ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ВАЉЕВО

Центар за промоцију здравља, анализу, планирање и организацију здравствене заштите, информатику и биостатистику у здравству

Датум: 23.09.2025.

Број:

АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНОЈ УСТАНОВИ СЕКУНДАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ КОЛУБАРСКОГ ОКРУГА ЗА 2024.год.

За испитивање задовољства запослених коришћен је стандаризовани упитник Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут". Анкетирање је обављено 02.12.2024. године, по методолошком упутству Института.

Процена задовољства запослених извршена је на основу анонимног анкетирања 660 запослених у Општој болници Ваљево, од 852 присутних тога дана како је наведено у извештајима установе, што представља 77,45% од броја присутних запослених.

Кадровска структура анкетираних запослених је: 86,1% здравствених радника и сарадника, административних радника 3,6% и 10,2% су технички радници.

9,8% запослених тренутно обавља неку руководећу функцију.

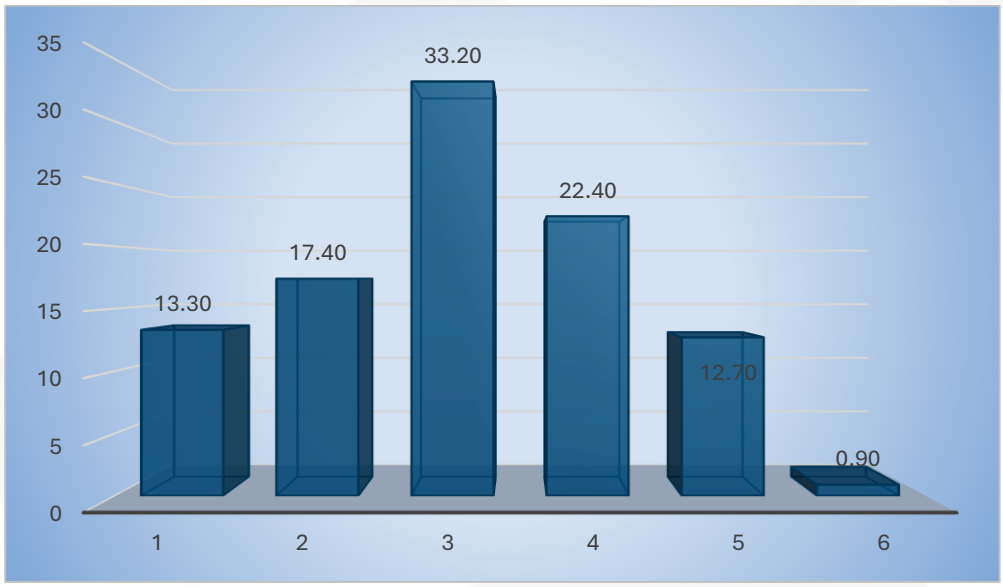
У популацији старости: мање од 35 година је 19,8% анкетираних, од 35-54 године живота – 51,2% и преко 55 година живота 28,8%.

Анкетни упитник је попунило 75% запослених женског пола и 25% мушког.

Први сет питања, има их 12, односи се на карактеристике радног места и понуђене су оцене од један (веома лоше) до пет (одлично), као и одговор под шест – не односи се на мене.

На питање да ли је опрема адекватна за рад запослени су одговорили на следећи начин:

Графикон 1.- Адекватност опреме за рад (у процентима)

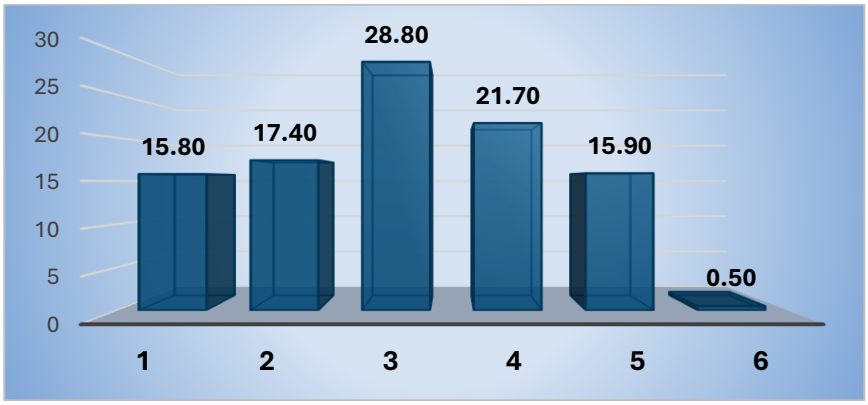


+381(0)14 291-041
plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs
14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Центар за промоцију здравља, анализу, планирање и организацију здравствене заштите, информатику и биостатистику у здравству

На питање да ли простор адекватан за рад запослени су одговорили:

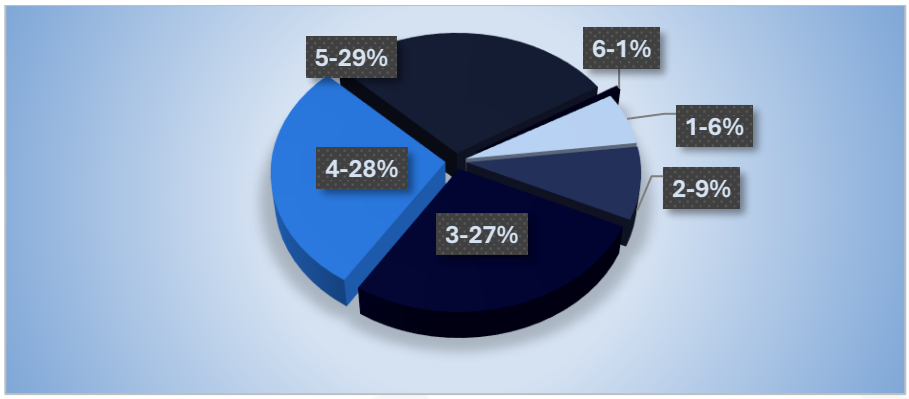
Графикон 2. Адекватност простора за рад (у процентима)



Највећи број запослених је задовољство и опремом и простором за рад оценио степеном два и три, док је њих 13,3% и 17,4% исказало незадовољство опремом доделивши оцену један.

На питање о расположивом времену за обављање задатих послова запослени су одговорили:

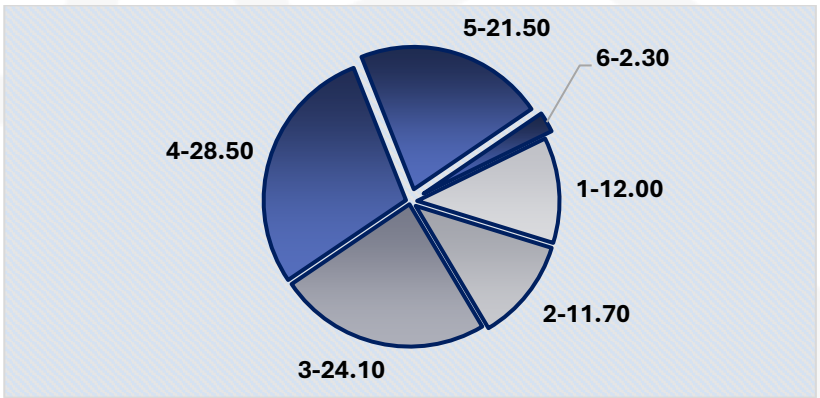
Графикон 3. - Расположиво време за обављање посла (у процентима)



Анализирајући задовољство запослених временом које им је на располагању за обављање посла 84% њих бележи вредност у опсегу од 3 до 5.

Графичким приказом број 4. су представљени одговори запослених на питање да ли су задовољни аутономијом у обављању посла и могућношћу самосталног доношења одлука.

Графикон 4. - Аутономија у обављању посла и самостално доношење одлука (у процентима)



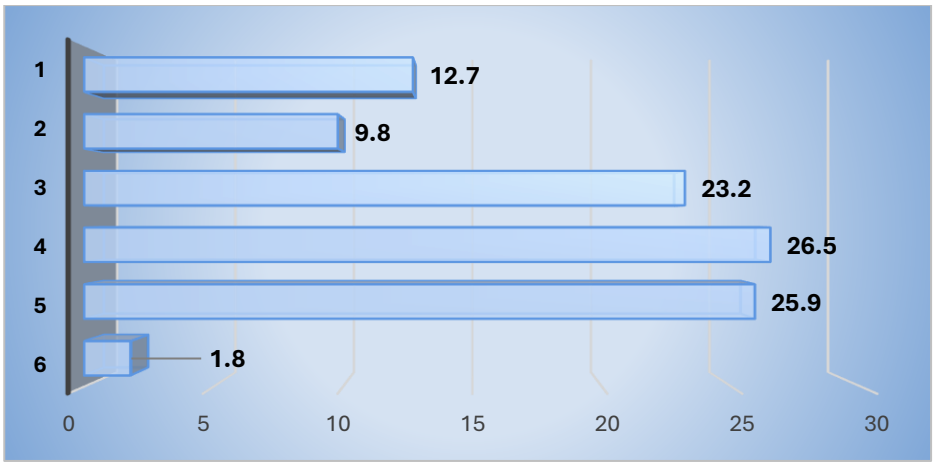
+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Највећи број запослених, готово трећина њих, је могућност самосталног доношења одлука и аутономије приликом обављања посла окарактерисала оценом 4, док је скоро четвртина испитаника своје незадовољство исказала оценама 1 и 2.

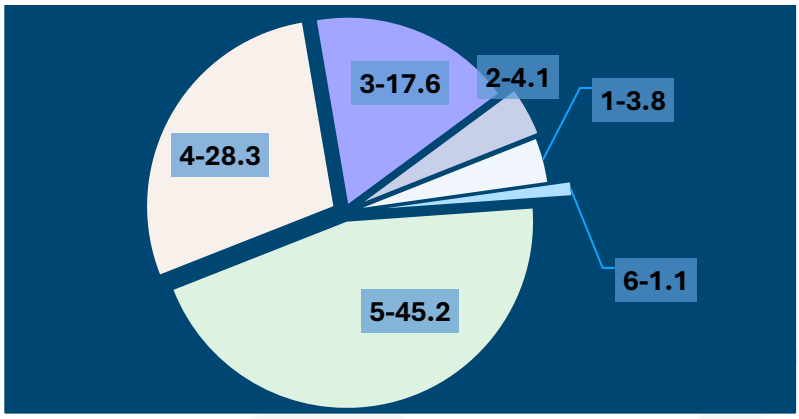
Графикон 5 - Уважавањем и вредновањем свог рада од стране претпостављених



Половина испитаника је задовољна уважавањем и вредновањем свог рада.

На питање колико су задовољни сарадњом са колегама запослени су одговорили:

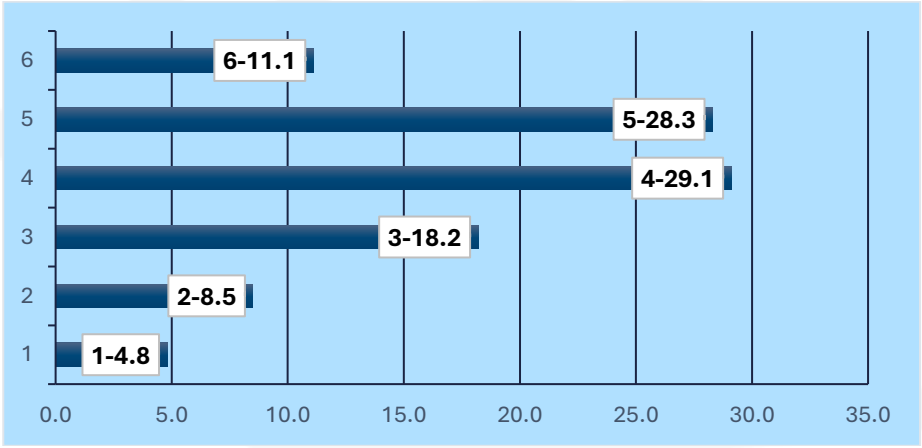
Графикон 6 – Непосредна сарадња са колегама



¾ запослених је исказало висок степен задовољства непосредном сарадњом са колегама дефинишући га оценама 4 и 5 и то је генерално најбоље оцењен аспект.

Структура одговора запослених на питање колико су задовољни односом пацијената према њима је представљена графичким приказом број 7.

Графикон 7 – Однос пацијента према запосленима



+381(0)14 291-041

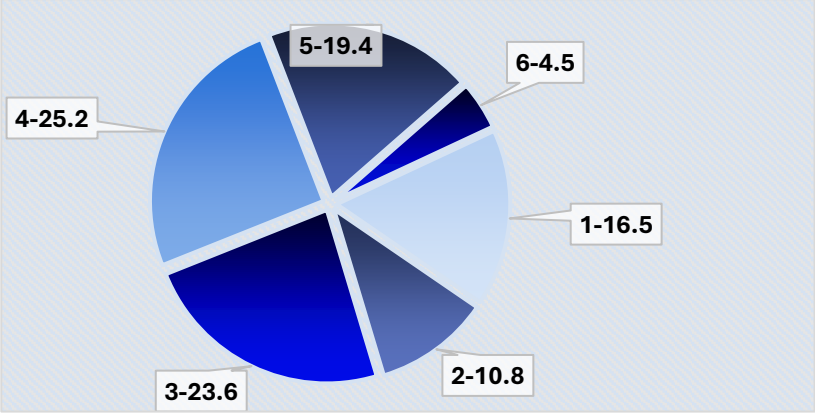
plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Центар за промоцију здравља, анализу, планирање и организацију здравствене заштите, информатику и биостатистику у здравству

На питање о могућностима професионалног развоја – континуиране едукације добијени су следећи одговори:

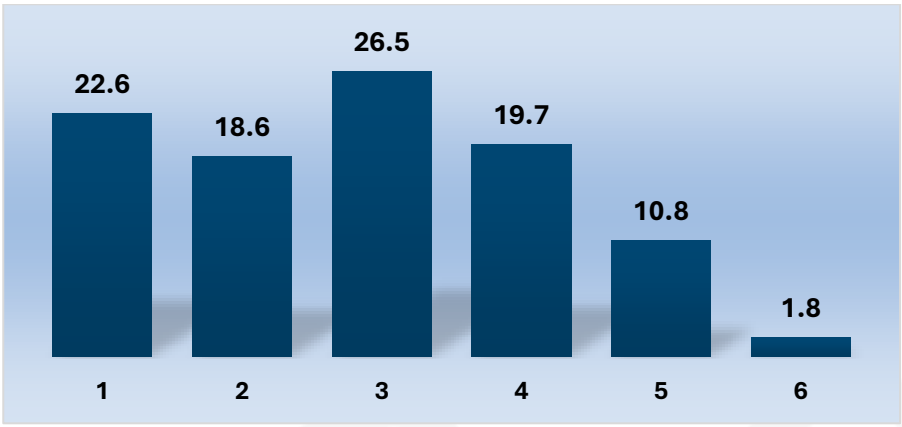
Графикон 8 - Могућност професионалног развоја – континуиране едукације



У структури анализираних одговора о нивоу задовољства професионалним развојем највећи број испитаника, се определило за оцену 4, док незадовољних испитаника - оцене 1 и 2 је било 27,3%.

На питање да ли су задовољни финансијском надокнадом за рад анкетирани су одговорили:

Графикон 9 – Финансијска надокнада за рад



Од укупног броја анкетираних 41,2% је задовољство финансијским примањима за рад исказали најнижим оценама 1 и 2, док је највише оцене 4 и 5 дало 30,5% запослених. Ово је истовремено најниже оцењен параметар у целокупном истраживању.

Графиконом број 10. је приказана структура одговора запослених на питање колико су задовољни руковођењем и организацијом рада у установи.

Графикон 10 - Руковођење и организација рада

+381(0)14 291-041

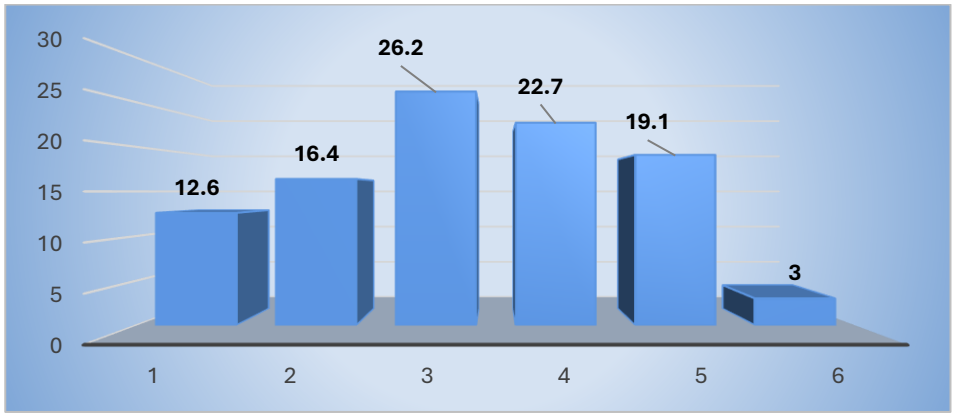
plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Скоро трећина испитаника је дало оцену 1 или 2.

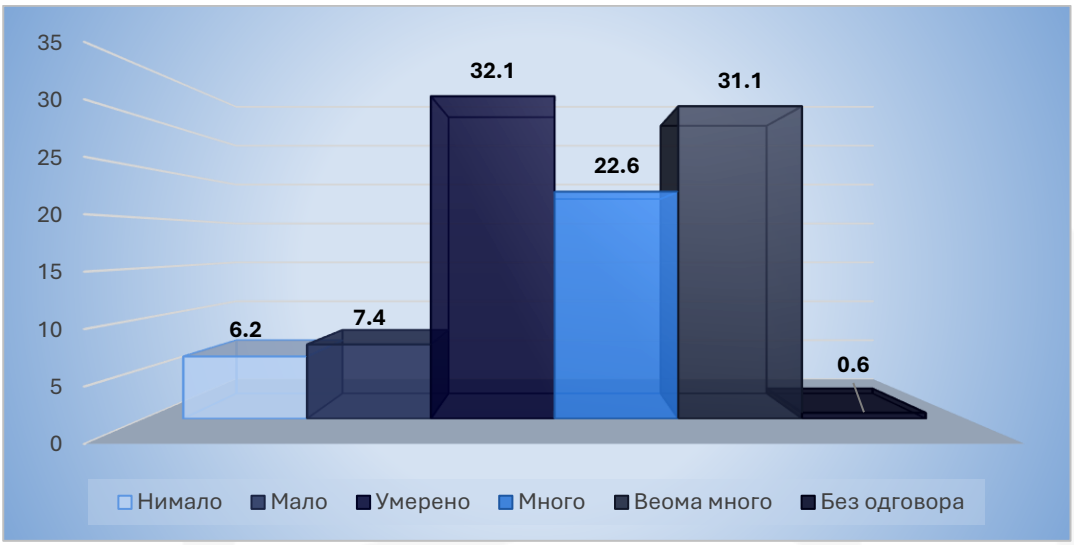
Дистрибуција одговора запослених на питање колико су задовољни одржавањем адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција је представљена графичким приказом број 11.

Графикон 11 - Адекватни хигијенски услови за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција



Када је реч о задовољству запослених хигијенским условима за рад 68% испитаника је овај аспект оценило степеном 3, 4 и 5. Мере превенције болничких инфекција су важан показатељ квалитета здравствене заштите, па је посматрано и кроз ту призму ово важан критеријум задовољства запослених.

На питање колико су изложени стресу у току обављања редовног посла у редовним условима напети, под стресом или притиском запослени су дали следеће одговоре:
Графикон 12 – Изложеност стресу



Половина испитаника се изјаснила да је приликом обављања редовног посла много и веома много изложена стресу. Истовремено само 13,6% запослених који су учествовали у истраживању је констатовало да су мало или нимало изложени стресу.

Од 2024. године упитник о задовољству запослених је проширен са два сета питања које се односе на безбедност на раду и опрему и помоћна средства. Први део питања се односи на безбедност на раду, а други на опрему, помоћна средства и кадар када је упитању специфична нега пацијената – померање, премештање или транспорт пацијената.

+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Датум: 23.09.2025.

Број:

Табела бр.1 Тврдње о безбедности на раду

Колико се слажете / не слажете са следећим тврдњама о безбедности на раду?	уопште се не слажем	углавном се не слажем	нисам сигуран/ сигурна	углавном се слажем	у потпуности се слажем	Не односи се на мене
Запосленима је на радном месту обезбеђена одговарајућа лична заштитна опрема.	18,6	14,1	26,7	24,4	13,0	3,2
На радном месту постоје процедуре за заштиту запослених од излагања опасним материјама, заразним болестима, крви или другим телесним течностима.	8,8	12,6	24,2	28,5	20,6	5,3
Запослени су обучени да користе личну заштитну опрему на одговарајући начин	7,6	8,8	19,7	30,6	28,2	5,2
Запослени користе личну заштитну опрему на одговарајући начин.	7,7	7,6	25,3	26,4	28,0	5,0
На радном месту постоји проблем са пацијентима или посетиоцима који су вербално агресивни према запосленима.	7,1	10,0	21,2	25,2	25,6	10,9
На радном месту постоји проблем са пацијентима или посетиоцима који су физички агресивни према запосленима.	11,8	13,3	25,6	22,4	15,5	11,4
Запосленима је на радном месту обезбеђена одговарајућа лична заштитна опрема	20,9	11,1	29,2	16,7	12,7	9,4
Запослени су обучени како да избегну или смире агресивно понашање пацијената или посетиоца.	18,5	11,7	26,1	21,5	14,2	8,0
Могу да пријавим проблем у вези безбедности на радном месту без страха од негативних последица по мене.	13,9	10,2	24,7	22,6	25,9	2,7

За тврдње - запосленима је на радном месту обезбеђена одговарајућа лична заштитна опрема и Запосленима је на радном месту обезбеђена одговарајућа лична заштитна опрема, трећина испитаника се изјаснила да се уопште или углавном не слаже. Више од половине испитаника се изјаснило да сматра да су запослени су обучени да користе личну заштитну опрему на одговарајући начин.

+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

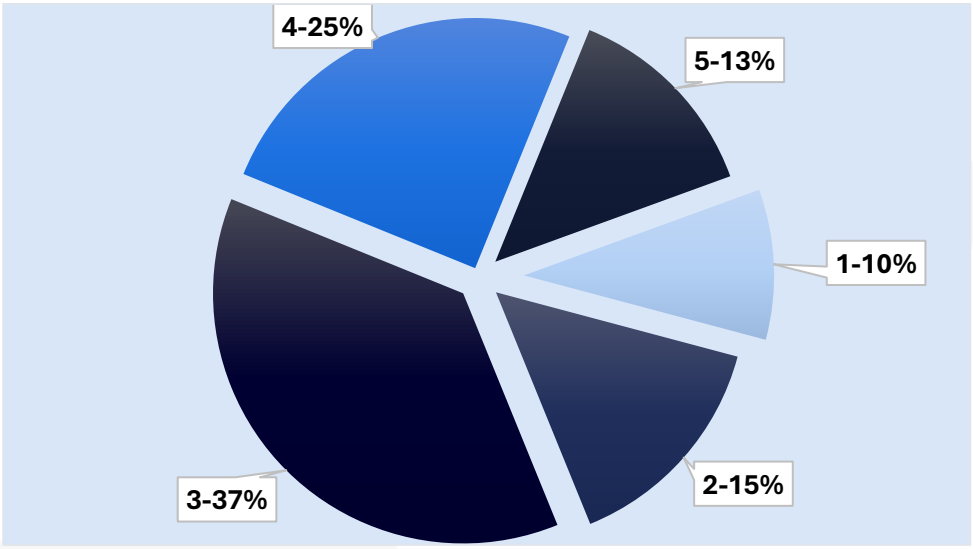
14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Табела бр.2 Опрема, помоћна средства и кадар за померање, подизање и транспорт пацијената

Колико често се следеће ствари дешавају на Вашем радном месту?	никада	ретко	понекад	већину времена	увек	не односи се на мене
Опрема и помоћна средства су доступна када је потребно да помогну у кретању, померању и транспорту пацијената	11,4	18,5	22,7	20,2	11,1	16,2
Запослени користе опрему и помоћна средства када је потребно померање, подизање и транспорт пацијената.	13,8	16,4	20,9	18,3	12,7	17,9
На радном месту је присутно довољно запослених када је потребно померање, премештање или транспорт пацијената.	14,8	21,4	23,8	13,8	9,5	16,7

Када је у питању безбедност на раду запослени у домовима здравља су своје радно место су оцењивали на скали од 1 до 5 (1 веома незадовољан, 5 веома задовољан). Срења оцена је 3,18.

Графикон 12 – Оцена радног места у погледу безбедности



Четвртина испитаника се за изјаву о безбедности радног места определило за одговоре веома незадовољан и незадовољан.

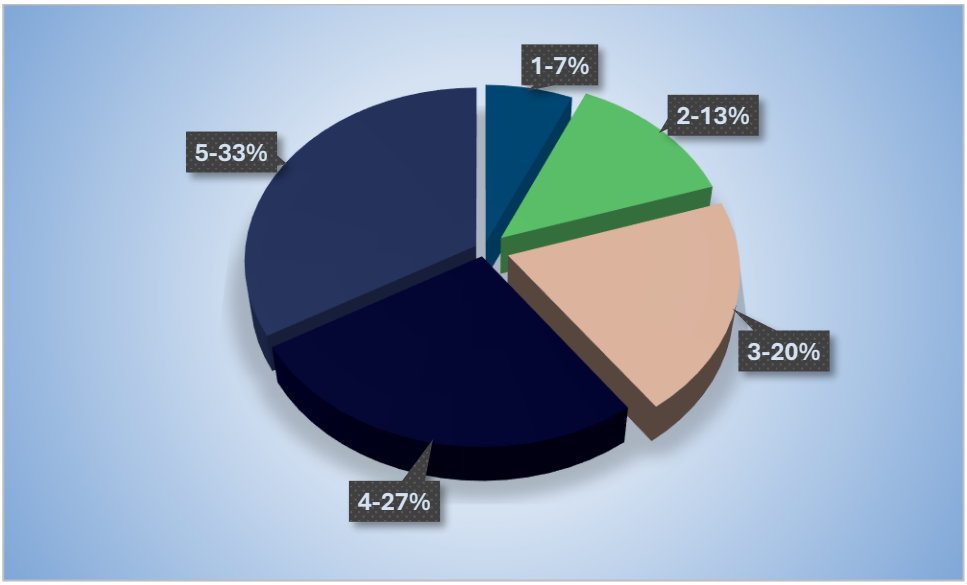
+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Узимајући све наведено у обзир, запослени у здравственој установи секундарне здравствене заштите су оценили задовољство послом који сад обављају са просечном оценом 3,41.

Графикон 14 Задовољство послом који сад обављају (у процентима)



податке прикупила и обрадила

Слађана Станковић
спец.струк.санитарно еколошки инж.

анализу сачинила

др Александра Петровић

специјалиста социјалне медицине

в.д.директора ЗЗЈЗ Ваљево

др Оливера Јаћимовић

специјалиста микробиолобије

+381(0)14 291-041

plan.analiza@
zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево,
Владике Николаја 5