ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ВАЉЕВО

Датум: 23.09.2024.

Број:

Центар за промоцију здравља, анализу, планирање и организацију здравствене заштите, информатику и биостатистику у здравству

АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНОЈ УСТАНОВИ СЕКУНДАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ КОЛУБАРСКОГ ОКРУГА ЗА 2023.год.

За испитивање задовољства запослених коришћен је стандаризовани упитник Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут". Анкетирање је обављено 27.12.2023. године, по методолошком упутству Института.

Процена задовољства запослених извршена је на основу анонимног анкетирања 148 запослених у Општој болници Ваљево, од 898 присутних тога дана како је наведено у извештајима установе, што представља **16,48%** од броја присутних запослених.

Кадровска структура анкетираних запослених је: 83,1% здравствених радника и сарадника, административних радника 10,1% и 6,8% су технички радници.

14,2% запослених тренутно обавља неку руководећу функцију.

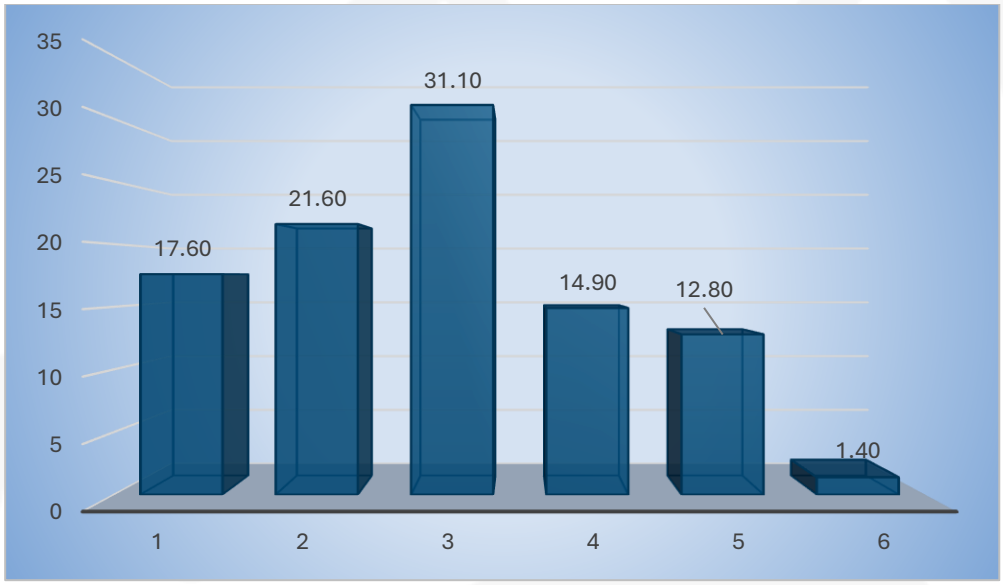
У популацији старости: мање од 35 година је 19,6% анкетираних, од 35-54 године живота – 50,0% и преко 55 година живота 30,4%.

Анкетни упитник је попунило 70,3% запослених женског пола и 29,7% мушког.

Први сет питања, има их 12, односи се на карактеристике радног места и понуђене су оцене од један (веома лоше) до пет (одлично), као и одговор под шест – не односи се на мене.

На питање да ли је опрема адекватна за рад запослени су одговорили на следећи начин:

Графикон 1.- Адекватност опреме за рад (у процентима)

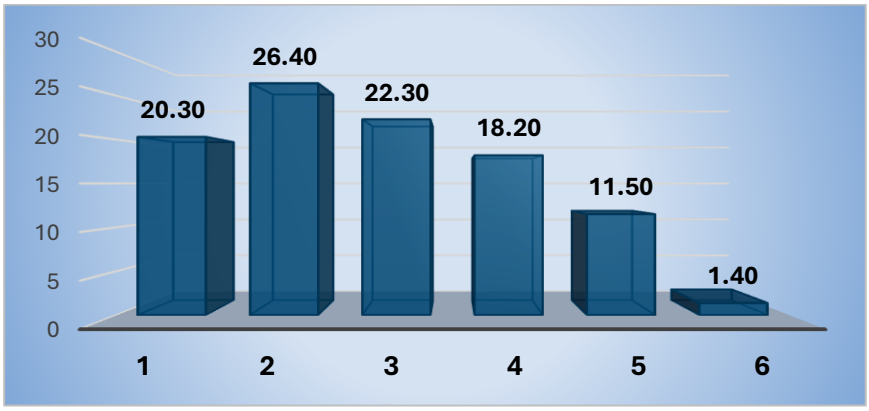


+381(0)14 291-041
plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs
14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Центар за промоцију здравља, анализу, планирање и организацију здравствене заштите, информатику и биостатистику у здравству

На питање да ли простор адекватан за рад запослени су одговорили:

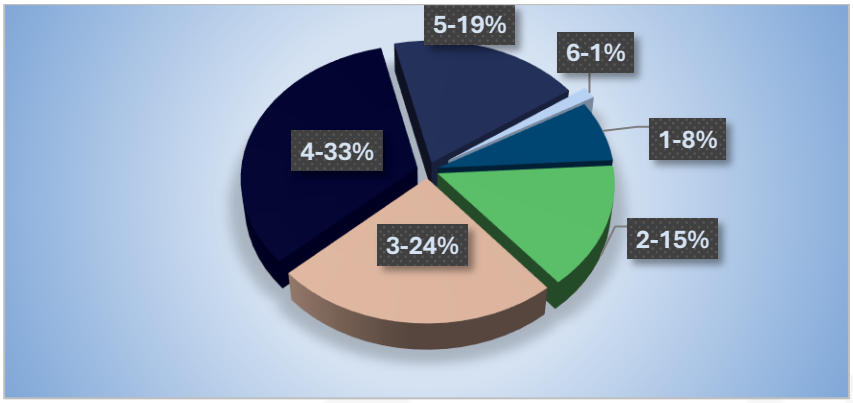
Графикон 2. Адекватност простора за рад (у процентима)



Највећи број запослених је задовољство и опремом и простором за рад оценио степеном два и три, док је њих 17,6% и 20,30% исказало незадовољство опремом доделивши оцену један.

На питање о расположивом времену за обављање задатих послова запослени су одговорили:

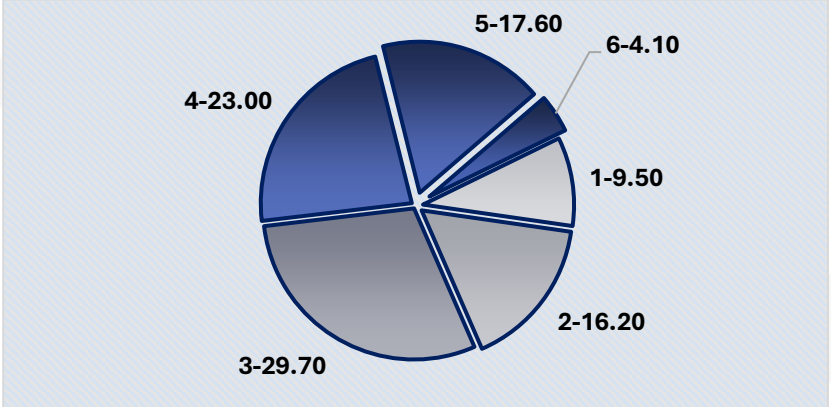
Графикон 3. - Расположиво време за обављање посла (у процентима)



Анализирајући задовољство запослених временом које им је на располагању за обављање посла 77% њих бележи вредност у опсегу од 3 до 5.

Графичким приказом број 4. су представљени одговори запослених на питање да ли су задовољни аутономијом у обављању посла и могућношћу самосталног доношења одлука.

Графикон 4. - Аутономија у обављању посла и самостално доношење одлука (у процентима)



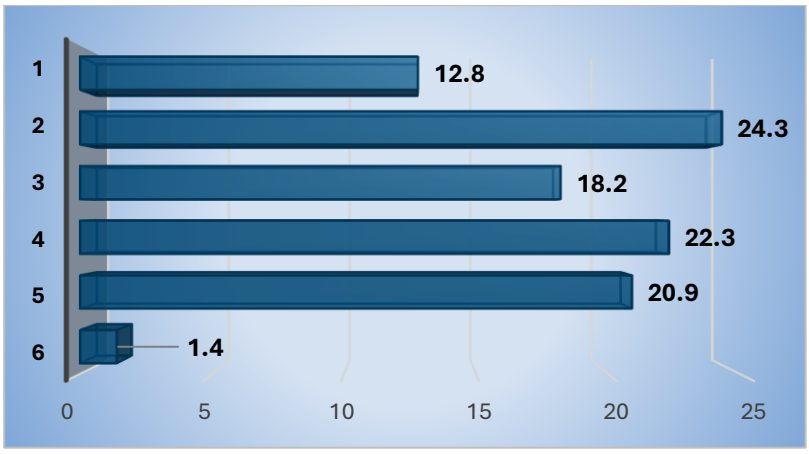
+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Највећи број запослених, готово трећина њих, је могућност самосталног доношења одлука и аутономије приликом обављања посла окарактерисала оценом 3, док је четвртина испитаника своје незадовољство исказала оценама 1 и 2.

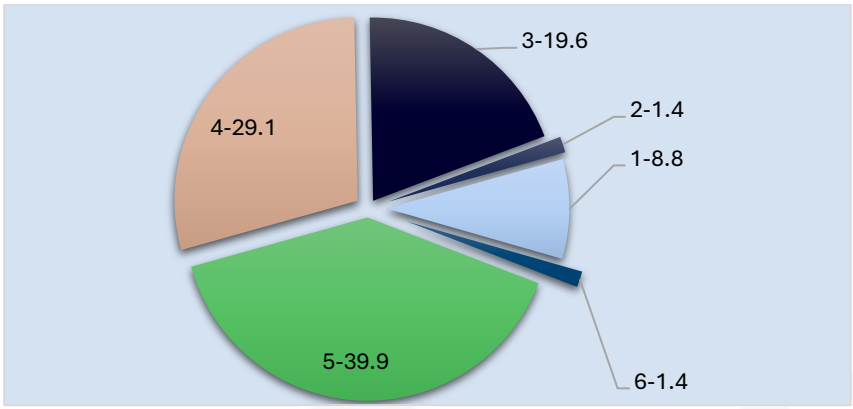
Графикон 5 - Уважавањем и вредновањем свог рада од стране претпостављених



Скоро половина испитаника је задовољна уважавањем и вредновањем свог рада.

На питање колико су задовољни сарадњом са колегама запослени су одговорили:

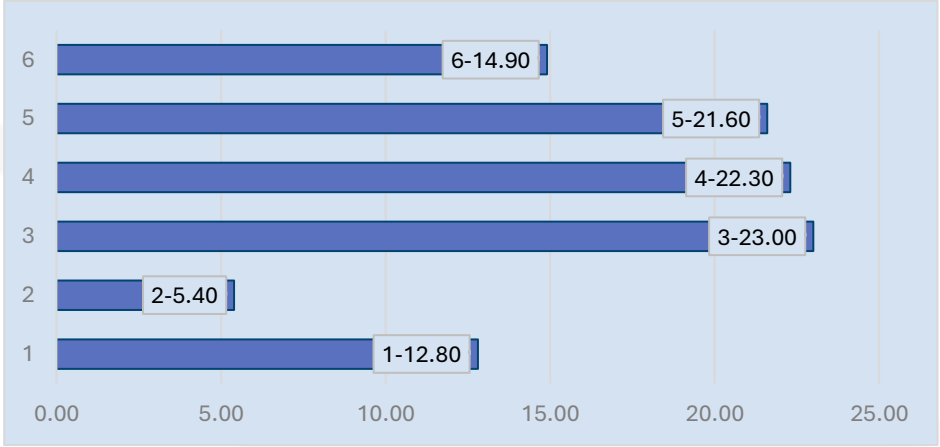
Графикон 6 – Непосредна сарадња са колегама



¾ запослених је исказало висок степен задовољства непосредном сарадњом са колегама дефинишући га оценама 4 и 5 и то је генерално најбоље оцењен аспект.

Структура одговора запослених на питање колико су задовољни односом пацијената према њима је представљена графичким приказом број 7.

Графикон 7 – Однос пацијента према запосленима



+381(0)14 291-041

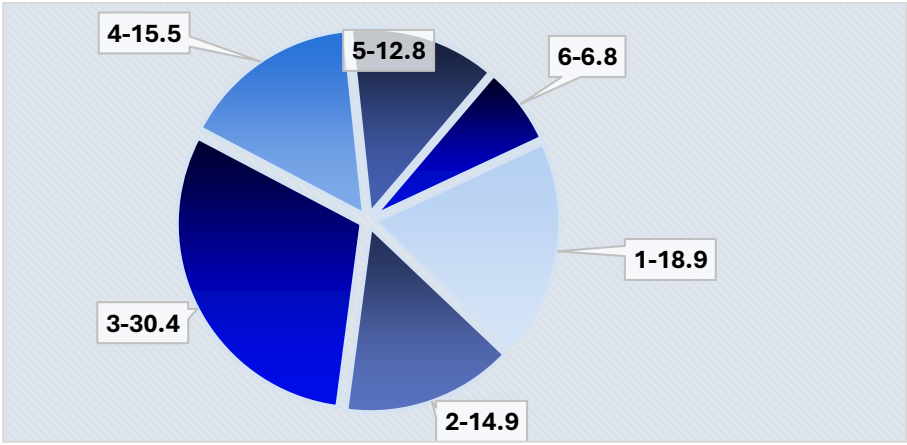
plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Центар за промоцију здравља, анализу, планирање и организацију здравствене заштите, информатику и биостатистику у здравству

На питање о могућностима професионалног развоја – континуиране едукације добијени су следећи одговори:

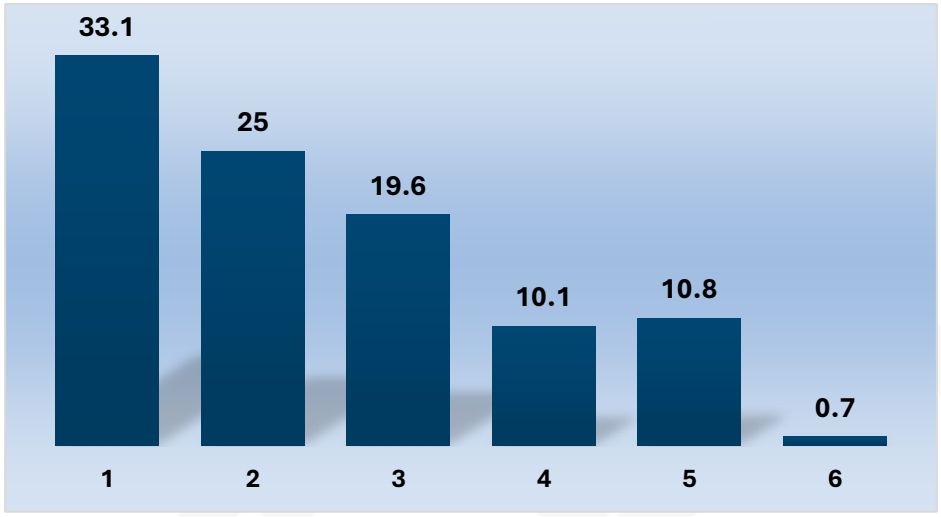
Графикон 8 - Могућност професионалног развоја – континуиране едукације



У структури анализираних одговора о нивоу задовољства професионалним развојем највећи број испитаника, трећина узорка, се определило за оцену 3, колико је било и незадовољних испитаника - оцене 1 и 2 (33,8%).

На питање да ли су задовољни финансијском надокнадом за рад анкетирани су одговорили:

Графикон 9 – Финансијска надокнада за рад



Више од половине испитаника (58,1%) је који су задовољство финансијским примањима за рад исказали најнижим оценама 1 и 2, док је највише оцене 4 и 5 дало само петина запослених 20,9%. Ово је истовремено најниже оцењен параметар у целокупном истраживању.

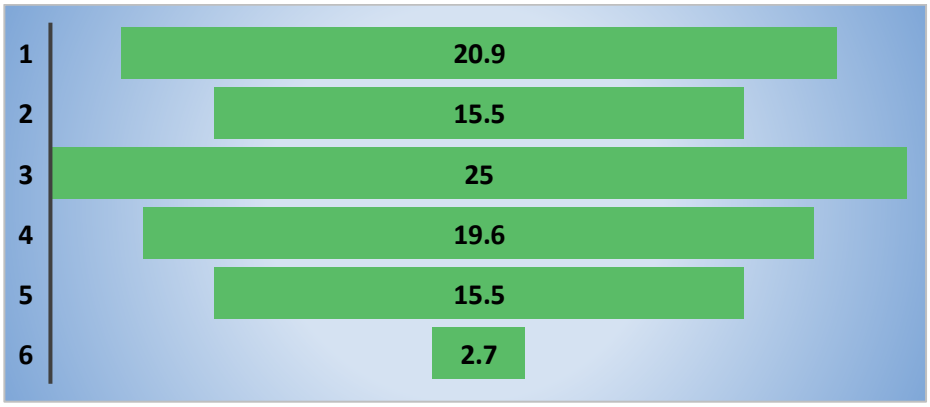
Графиконом број 10. је приказана структура одговора запослених на питање колико су задовољни руковођењем и организацијом рада у установи.

+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

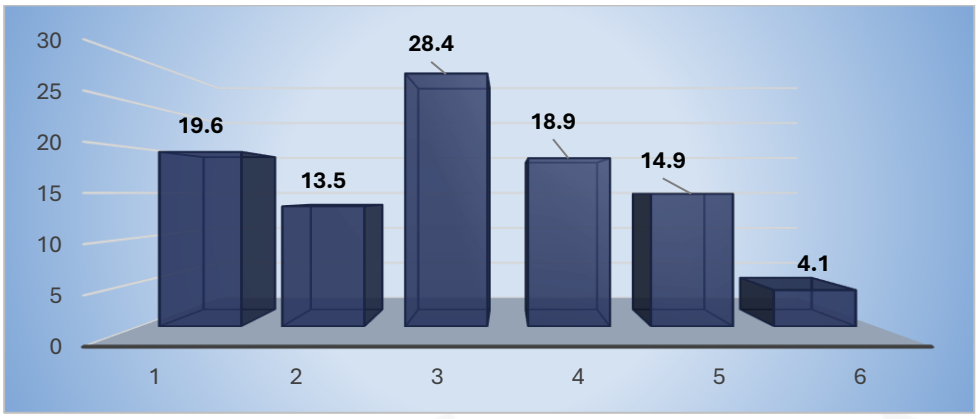
Графикон 10 - Руковођење и организација рада



Више од трећине испитаника је дало оцену 1 или 2.

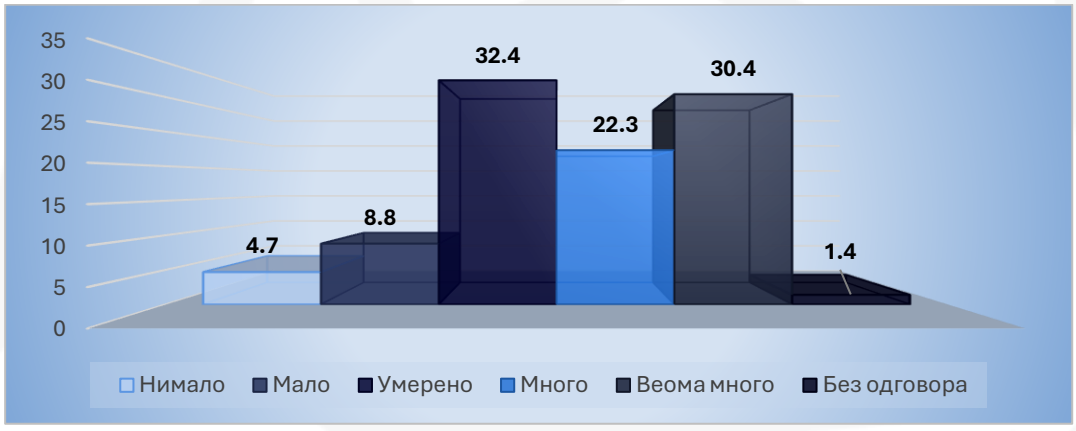
Дистрибуција одговора запослених на питање колико су задовољни одржавањем адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција је представљена графичким приказом број 11.

Графикон 11 - Адекватни хигијенски услови за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција



Када је реч о задовољству запослених хигијенским условима за рад 62,2% испитаника је овај аспект оценило степеном 3, 4 и 5. Мере превенције болничких инфекција су важан показатељ квалитета здравствене заштите, па је посматрано и кроз ту призму ово важан критеријум задовољства запослених.

На питање колико су изложени стресу у току обављања редовног посла у редовним условима напети, под стресом или притиском запослени су дали следеће одговоре:
Графикон 12 – Изложеност стресу



+381(0)14 291-041

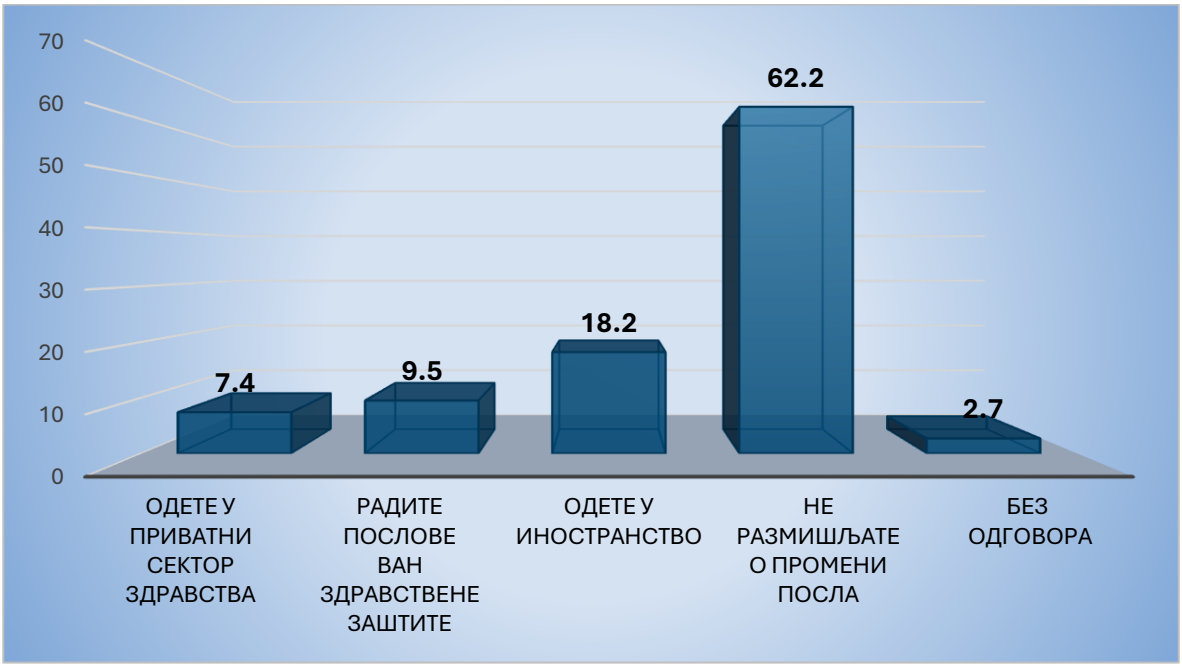
plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Трећина испитаника се изјаснила да је приликом обављања редовног посла много изложена стресу, а петина испитаника веома много. Истовремено само 13,5% запослених који су учествовали у истраживању је констатовало да су мало или нимало изложени стресу.

Када размишљају о послу у наредних пет година, планови су следећи:

Графикон – 13 Промена посла



Око 2/3 анкетираних не размишља о промени посла, а међу преосталим испитаницима највећи је удео оних који размишљају о одласку у иностранство и о промени посла ван здравствене заштите. Збирно посматрано тај број износи 27,7%, што је врло значајан податак када се узме у обзир колико траје образовање здравствених радника и колико су они драгоцен ресурс сваког здравственог система. Стога је потребно креирање такве здравствене политике која ће омогућити адекватне услове за рад, што би резултирало повећањем степена задовољства запослених и побољшању квалитета здравствене заштите.

+381(0)14 291-041

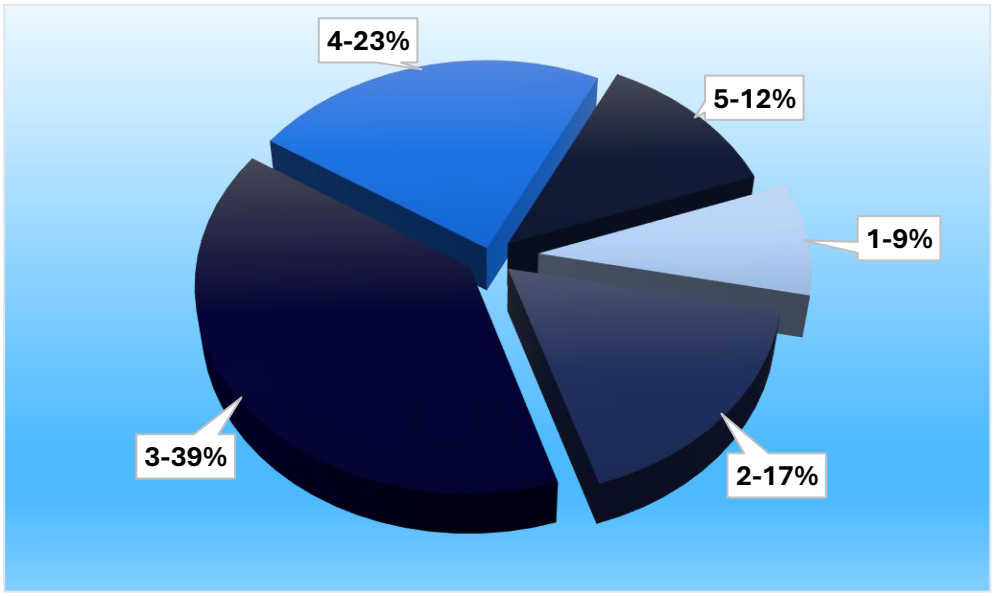
plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Центар за промоцију здравља, анализу, планирање и организацију здравствене заштите, информатику и биостатистику у здравству

Узимајући све наведено у обзир, запослени у здравственој установи секундарне здравствене заштите су оценили задовољство послом који сад обављају са просечном оценом 3,13.

Графикон 14 Задовољство послом који сад обављају (у процентима)



податке прикупила и обрадила

Слађана Станковић
спец.струк.санитарно еколошки инж.

анализу сачинила

Пантелић др Катарина

специјалиста социјалне медицине

директор ЗЗЈЗ Ваљево

др Марија Гавриловић

специјалиста епидемиологије

+381(0)14 291-041

plan.analiza@
zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево,
Владике Николаја 5