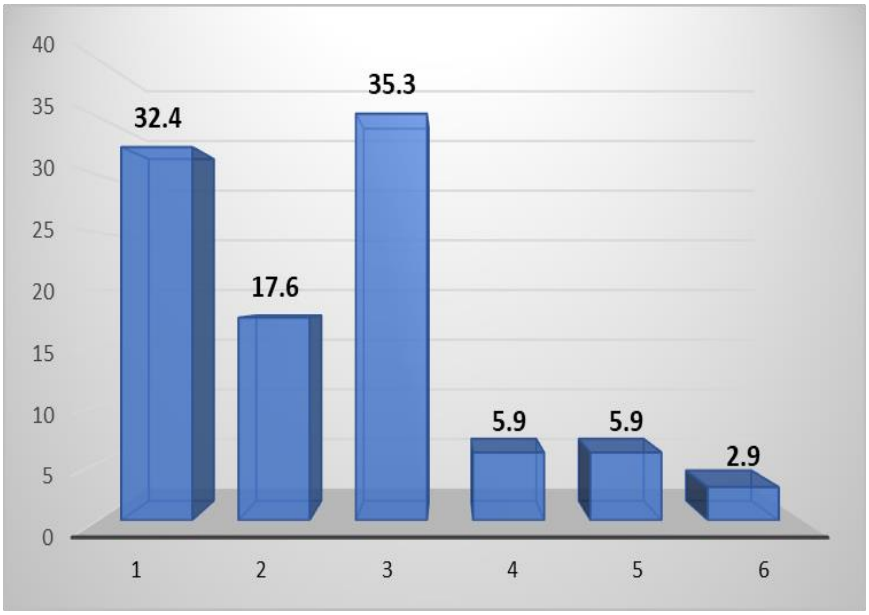
plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Континуиране едукације су предуслов унапређења знања и вештина здравствених и нездравствених радника на путу развоја професионалних компетенција, како би увек радили у складу са новим сазнањима и достигнућима из струке. Степен задовољства умерено до веома много (3 -5) овим аспектом је изразило 53% испитаника, док је више од трећине анкетираних нимало задовољних.

Дистрибуција одговора запослених на питање да ли су задовољни финансијском надокнадом за рад је дочарана графичким приказом број 8.

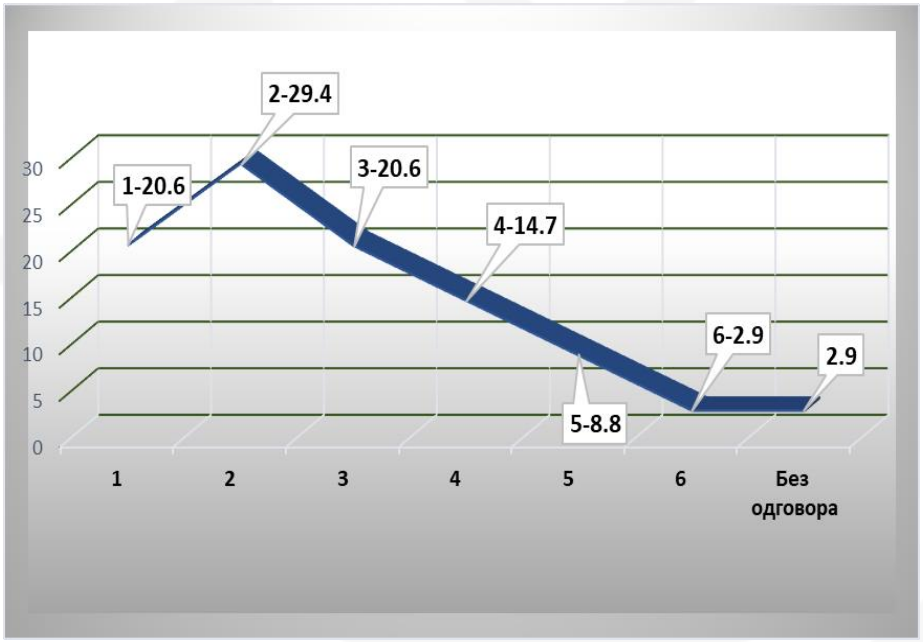
Графикон 8. – Финансијска надокнада за рад (у процентима)



85,3% анкетираних је задовољство финансијском надокнадом за рад изразило квантитативно оценама 1, 2 и 3, међу којима је Mod – најчешће опажена вредност у скупу одговора била 3. У целокупном истраживању ово је најниже оцењен аспект.

Графиконом број 9. је приказана структура одговора запослених на питање колико су задовољни руковођењем и организацијом рада у установи.

Графикон 9. - Руковођење и организација рада (у процентима)



+381(0)14 291-041

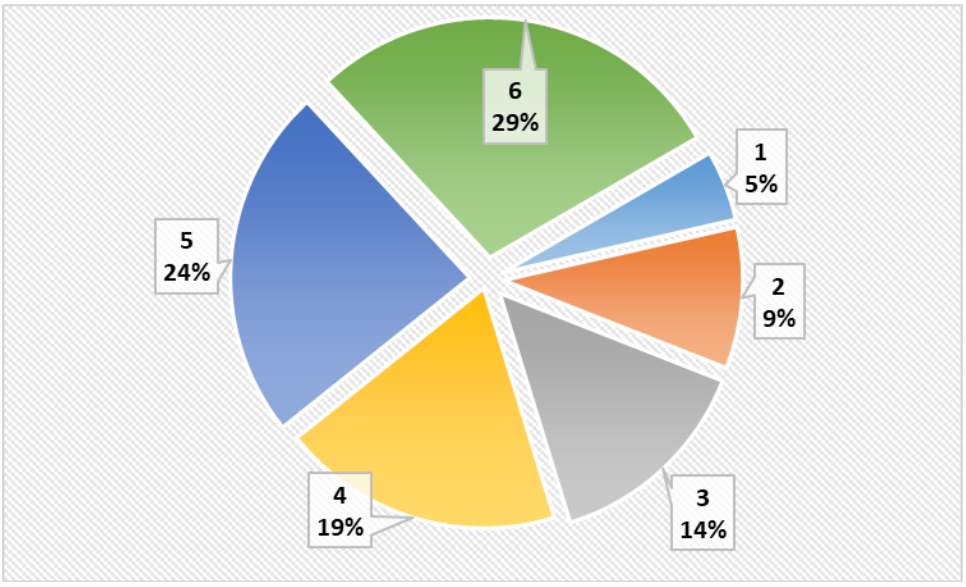
plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Када је реч о руковођењу и организацији рада у установи, највећи удео испитаника је степен задовољства овим сегментом квантитативно изразио оценом 2.

Дистрибуција одговора запослених на питање колико су задовољни одржавањем адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција је представљена графичким приказом број 10.

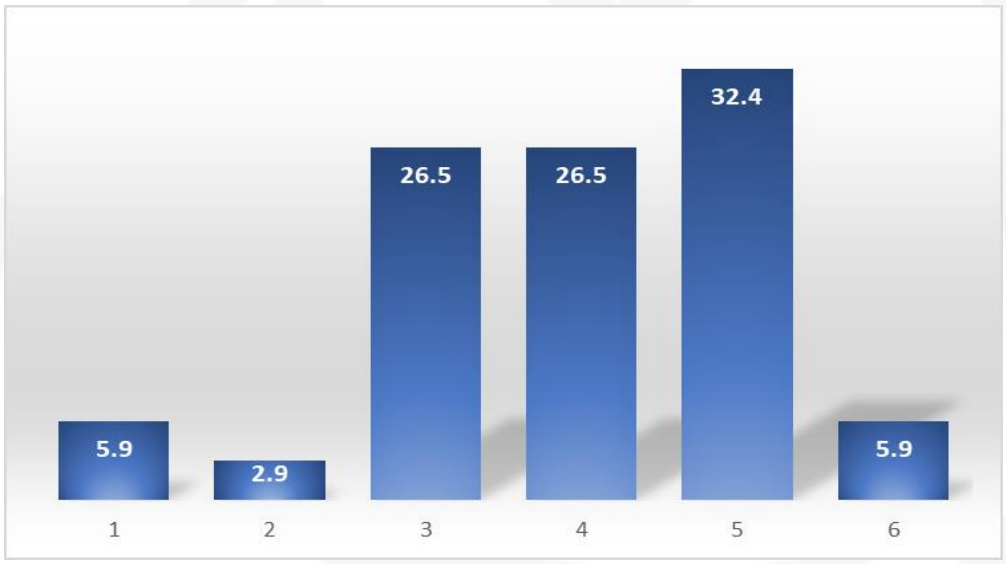
Графикон 10. - Адекватни хигијенски услови за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција



Мере превенције болничких инфекција су сигнификантан показатељ квалитета здравствене заштите, па су адекватни хигијенски услови за рад важан критеријум задовољства запослених. Највећи број анкетираних се декларисао да се наведено питање не односи на њих, а потом, четвртина испитаника је евидентирала највиши степен задовољства овим критеријумом.

На питање колико су задовољни спровођењем адекватних мера за спречавање и контролу ширења COVID-19 запослени су дали следеће одговоре:

Графикон 11. - Спровођење адекватних мера за спречавање и контролу ширења COVID-19



+381(0)14 291-041

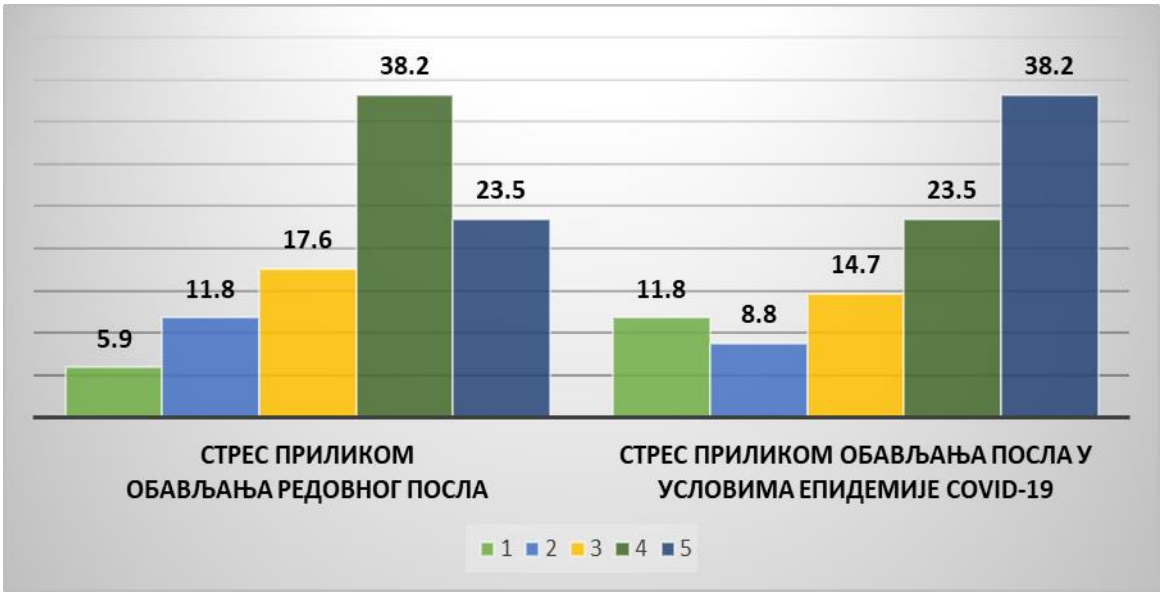
plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Чак 85.4% свих запослених који су узели учешће у истраживању су задовољни спровођењем мера за спречавање и контролу ширења COVID-19, у распону од умерено до веома много, а међу њима је највећи постотак оних који су задовољство квантификовали оценом 5.

Графичким приказом број 12. су представљени одговори запослених на питање колико су изложени стресу у току обављања редовног посла и приликом обављања посла у условима епидемије COVID – 19.

Графикон 12. – Изложеност стресу (у процентима)



Основни етиопатогенетски супстрат Burnout синдрома односно синдрома сагоревања, често присутног код здравствених радника, је дуготрајна изложеност стресу на послу, те је ово релевантан показатељ задовољства запослених. Посматрајући структуру одговора испитаника, чак 2/5 њих се изјаснило да је приликом обављања редовног посла много изложена стресу, а четвртина испитаника веома много. Истовремено ~18% запослених који су учествовали у истраживању је констатовало да су мало или нимало изложени стресу.

Од укупног броја анкетираних запослених у Заводу за јавно здравље Ваљево њих 11,8% је одговорило да су радили или раде у COVID зони.

На питање шта је највећи изазов рада у условима епидемије COVID-19 запослени су одговорили да је то исцрпљеност због обима посла, затим рад у потпуно новим условима. Трећи изазов је исцрпљеност због рада под заштитном опремом.

Када размишљају о послу у наредних пет година, планови запослених су следећи:

+381(0)14 291-041

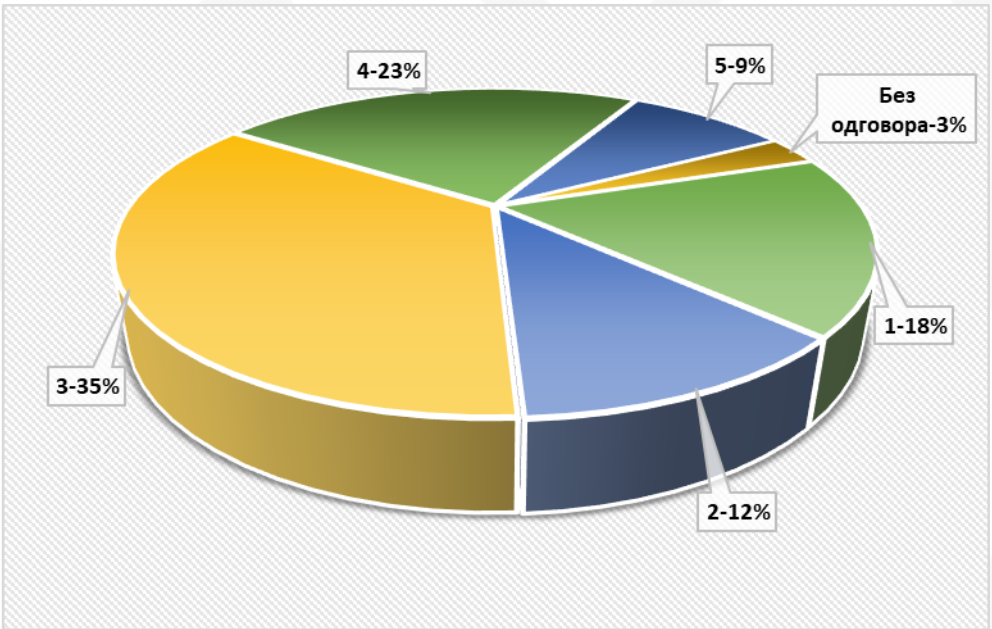
plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Графикон 13. - Промена посла (у процентима)

Хумани ресурси су круцијални ресурси сваког здравственог система. Узимајући у обзир године образовања, стажирања и искуства у струци које су потребне да би се здравствене радници формирали као кадар са добрим перформансама, јасно је да је то ресурс који треба неговати јер представљају носећи стуб здравственог система. Стога забрињава податак да чак 29.4% анкетираних размишља и о промени посла ван здравствене заштите и о одласку у иностранство у наредних пет година. Стога је потребно креирање такве здравствене политике која ће омогућити адекватне услове за рад, што би резултирало повећањем степена задовољства запослених и побољшању квалитета здравствене заштите.

Графикон 14. - Задовољство послом који сад обављају (у процентима)



+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Датум: 23.10.2023.

Број:

Узимајући све наведено у обзир, запослени у Заводу за јавно здравље Ваљево су оценили задовољство послом који сад обављају просечном оценом 2.94, што је у односу на претходну годину смањење за 0,27.

податке прикупила и обрадила
Слађана Станковић
виши санитарни техничар

анализу сачинила
др Александра Филиповић
специјалиста социјалне медицине

директор ЗЗЈЗ Ваљево
др Марија Гавриловић
специјалиста епидемиологије

+381(0)14 291-041

plan.analiza@
zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево,
Владике Николаја 5