ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ВАЉЕВО

Датум:

Број:

АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА ПРИМАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ КОЛУБАРСКОГ ОКРУГА ЗА 2024.год.

За испитивање задовољства запослених коришћен је стандаризовани упитник Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут". Анкетирање је обављено 02.12.2024. године, по методолошком упутству Института.

Процена задовољства запослених извршена је на основу анонимног анкетирања 410 запослених у Домовима здравља Колубарског округа од 662 присутних тога дана како је наведено у извештајима установа (61,94 %).

Кадровска структура анкетираних запослених је: 83,2% здравствених радника и сарадника, административних радника 8,0% и 8,8% су технички радници. 1,0% анкетираних нису дали одговор на ово питање.

9,0% запослених тренутно обавља неку руководећу функцију.

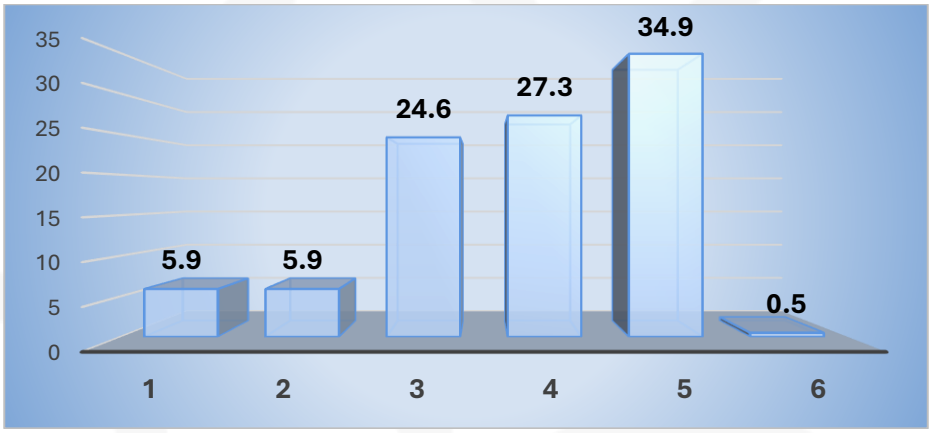
Старосне групе запослених : са мање од 35 година је 18,3% анкетираних, од 35-54 године живота – 47,8% и преко 55 година живота 32,2%.

Анкету је попунило 77,6% запослених женског пола и 16,1% мушког.

Први сет питања, има их 12, односи се на карактеристике радног места и понуђене су оцене од један (веома лоше) до пет (одлично), као и одговор под шест – не односи се на мене.

На питање да ли је опрема адекватна за рад запослени су одговорили на следећи начин:

Графикон 1.- Адекватност опреме за рад (у процентима)



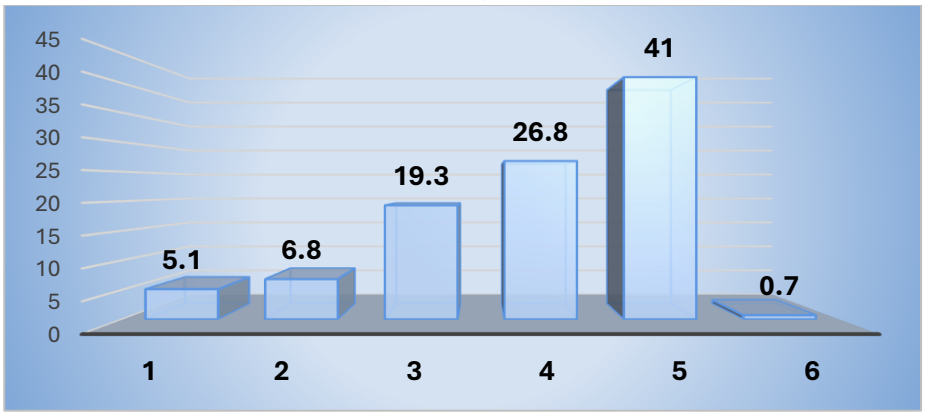
+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

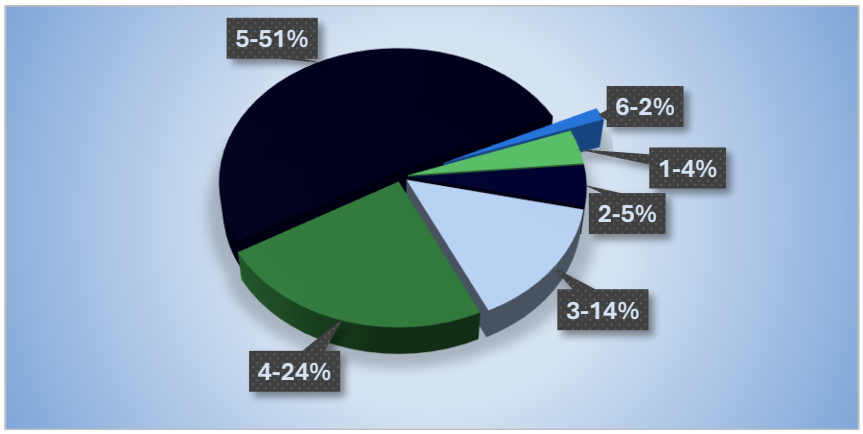
14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Центар за промоцију здравља, анализу, планирање и организацију здравствене заштите, информатику и биостатистику у здравству

На питање да ли простор адекватан за рад запослени су одговорили:
Графикон 2. Адекватност простора за рад (у процентима)

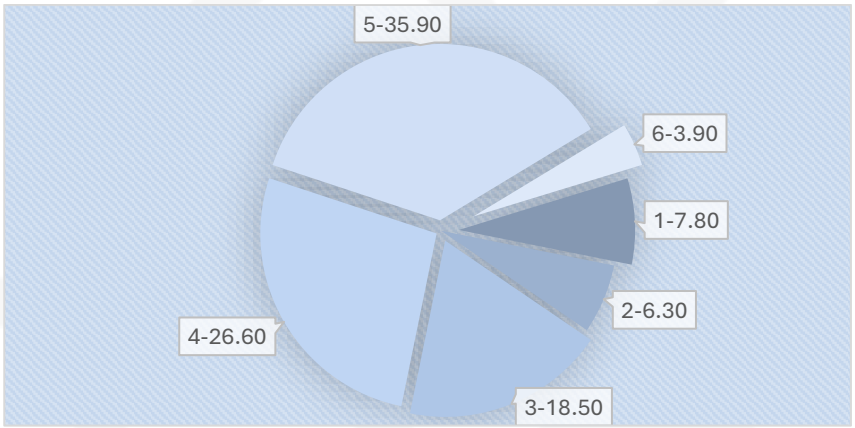


На питање о расположивом времену за обављање задатих послова запослени су одговорили:
Графикон 3. - Расположиво време за обављање посла (у процентима)



На питање да ли су задовољни аутономијом у обављању посла и могућношћу самосталног доношења одлука запослени су одговорили:

Графикон 4. - Аутономија у обављању посла и самостално доношење одлука (у процентима)



На питање колико су задовољни уважавањем и вредновањем свог рада од стране претпостављених запослени су одговорили:

+381(0)14 291-041

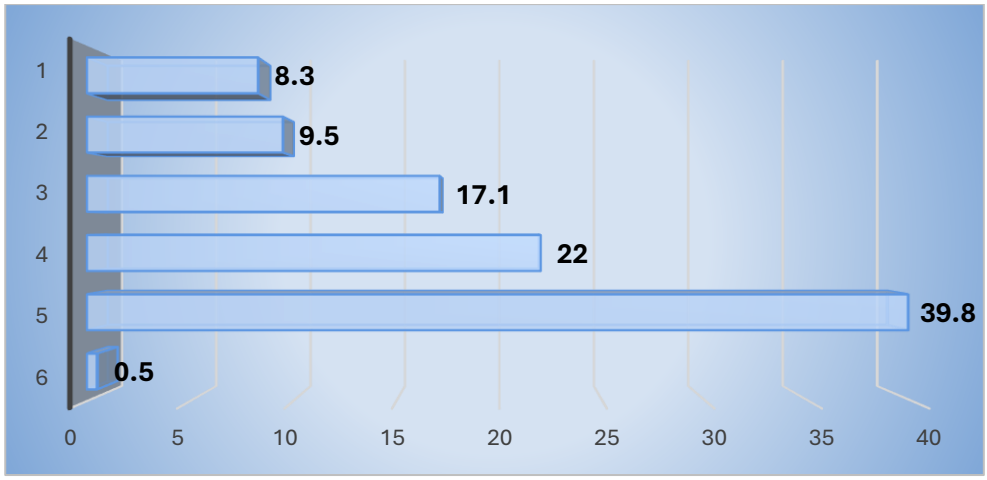
plan.analiza@
zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево,
Владике Николаја 5

Датум:

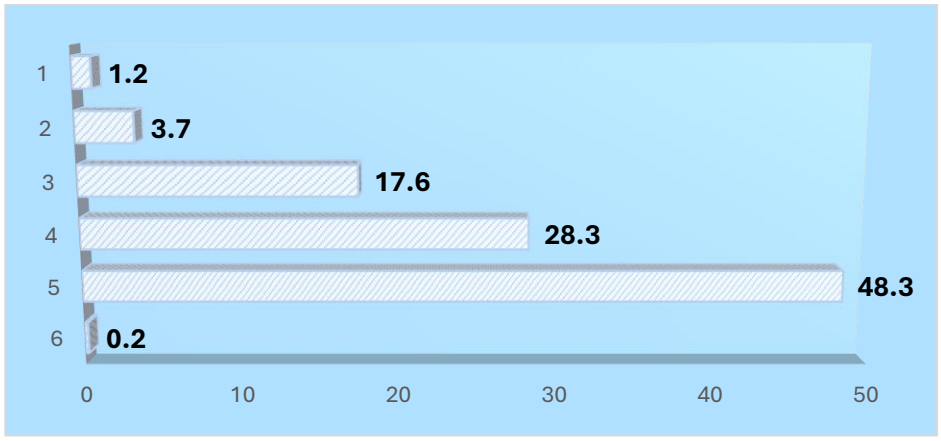
Број:

Графикон 5 - Уважавањем и вредновањем свог рада од стране претпостављених



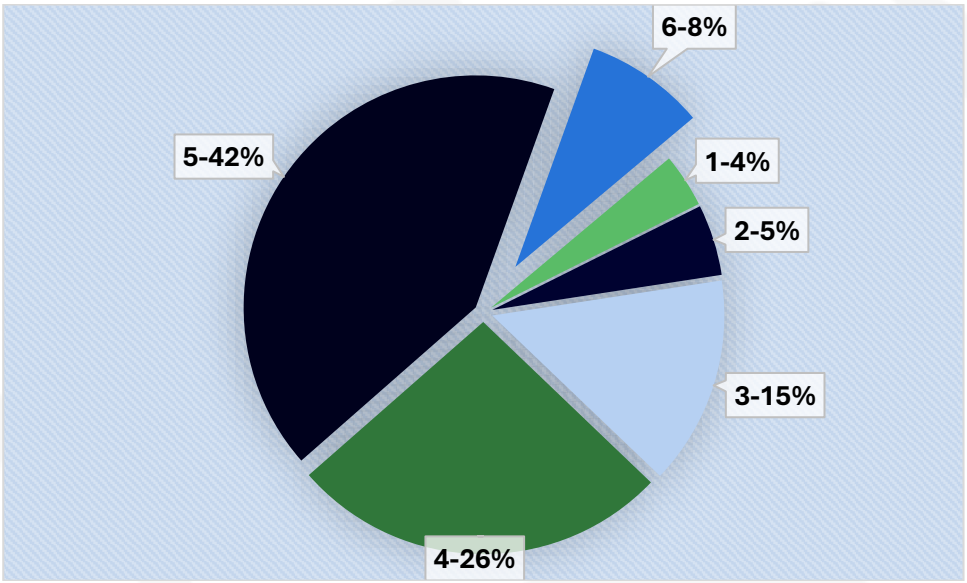
На питање колико су задовољни сарадњом са колегама запослени су одговорили:

Графикон 6 – Непосредна сарадња са колегама



На питање колико су задовољни односом пацијената према запосленима добијени су следећи одговори:

Графикон 7 – Однос пацијента према запосленима



На питање о могућностима професионалног развоја – континуиране едукације добијени су следећи одговори:

+381(0)14 291-041

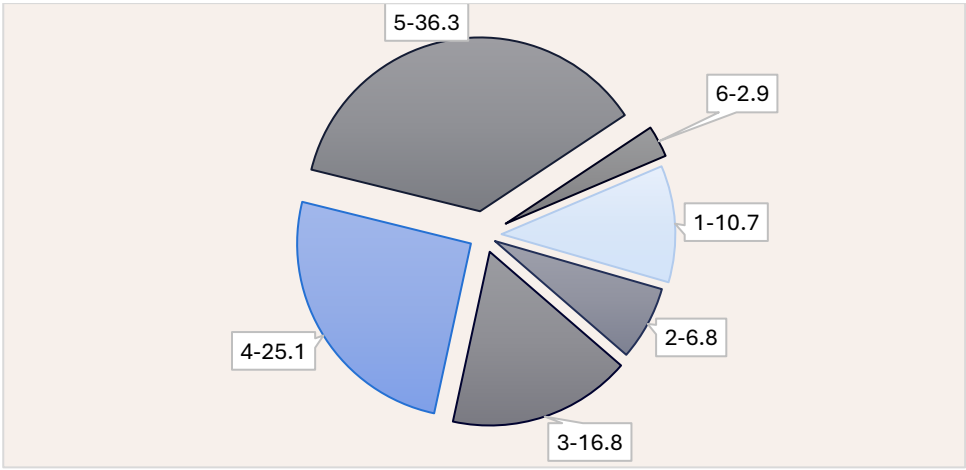
plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Датум:

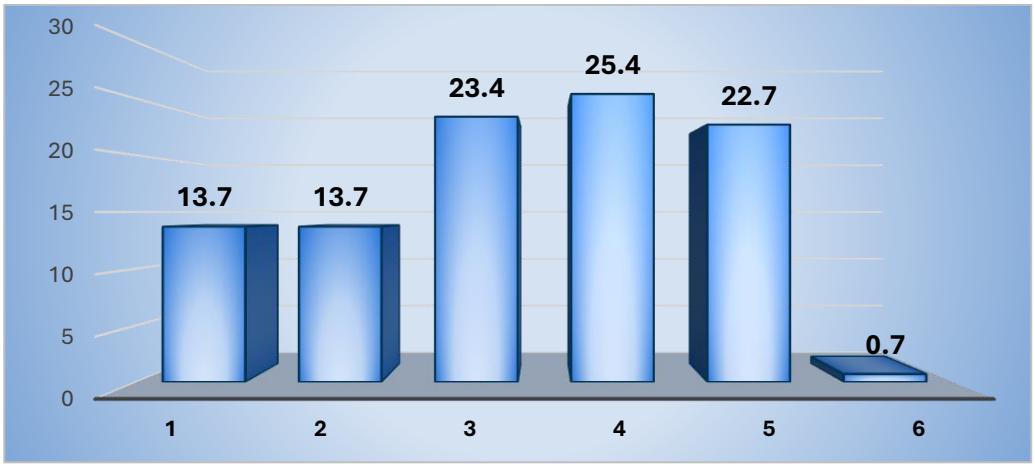
Број:

Графикон 8 - Могућност професионалног развоја – континуиране едукације



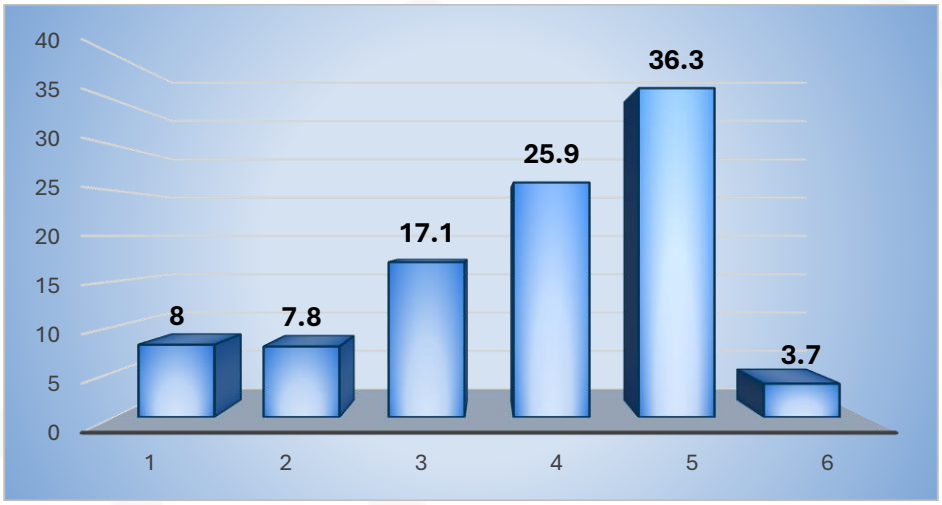
На питање да ли су задовољни финансијском надокнадом за рад анкетирани су одговорили:

Графикон 9 – Финансијска надокнада за рад



На питање колико су задовољни руковођењем и организацијом рада запослени су одговорили:

Графикон 10 - Руковођење и организација рада



На питање колико су задовољни одржавањем адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција запослени су дали следеће одговоре:

+381(0)14 291-041

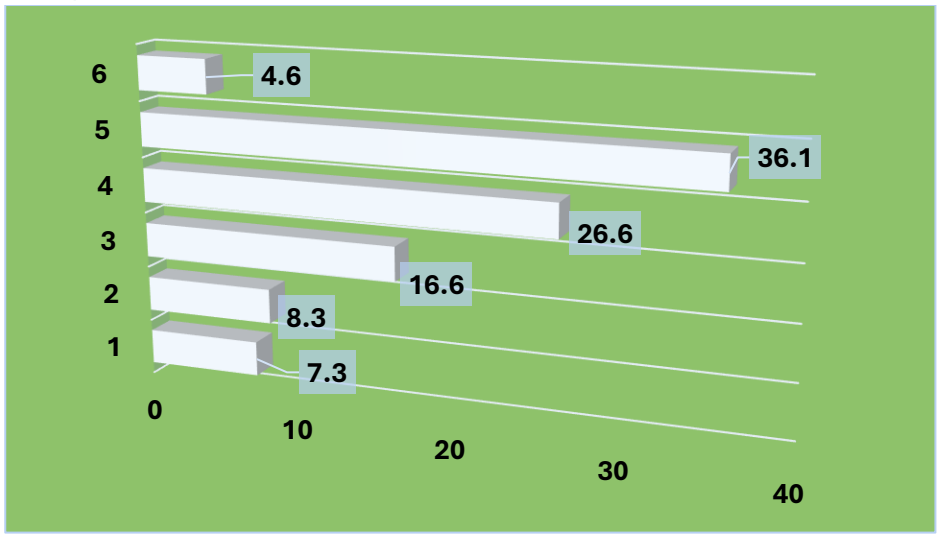
plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Датум:

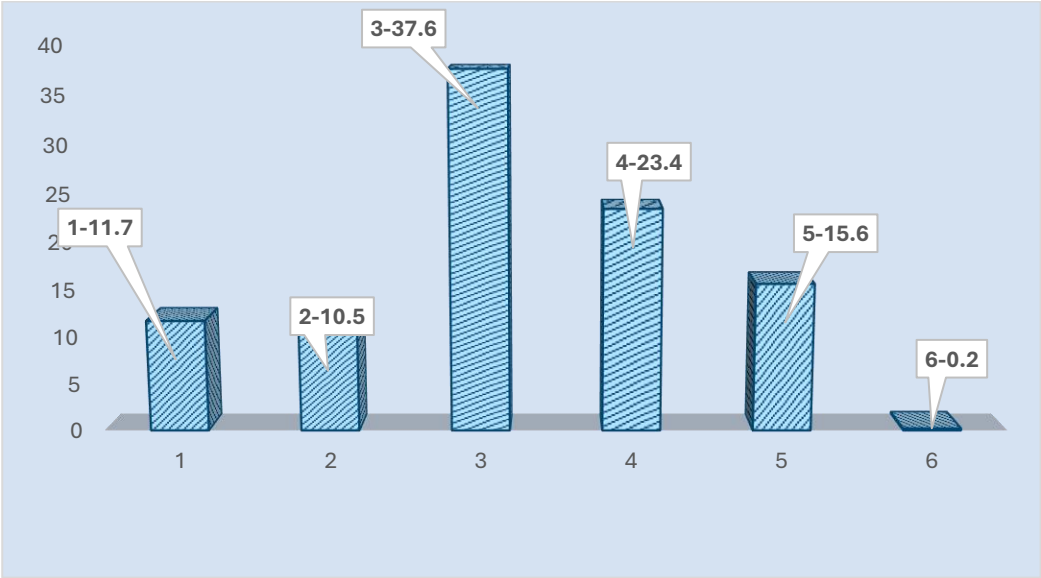
Број:

Графикон 11 - Адекватни хигијенски услови за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција



На питање колико су изложени стресу у току обављања редовног посла у редовним усовима напети, под стресом или притиском запослени су дали следеће одговоре:

Графикон 12 – Изложеност стресу



Од 2024. године упитник о задовољству запослених је проширен са два сета питања које се односе на безбедност на раду и опрему и помоћна средства. Први део питања се односи на безбедност на раду, а други на опрему, помоћна средства и кадар када је упитању специфична нега пацијената – померање, премештање или транспорт пацијената.

+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Датум:

Број:

Табела бр.1 Тврдње о безбедности на раду

Колико се слажете / не слажете са следећим тврдњама о безбедности на раду?	уопште се не слажем	углавном се не слажем	нисам сигуран/ сигурна	углавном се слажем	у потпуности се слажем	Не односи се на мене
Запосленима је на радном месту обезбеђена одговарајућа лична заштитна опрема.	7,1	25,6	5,9	32,0	15,9	4,4
На радном месту постоје процедуре за заштиту запослених од излагања опасним материјама, заразним болестима, крви или другим телесним течностима.	3,7	22,4	6,3	39,8	12,7	6,8
Запослени су обучени да користе личну заштитну опрему на одговарајући начин	2,9	23,9	5,4	42,9	10,2	5,6
Запослени користе личну заштитну опрему на одговарајући начин.	3,2	23,2	5,1	41,2	11,7	5,9
На радном месту постоји проблем са пацијентима или посетиоцима који су вербално агресивни према запосленима.	8,5	26,1	8,8	23,2	15,4	7,1
На радном месту постоји проблем са пацијентима или посетиоцима који су физички агресивни према запосленима.	14,9	17,3	13,7	14,6	22,2	7,8
У нашој установи постоје процедуре и/или водичи којима су прописани поступци којима се штите запослени од агресивних пацијената или посетиоца.	18,0	16,1	11,2	16,3	22,4	5,9
Запослени су обучени како да избегну или смире агресивно понашање пацијената или посетиоца.	11,0	16,8	12,0	20,2	22,7	7,8
Могу да пријавим проблем у вези безбедности на радном месту без страха од негативних последица по мене.	9,8	19,8	5,4	37,1	13,7	4,1

+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Датум:

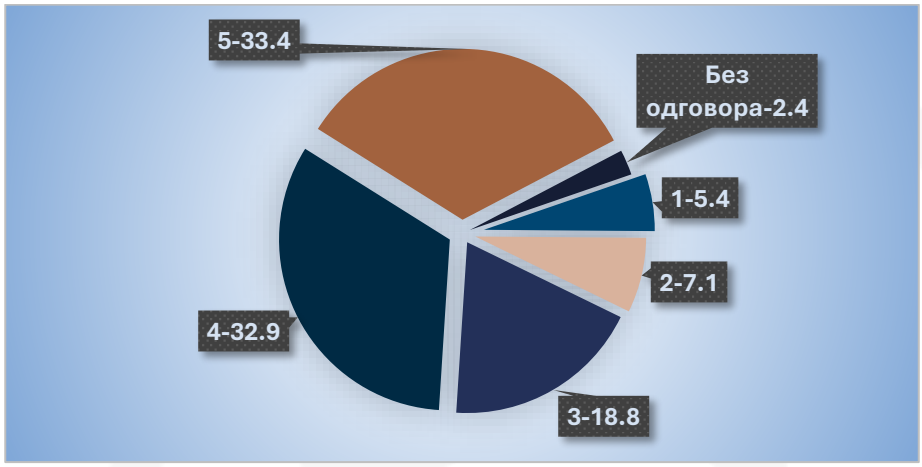
Број:

Табела бр.2 Опрема, помоћна средства и кадар за померање, подизање и транспорт пацијената

Колико често се следеће ствари дешавају на Вашем радном месту?	никада	ретко	понекад	већину времена	увек	не односи се на мене
Опрема и помоћна средства су доступна када је потребно да помогну у кретању, померању и транспорту пацијената	5,1	4,1	14,4	17,3	27,8	20,0
Запослени користе опрему и помоћна средства када је потребно померање, подизање и транспорт пацијената.	5,6	4,6	11,2	16,1	29,8	21,2
На радном месту је присутно довољно запослених када је потребно померање, премештање или транспорт пацијената.	6,1	7,1	15,1	16,6	22,9	20,5

Када је у питању безбедност на раду запослени у домовима здравља су своје радно место су оцењивали на скали од 1 до 5 (1 веома незадовољан, 5 веома задовољан). Посматрано по домовима здравља најмању оцену су дали запослени у ДЗ Љиг – њих 28,1% је дало оцену 1 или 2.

Графикон 12 – Оцена радног места у погледу безбедности



Узимајући све наведено у обзир, запослени у примарној здравственој заштити су оценили задовољство послом који сад обављају са просечном оценом 3,86.

По домовима здравља запослени су оценили задовољство својим послом на следећи начин:

+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Датум:

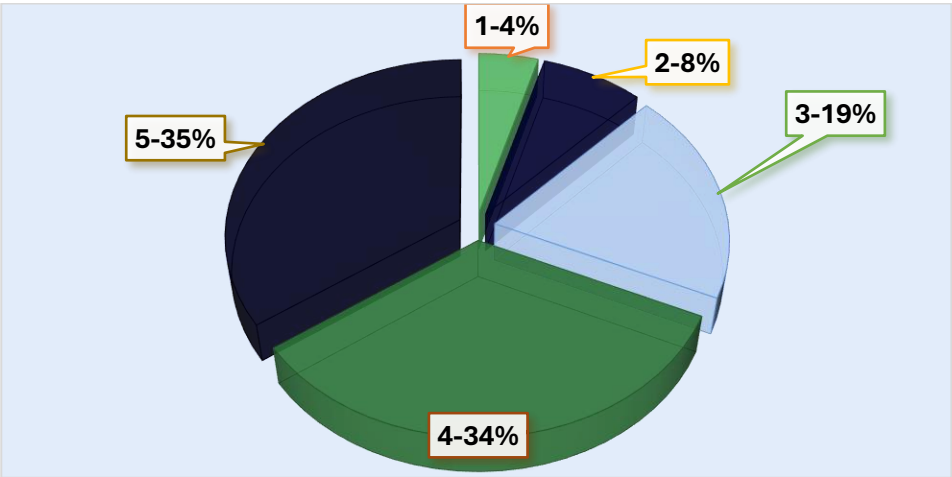
Број:

Табела бр. 3 Задовољство послом који сад обављају (у процентима) по домовима здравља

Домови здравља/оцена	1	2	3	4	5
Дом здравља Лајковац	0	16,7	19,4	41,7	22,2
Дом здравља Љиг	9,4	21,9	28,1	21,9	18,8
Дом здравља Мионица	3,0	3,0	15,2	51,5	27,3
Дом здравља Осечина	0	4,1	14,3	28,6	53,1
Дом здравља Уб	10,8	2,7	18,9	18,9	48,6
Дом здравља Ваљево	3,4	7,3	20,3	38,4	30,5

Када је у питању укупно задовољство послом који сада обављају, две трећине запослених у домовима здравља Колубарског округа дали су оцене четири и пет.

Графикон 14 Задовољство послом који сад обављају (у процентима) на нивоу округа



податке прикупила и обрадила
Слађана Станковић
спец.струк.санитарно еколошки инж.

др спец соц.медицине
Александра Петровић

в.д. директора ЗЗЈЗ Ваљево
др Оливера Јаћимовић

+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5