ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ВАЉЕВО

Датум: 5.11.2024.

Број:

Центар за промоцију здравља, анализу, планирање и организацију здравствене заштите, информатику и биостатистику у здравству

АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗАВОДУ ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ВАЉЕВО ЗА 2023.год.

За испитивање задовољства запослених коришћен је стандаризовани упитник Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут". Анкетирање је обављено 27.12.2023. године, по методолошком упутству Института.

Процена задовољства запослених извршена је на основу анонимног анкетирања 32 запослених у Заводу за јавно здравље Ваљево од 55 присутних тога дана како је наведено у извештајима установе (58,18%).

Кадровска структура анкетираних запослених је: 81,3% здравствених радника и сарадника, административних радника 15,6% и 3,1% су технички радници.

21,9% запослених тренутно обавља неку руководећу функцију.

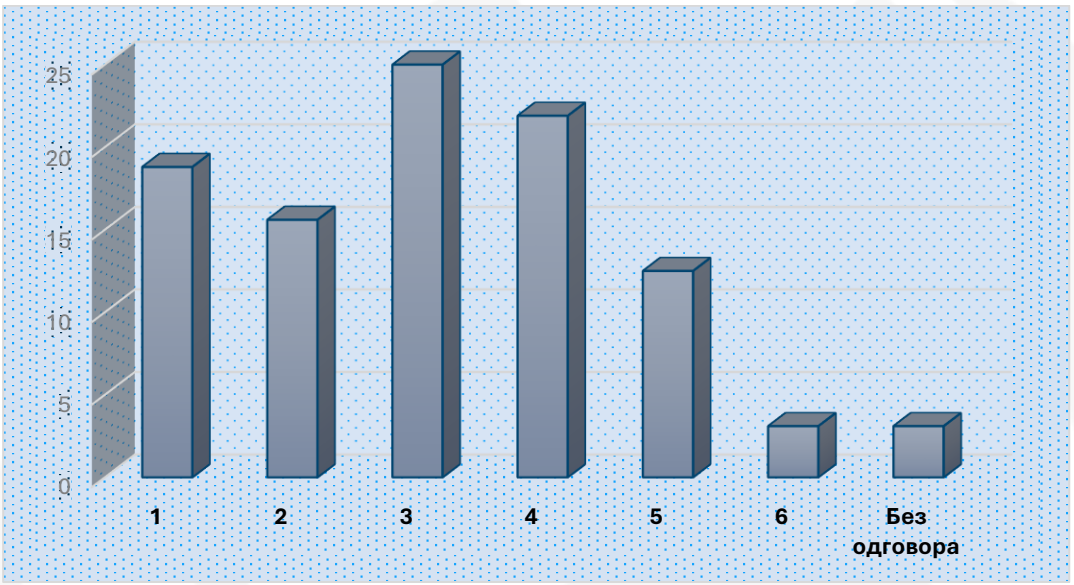
Старосне групе : са мање од 35 година је 6,3% анкетираних, од 35-54 године живота – 53,1% и преко 55 година живота 37,5%.

Анкетни упитник је попунило 75,0% запослених женског пола и 15,6% мушког. 9,4% испитаника није дало одговор на ово питање.

Први сет питања, има их 11, односи се на карактеристике радног места и понуђене су оцене од један (веома лоше) до пет (одлично), као и одговор под шест – не односи се на мене.

На питање да ли је опрема адекватна за рад запослени су одговорили на следећи начин:

Графикон 1.- Адекватност опреме за рад (у процентима)

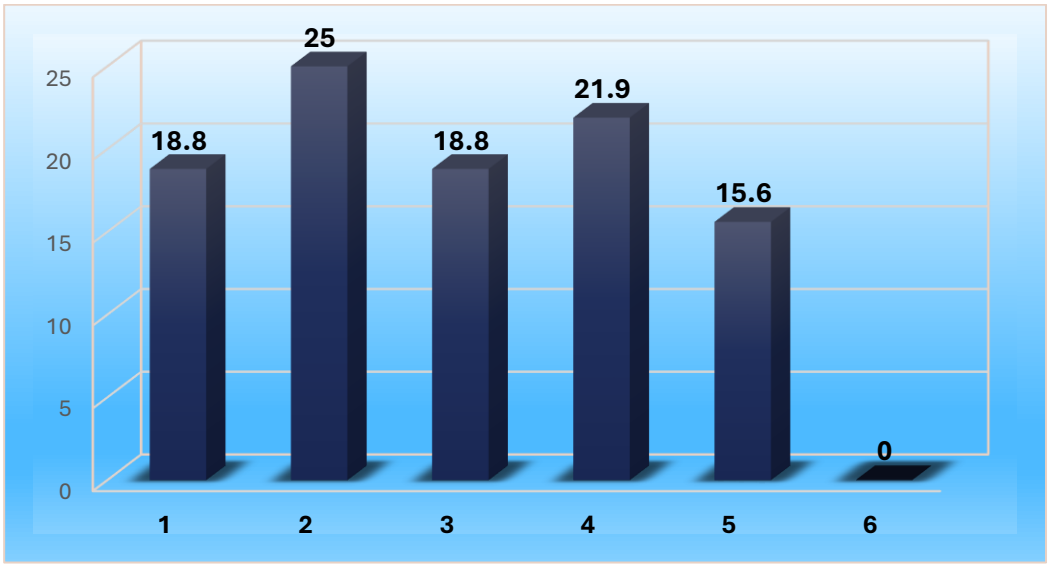


+381(0)14 291-041
plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs
14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Центар за промоцију здравља, анализу, планирање и организацију здравствене заштите, информатику и биостатистику у здравству

На питање да ли простор адекватан за рад запослени су одговорили:

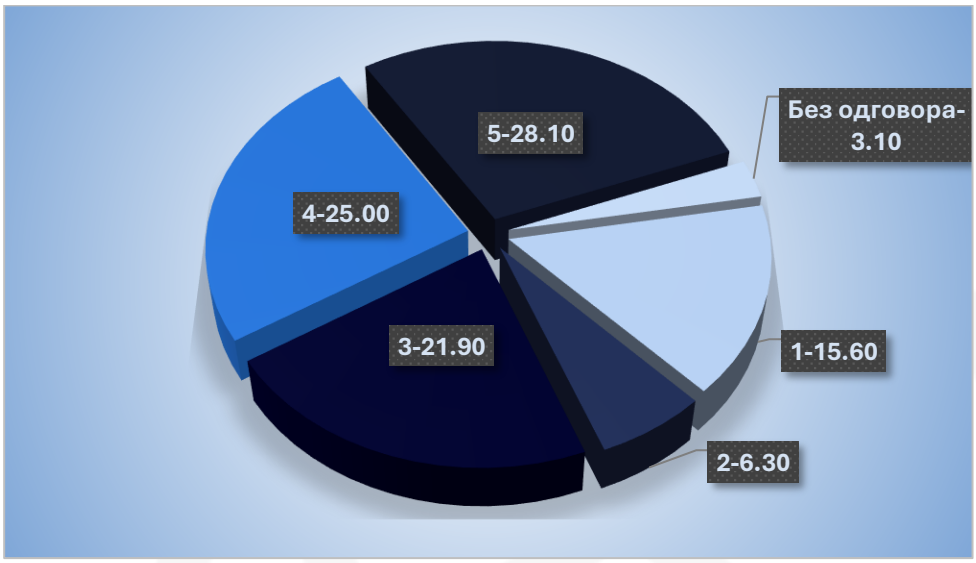
Графикон 2. Адекватност простора за рад (у процентима)



Највећи број запослених је задовољство и опремом и простором за рад оценио оценом два (25%), док је 18,8% исказало незадовољство опремом доделивши оцену један.

На питање о расположивом времену за обављање задатих послова запослени су одговорили:

Графикон 3. - Расположиво време за обављање посла (у процентима)



Анализирајући задовољство запослених временом које им је на располагању за обављање посла 75% њих бележи вредност у опсегу од 3 до 5.

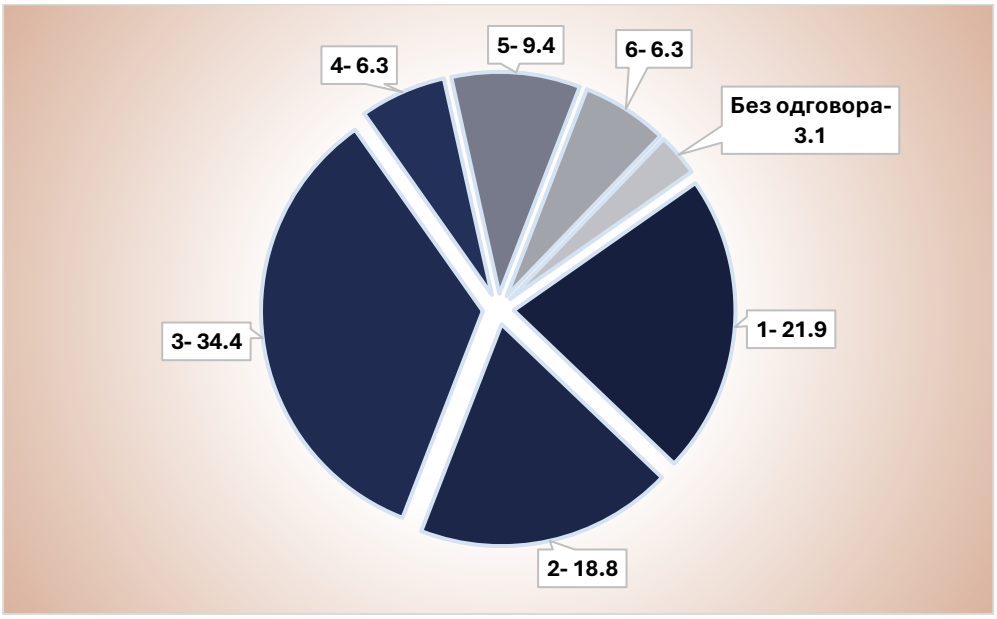
Графичким приказом број 4. су представљени су одговори запослених на питање да ли су задовољни аутономијом у обављању посла и могућношћу самосталног доношења одлука.

+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

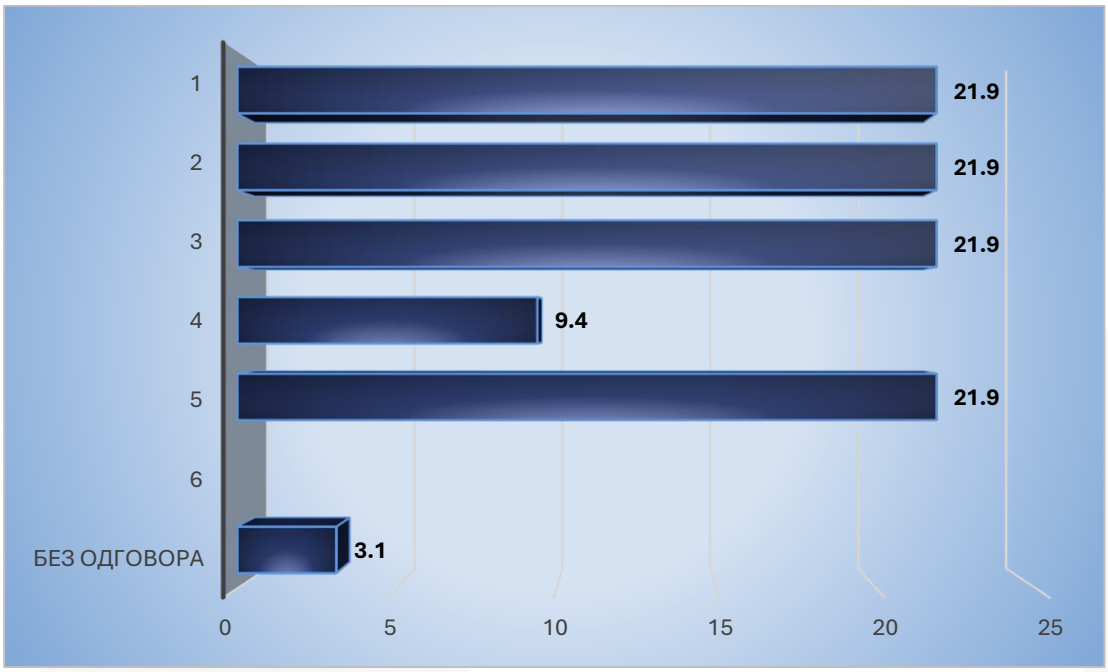
14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Графикон 4. - Аутономија у обављању посла и самостално доношење одлука (у процентима)



Највећи број запослених, готово трећина њих је могућност самосталног доношења одлука и аутономије приликом обављања посла окарактерисала оценом 3, док је 40,7% испитаника своје незадовољство исказало оценама 1 и 2.

Графикон 5 - Уважавањем и вредновањем свог рада од стране претпостављених



Две трећине испитаника је дало оцене од један до три.

На питање колико су задовољни сарадњом са колегама запослени су одговорили:

+381(0)14 291-041

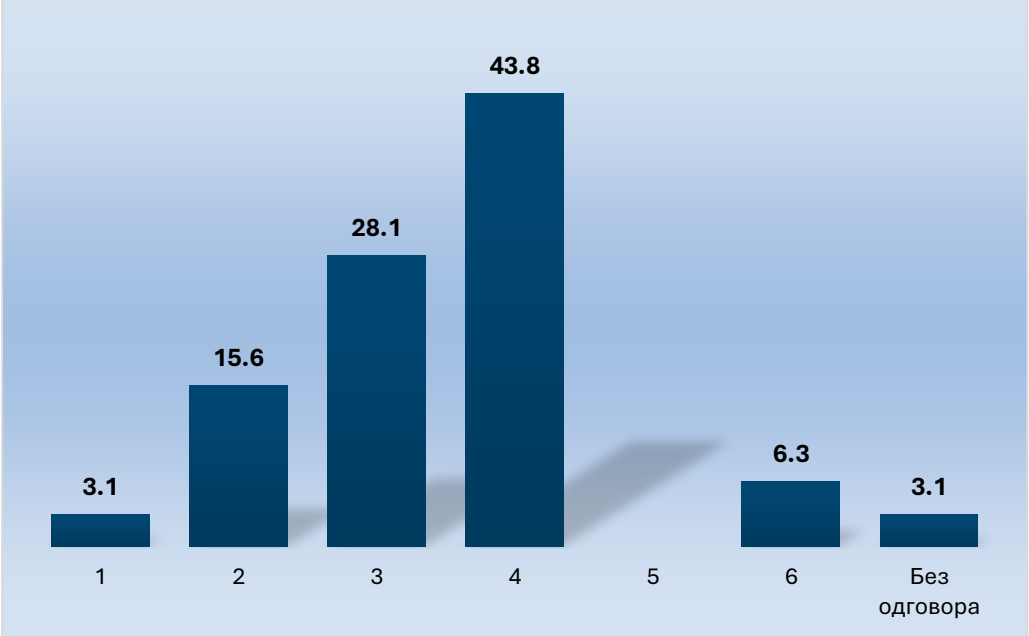
plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Датум: 5.11.2024.

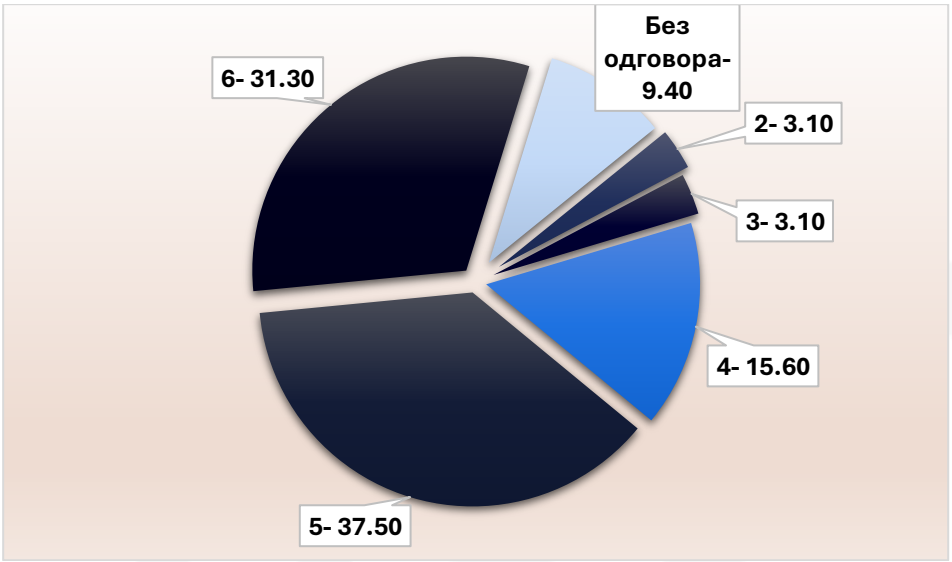
Број:

Графикон 6 – Непосредна сарадња са колегама



Скоро половина запослених је исказало висок степен задовољства непосредном сарадњом са колегама дефинишући га са оценом 4 док се за оцену 5 нико није определио. Структура одговора запослених на питање колико су задовољни односом пацијената према њима је представљена графичким приказом број 7.

Графикон 7 – Однос пацијента према запосленима



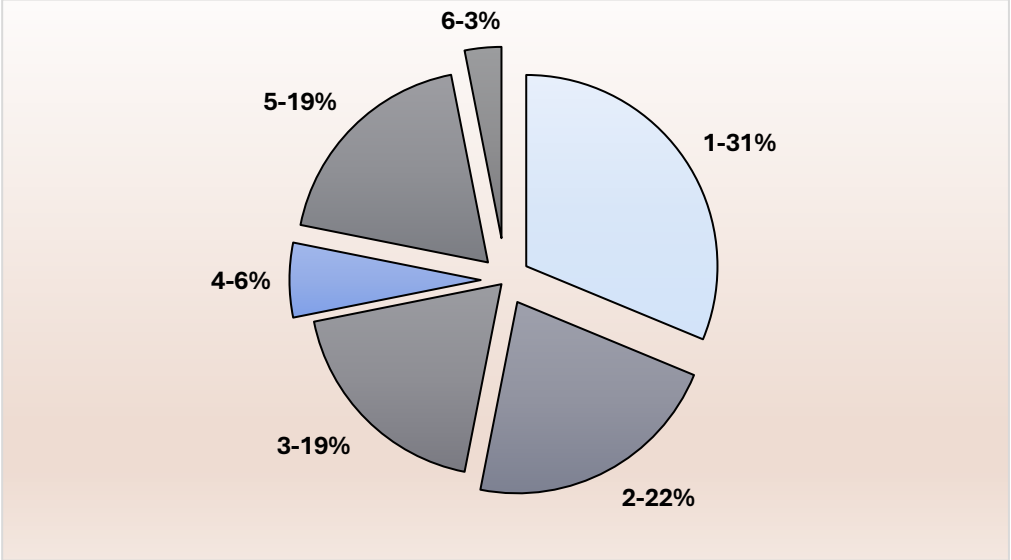
На питање о могућностима професионалног развоја – континуиране едукације добијени су следећи одговори:

+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

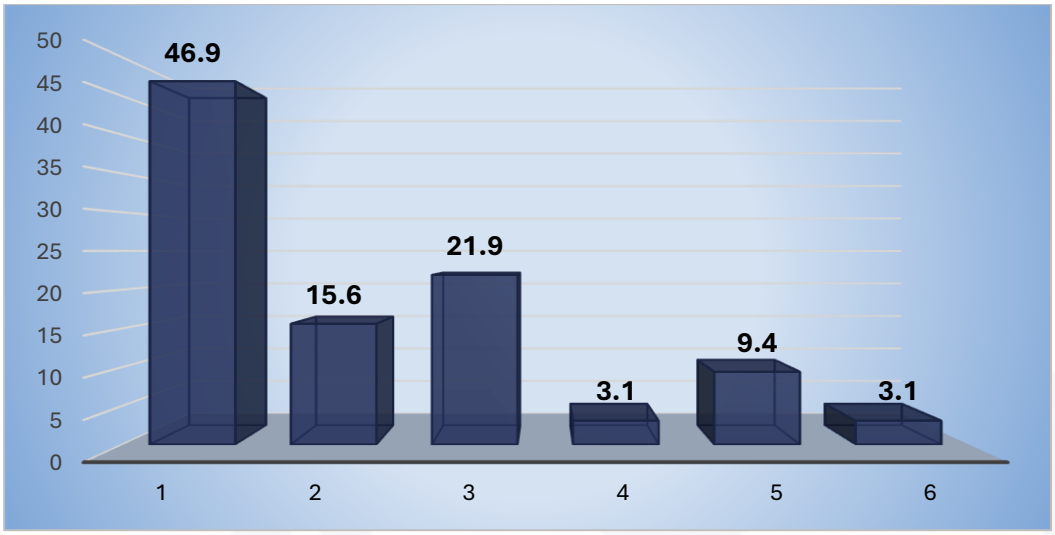
14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Графикон 8 - Могућност професионалног развоја – континуиране едукације



У структури анализираних одговора о нивоу задовољства професионалним развојем највећи број испитаника, трећина узорка, се определило за оцену један и то 31%
На питање да ли су задовољни финансијском надокнадом за рад анкетирани су одговорили:

Графикон 9 – Финансијска надокнада за рад



Више од половине испитаника (62,5%) је који су задовољство финансијским примањима за рад исказали најнижим оценама 1 и 2, док је највише оцене 4 и 5 дало само 12,5% запослених. Ово је истовремено најниже оцењен параметар у целокупном истраживању.

Графиконом број 10. је приказана структура одговора запослених на питање колико су задовољни руковођењем и организацијом рада у установи.

+381(0)14 291-041

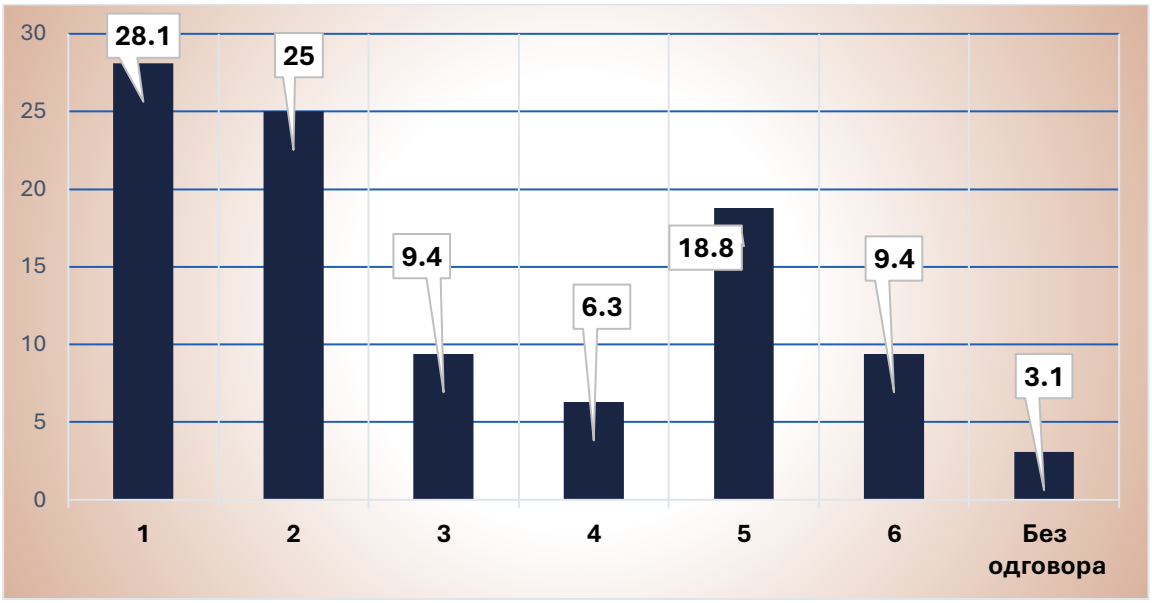
plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Датум: 5.11.2024.

Број:

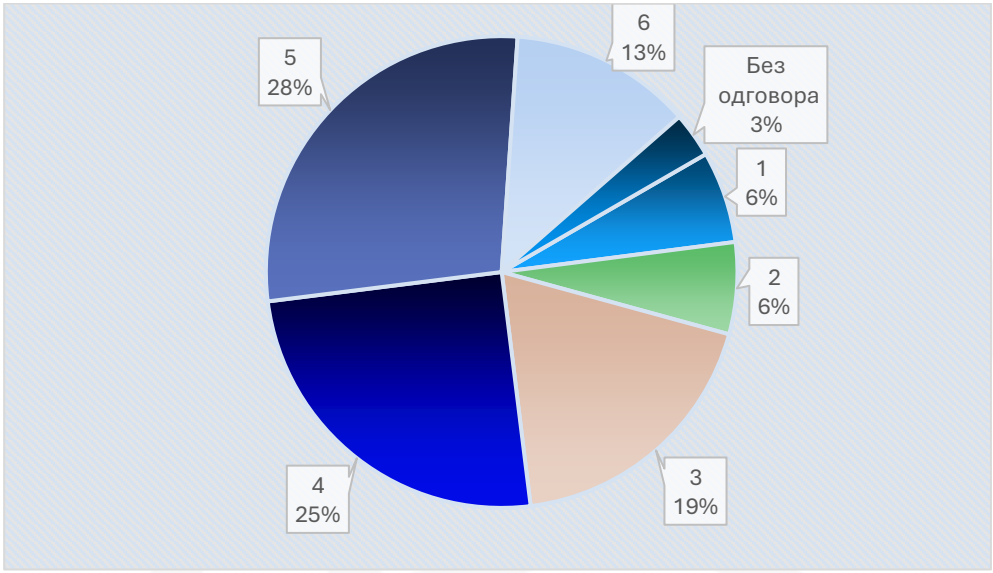
Графикон 10 - Руковођење и организација рада



Половина испитаника је дало оцену 1 или 2, а највише оцене 25,1%.

Дистрибуција одговора запослених на питање колико су задовољни одржавањем адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција је представљена графичким приказом број 11.

Графикон 11 - Адекватни хигијенски услови за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција



Када је реч о задовољству запослених хигијенским условима за рад 71,9% испитаника је овај аспект оценило степеном 3, 4 и 5. Мере превенције болничких инфекција су важан показатељ квалитета здравствене заштите, па је посматрано и кроз ту призму ово важан критеријум задовољства запослених.

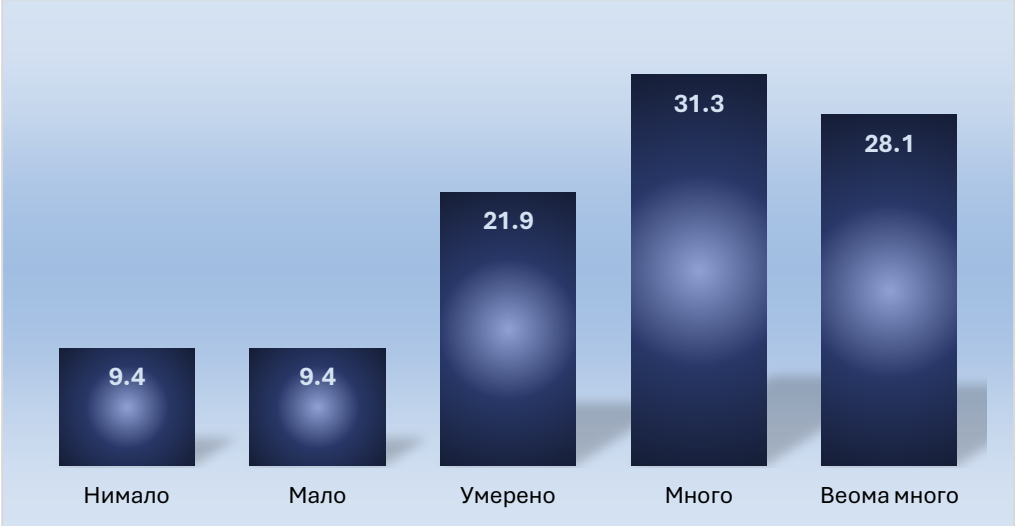
На питање колико су изложени стресу у току обављања редовног посла у редовним условима напети, под стресом или притиском запослени су дали следеће одговоре:

+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

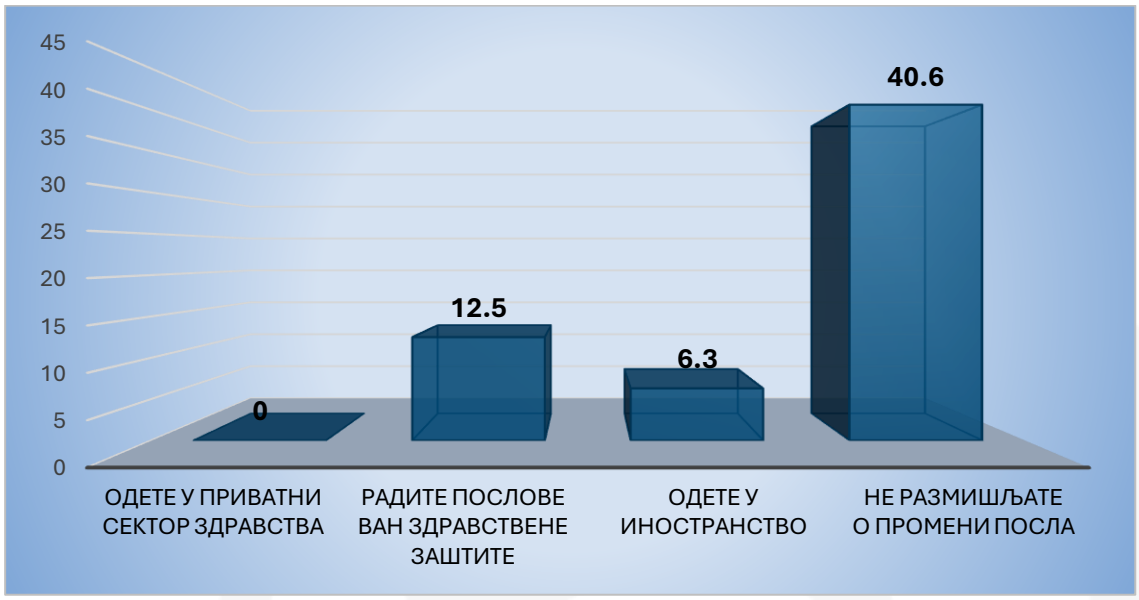
Графикон 12 – Изложеност стресу



Трећина испитаника се изјаснила да је приликом обављања редовног посла много изложена стресу, а петина испитаника веома много. Истовремено само 13,5% запослених који су учествовали у истраживању је констатовало да су мало или нимало изложени стресу.

Када размишљају о послу у наредних пет година, планови су следећи:

Графикон – 13 Промена посла



40,6% не размишља о промени посла, а међу преосталим испитаницима највећи је удео оних који размишљају о раду ван здравствене заштите и одласку у иностранство. Збирно посматрано тај број износи 18,8%, што је врло значајан податак када се узме у обзир колико траје образовање здравствених радника и колико су они драгоцен ресурс сваког здравственог система. Стога је потребно креирање такве здравствене политике која ће омогућити адекватне услове за рад, што би резултирало повећањем степена задовољства запослених и побољшању квалитета здравствене заштите.

+381(0)14 291-041

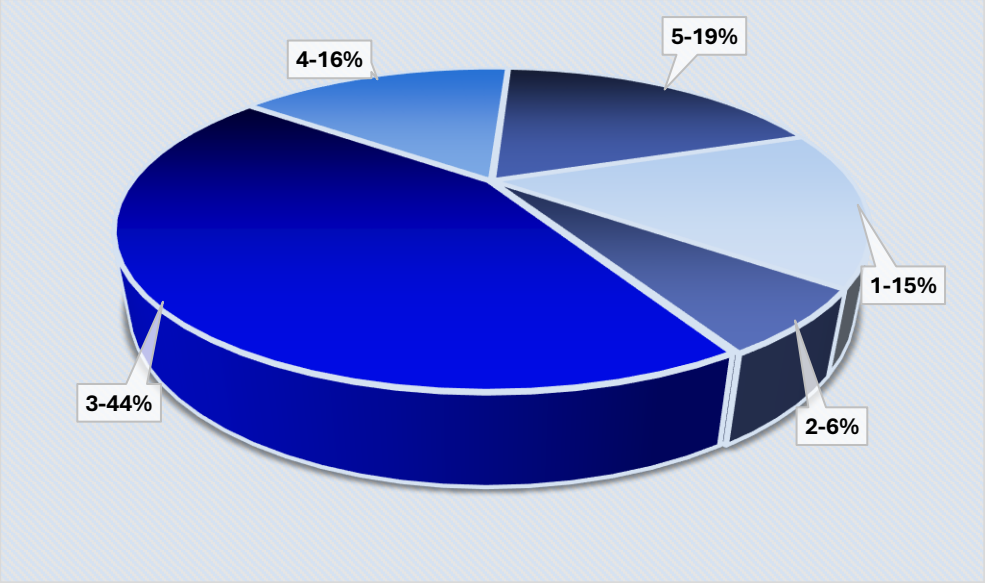
plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Центар за промоцију здравља, анализу, планирање и организацију здравствене заштите, информатику и биостатистику у здравству

Узимајући све наведено у обзир, запослени у ЗЈЗ Ваљево су оценили задовољство послом који сад обављају са просечном оценом 3,16.

Графикон 14 Задовољство послом који сад обављају (у процентима) на нивоу округа



податке прикупила и обрадила

Слађана Станковић

спец.струк.санитарно еколошки инж.

анализу сачинила

Пантелић др Катарина

специјалиста социјалне медицине

директор ЗЈЗ Ваљево

др Марија Гавриловић

специјалиста епидемиологије

+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5