ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ВАЉЕВО

Центар за промоцију здравља, анализу, планирање и организацију здравствене заштите, информатику и биостатистику у здравству

Датум: 5.11.2025.

Број:

АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗАВОДУ ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ВАЉЕВО ЗА 2024.год.

За испитивање задовољства запослених коришћен је стандаризовани упитник Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут". Анкетирање је обављено 02.12.2024. године, по методолошком упутству Института.

Процена задовољства запослених извршена је на основу анонимног анкетирања 43 запослених у Заводу за јавно здравље Ваљево од 60 присутних тога дана како је наведено у извештајима установе (71,67%).

Кадровска структура анкетираних запослених је: 69,7% здравствених радника и сарадника, административних радника 16,3% и 9,3% су технички радници.

20,9% запослених тренутно обавља неку руководећу функцију.

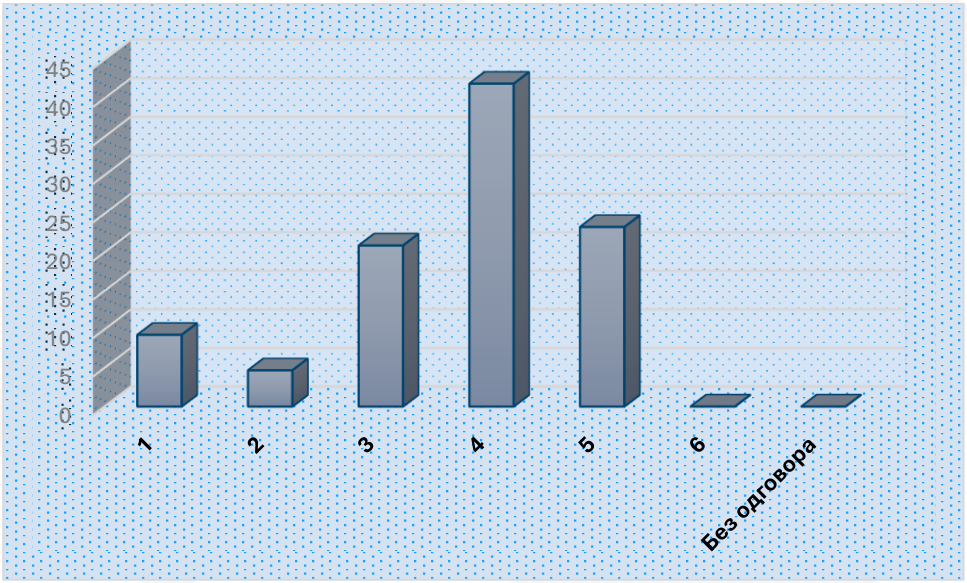
Старосне групе: са мање од 35 година је 7,0% анкетираних, од 35-54 године живота – 65,1% и преко 55 година живота 23,3%.

Анкетни упитник је попунило 58,1% запослених женског пола и 16,3% мушког. 25,6% испитаника није дало одговор на ово питање.

Први сет питања, има их 11, односи се на карактеристике радног места и понуђене су оцене од један (веома лоше) до пет (одлично), као и одговор под шест – не односи се на мене.

На питање да ли је опрема адекватна за рад запослени су одговорили на следећи начин:

Графикон 1.- Адекватност опреме за рад (у процентима)

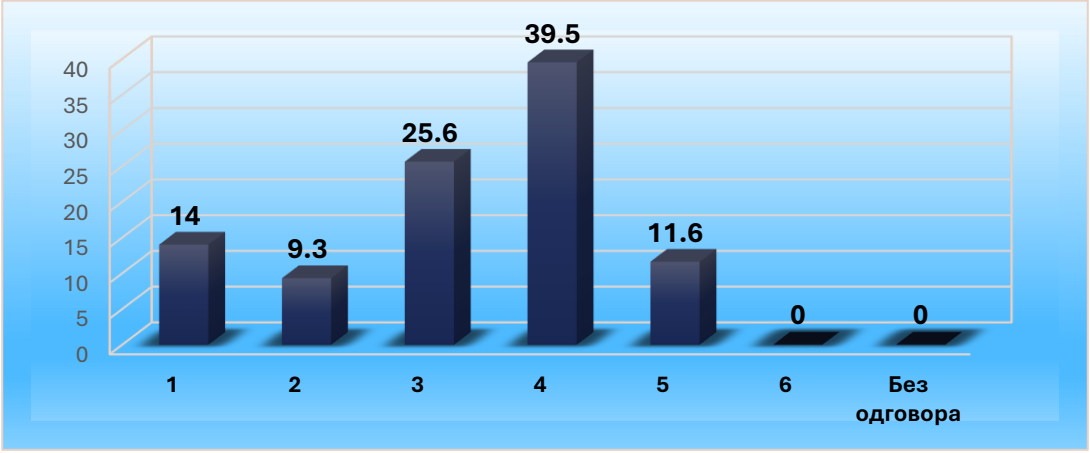


+381(0)14 291-041
plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs
14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Центар за промоцију здравља, анализу, планирање и организацију здравствене заштите, информатику и биостатистику у здравству

На питање да ли простор адекватан за рад запослени су одговорили:

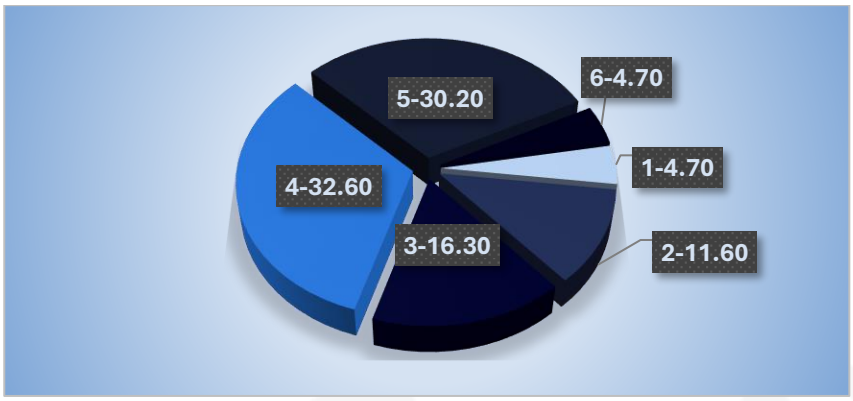
Графикон 2. Адекватност простора за рад (у процентима)



Највећи број запослених је задовољство и опремом и простором за рад оценио оценом четири (око 40%), док је 14% исказало незадовољство опремом доделивши оцену један.

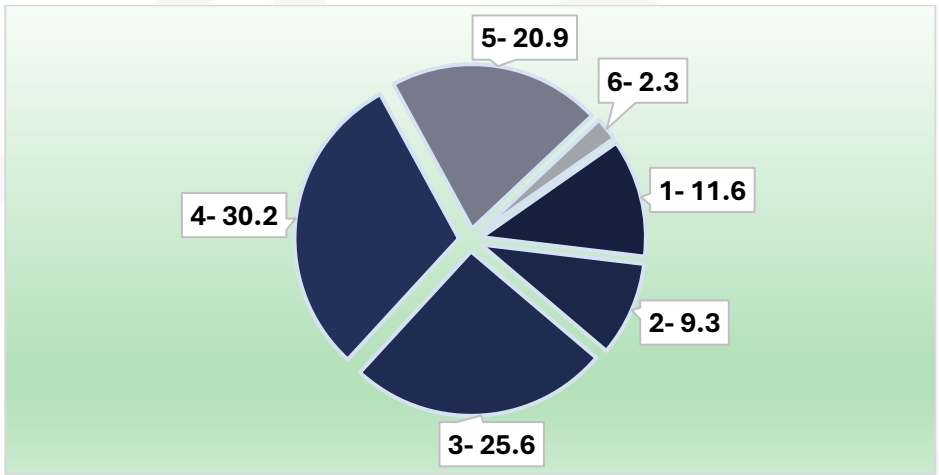
На питање о расположивом времену за обављање задатих послова запослени су одговорили:

Графикон 3. - Расположиво време за обављање посла (у процентима)



Анализирајући задовољство запослених временом које им је на располагању за обављање посла код три четвртине се бележи вредност у опсегу од 3 до 5.

Графичким приказом број 4. су представљени су одговори запослених на питање да ли су задовољни аутономијом у обављању посла и могућношћу самосталног доношења одлука.



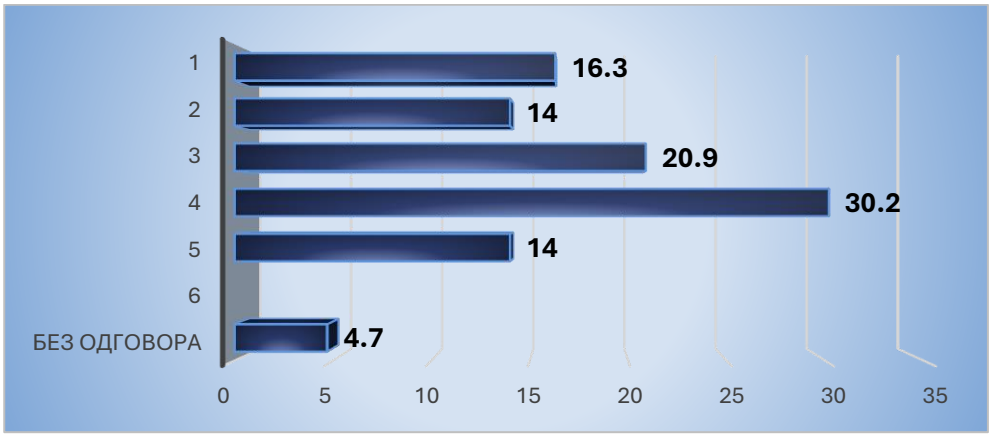
+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Највећи број запослених, готово трећина њих, је могућност самосталног доношења одлука и аутономије приликом обављања посла окарактерисала оценом 4, док је 20% испитаника своје незадовољство исказала оценама 1 и 2.

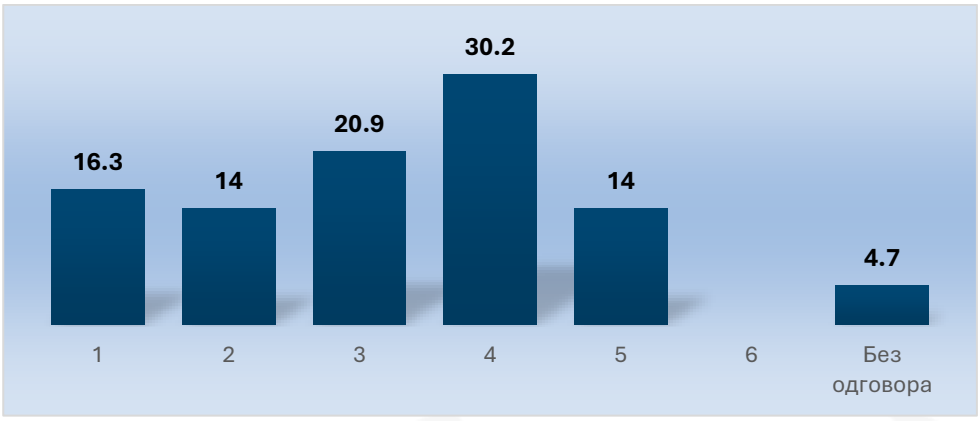
Графикон 5 - Уважавањем и вредновањем свог рада од стране претпостављених



Половина испитаника је дало оцене од један до три.

На питање колико су задовољни сарадњом са колегама запослени су одговорили:

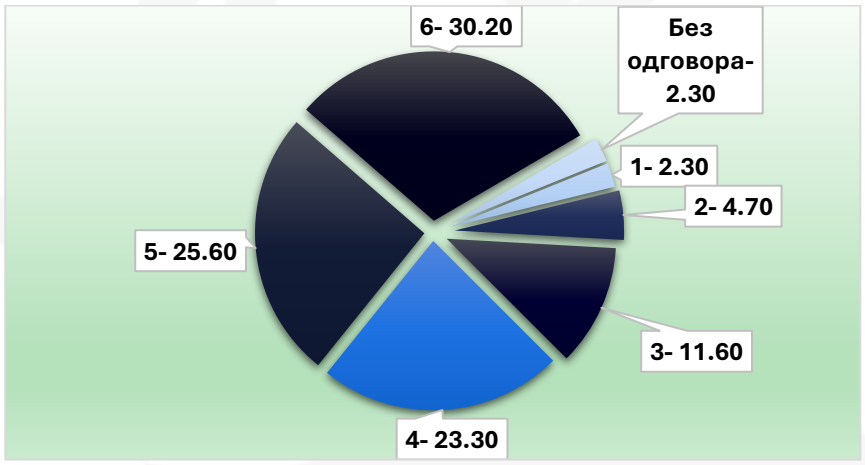
Графикон 6 – Непосредна сарадња са колегама



Скоро половина запослених је исказало висок степен задовољства непосредном сарадњом са колегама дефинишући га са оценом 4 и 5.

+према њима је представљена графичким приказом број 7.

Графикон 7 – Однос пацијента према запосленима



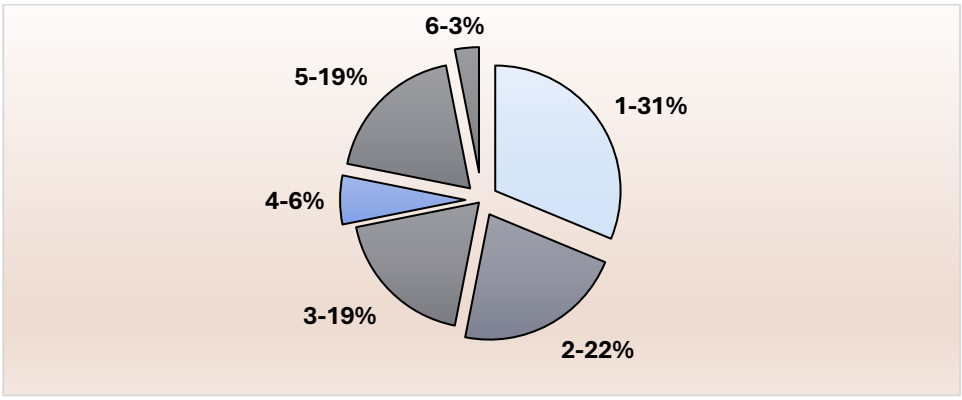
+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

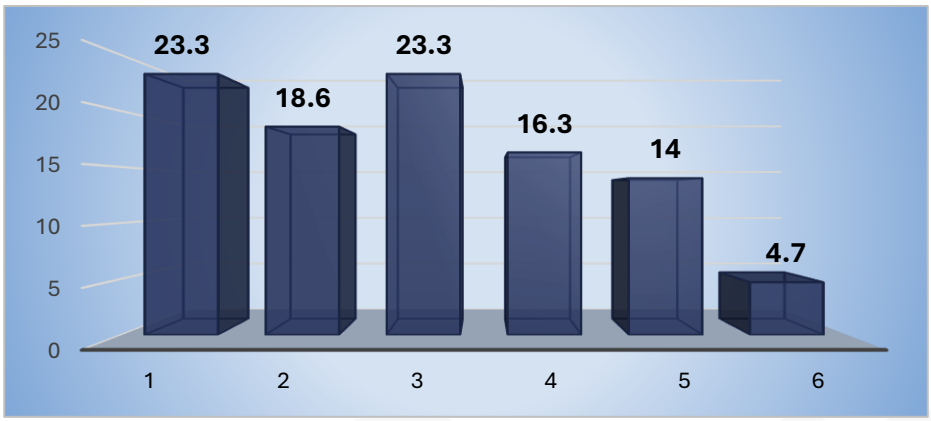
На питање о могућностима професионалног развоја – континуиране едукације добијени су следећи одговори:

Графикон 8 - Могућност професионалног развоја – континуиране едукације



У структури анализираних одговора о нивоу задовољства професионалним развојем највећи број испитаника, трећина узорка, се определило за оцену један и то 31%
На питање да ли су задовољни финансијском надокнадом за рад анкетирани су одговорили:

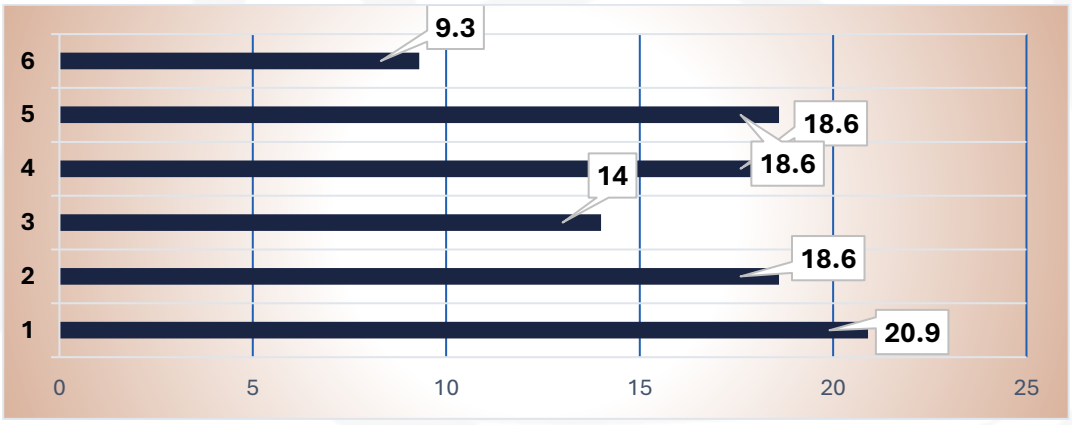
Графикон 9 – Финансијска надокнада за рад



Скоро половина испитаника (41,9%) је задовољство финансијским примањима за рад исказала најнижим оценама 1 и 2, док је највишу оцену 5 дало само 14% запослених. Ово је истовремено најниже оцењен параметар у целокупном истраживању.

Графиконом број 10. је приказана структура одговора запослених на питање колико су задовољни руковођењем и организацијом рада у установи.

Графикон 10 - Руковођење и организација рада



+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

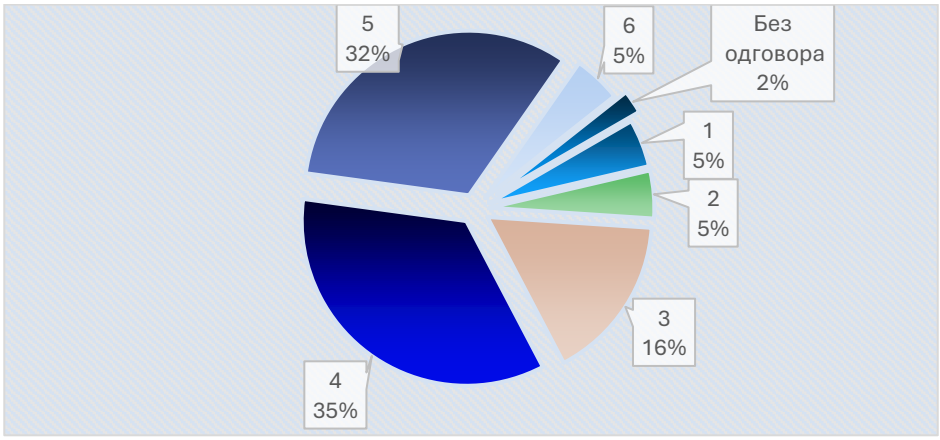
Датум: 5.11.2025.

Број:

И најниже и највише оцене дало је по отприлике 30% испитаника

Дистрибуција одговора запослених на питање колико су задовољни одржавањем адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција је представљена графичким приказом број 11.

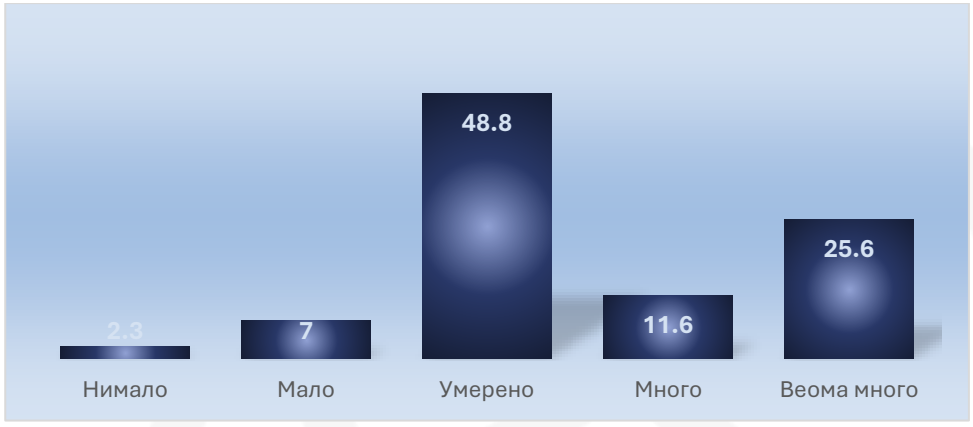
Графикон 11 - Адекватни хигијенски услови за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција



Када је реч о задовољству запослених хигијенским условима за рад 67,5% испитаника је овај аспект оценило степеном 4 и 5. Мере превенције болничких инфекција су важан показатељ квалитета здравствене заштите, па је посматрано и кроз ту призму ово важан критеријум задовољства запослених.

На питање колико су изложени стресу у току обављања редовног посла у редовним усовима напети, под стресом или притиском запослени су дали следеће одговоре:

Графикон 12 – Изложеност стресу



Четвртина испитаника се изјаснила да је приликом обављања редовног посла много изложена стресу, а петина испитаника веома много. Истовремено само 9,3% запослених који су учествовали у истраживању је констатовало да су мало или нимало изложени стресу.

Од 2024. године упитник о задовољству запослених је проширен са два сета питања које се односе на безбедност на раду и опрему и помоћна средства. Први део питања се односи на безбедност на раду, а други на опрему, помоћна средства и кадар када је упитању специфична нега пацијената – померање, премештање или транспорт пацијената.

+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Датум: 5.11.2025.

Број:

Табела бр.1 Тврдње о безбедности на раду

Колико се слажете / не слажете са следећим тврдњама о безбедности на раду?	уопште се не слажем	углавном се не слажем	нисам сигуран/ сигурна	углавном се слажем	у потпуности се слажем	Не односи се на мене
Запосленима је на радном месту обезбеђена одговарајућа лична заштитна опрема.	2,3	4,7	9,3	37,2	37,2	7,0
На радном месту постоје процедуре за заштиту запослених од излагања опасним материјама, заразним болестима, крви или другим телесним течностима.	2,3	2,3	7,0	37,2	39,5	9,3
Запослени су обучени да користе личну заштитну опрему на одговарајући начин	4,7	2,3	9,3	27,9	46,5	7,0
Запослени користе личну заштитну опрему на одговарајући начин.	2,3	4,7	14,0	25,6	41,9	7,0
На радном месту постоји проблем са пацијентима или посетиоцима који су вербално агресивни према запосленима.	4,7	7,0	18,6	20,9	14,0	32,6
На радном месту постоји проблем са пацијентима или посетиоцима који су физички агресивни према запосленима.	11,6	9,3	18,6	9,3	14,0	30,2
У нашој установи постоје процедуре и/или водичи којима су прописани поступци којима се штите запослени од агресивних пацијената или посетиоца.	9,3	11,6	16,3	16,3	18,6	20,9
Запослени су обучени како да избегну или смире агресивно понашање пацијената или посетиоца.	16,3	14,0	14,0	18,6	11,6	23,3
Могу да пријавим проблем у вези безбедности на радном месту без страха од негативних последица по мене.	14,0	4,7	23,3	25,6	16,3	11,6

+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Датум: 5.11.2025.

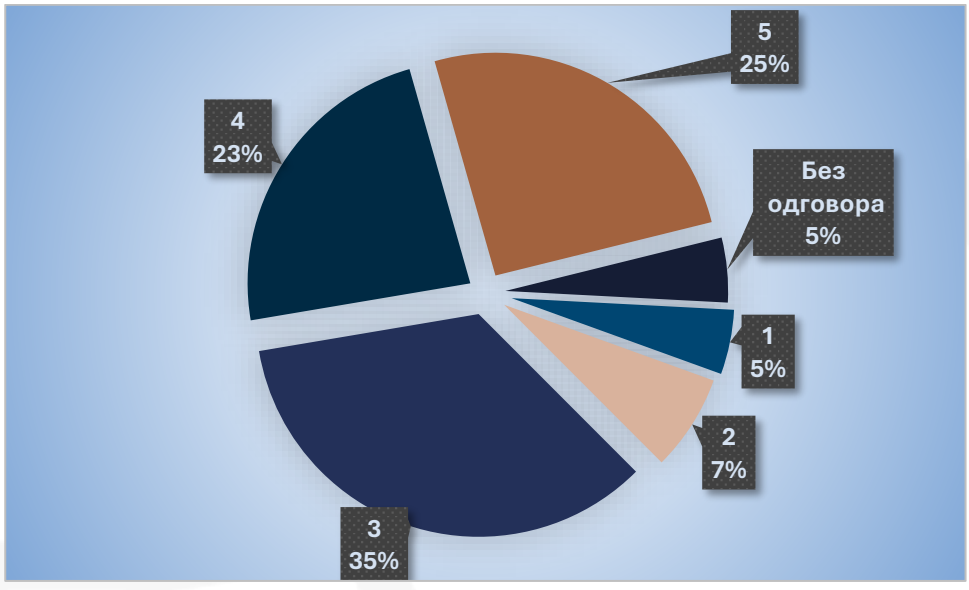
Број:

Табела бр.2 Опрема, помоћна средства и кадар за померање, подизање и транспорт пацијената

Колико често се следеће ствари дешавају на Вашем радном месту?	никада	ретко	понекад	већину времена	увек	не односи се на мене
Опрема и помоћна средства су доступна када је потребно да помогну у кретању, померању и транспорту пацијената	4,7	9,3	7,0	4,7	11,6	58,1
Запослени користе опрему и помоћна средства када је потребно померање, подизање и транспорт пацијената.	4,7	9,3	9,3	4,7	7,0	60,5
На радном месту је присутно довољно запослених када је потребно померање, премештање или транспорт пацијената.	4,7	9,3	11,6	4,7	4,7	60,5

Када је у питању безбедност на раду запослени у ЗЗЈЗ Ваљево су своје радно место су оцењивали на скали од 1 до 5 (1 веома незадовољан, 5 веома задовољан). Скоро половина испитаника је своје задовољство у погледу безбедности на раду оценило са 4 и 5.

Графикон 12 – Оцена радног места у погледу безбедности



Узимајући све наведено у обзир, запослени у ЗЗЈЗ Ваљево су оценили задовољство послом који сад обављају са просечном оценом 3,56.

+381(0)14 291-041

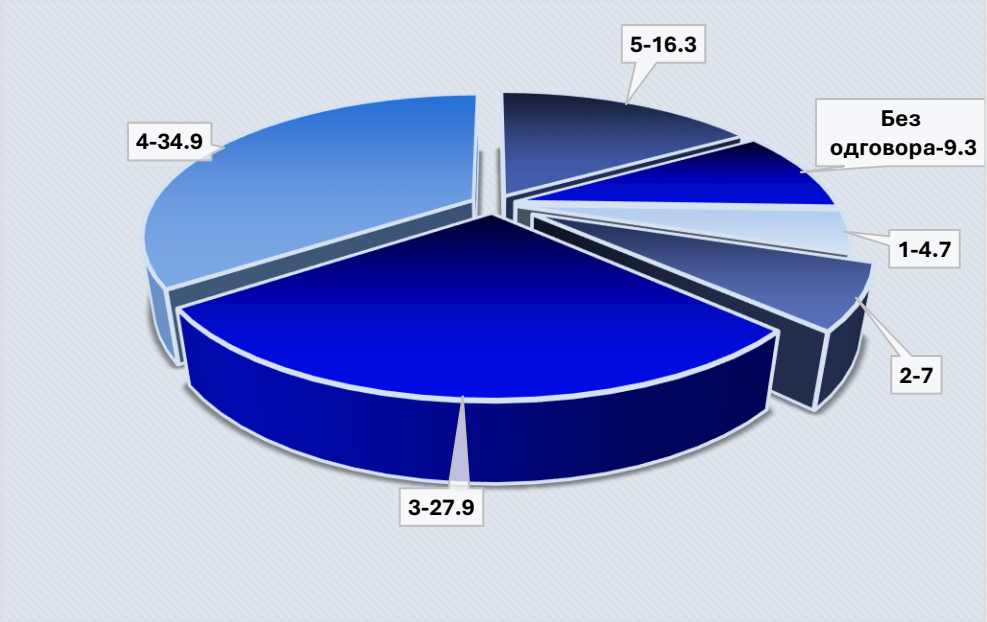
plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Датум: 5.11.2025.

Број:

Графикон 14 Задовољство послом који сад обављају (у процентима)



податке прикупила и обрадила

Слађана Станковић

спец.струк.санитарно еколошки инж.

анализу сачинила

Александра Петровић

специјалиста социјалне медицине

в.д.директор ЗЗЈЗ Ваљево

др Оливера Јаћимовић

+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5