Датум:

Број:

ЗАДОВОЉСТВО ЗАПОСЛЕНИХ
У ОПШТОЈ БОЛНИЦИ ВАЉЕВО
У 2025. ГОДИНИ

+381(0)14 291-041

plan.analiza@
zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево,
Владике Николаја 5

Датум:

Број:

САДРЖАЈ

УВОД 3
СТОПЕ ОДГОВОРА И ОПШТЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ ИСПИТАНИКА 4
ЗАДОВОЉСТВО ЗАПОСЛЕНИХ РАЗЛИЧИТИМ АСПЕКТИМА ПОСЛА 5
УКУПНО ЗАДОВОЉСТВО ПОСЛОМ И НАМЕРА ПРОМЕНЕ ПОСЛА 10
ЗДРАВЉЕ, ПРЕВЕНТИВНИ ПРЕГЛЕДИ И ФАКТОРИ РИЗИКА 12
ЗАКЉУЧАК 16

+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

УВОД

Задовољство запослених представља позитивну емоционалну реакцију и став појединца према свом послу, који настаје као резултат процене у којој мери радно место и услови рада испуњавају његова очекивања, потребе и вредности[1]. На овај феномен утичу бројни лични, организациони и друштвени фактори[2], укључујући услове рада, међуљудске односе, систем награђивања, могућности професионалног развоја, сигурност запослења и баланс између приватног и пословног живота. Због комплексности ових утицаја не постоји јединствена дефиниција задовољства послом, али се оно често посматра кроз опште задовољство радом и задовољство појединим аспектима посла. Мерење и унапређење задовољства запослених има велики значај за функционисање здравствених установа, јер је повезано са већом продуктивношћу, мањим изостанцима са посла, нижом флуктуацијом кадрова и бољим квалитетом пружене здравствене заштите, као и већим задовољством пацијената[3].

У Републици Србији Министарство здравља и Институт за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“, у сарадњи са мрежом института и завода за јавно здравље, од 2007. године спроводе истраживање задовољства запослених у здравственим установама. У складу са јединственом методологијом, анкета је у Општој болници Ваљево у 2025. години спроведена у периоду од 7 часова 01. децембра до 7 часова 02. децембра и обухватила је све запослене који су у том периоду били на послу и добровољно попунили упитник.

За испитивање задовољства запослених у Општој болници Ваљево коришћен је стандардизован упитник Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“ који омогућава да се сагледају: опште карактеристике запослених (пол, старост, занимање, руководећа функција, дуална пракса), како запослени оцењују различите аспекте посла, и то: услове рада (адекватност опреме, простора и расположивог времена за рад, аутономију у обављању посла, финансијску надокнаду за рад, руковођење и организацију рада у установи, могућност за професионални развој и едукацију и одржавање адекватних хигијенских услова за рад), међуљудске односе у установи (однос са руководећим кадром (уважавање и вредновање рада запослених); непосредну сарадњу са колегама и однос пацијената према запосленима), затим како запослени процењују сопствено физичко и ментално здравље, да ли су у последње три године обављали превентивне прегледе, као и присуство фактора ризика. Испитаници су на скали од 1- веома лоше до 5- одлично оцењивали наведене аспекте рада, а могли су да се определе и за опцију 6- питање се не односи на мене. На крају, узимајући све поменуте аспекте посла у обзир, испитаници су давали оцену укупног задовољства послом (1-веома незадовољан; 2-незадовољан; 3- ни задовољан, ни незадовољан; 4- задовољан; 5-веома задовољан).

Завод за јавно здравље Ваљево извршио је анализу задовољства запослених у Општој болници Ваљево која се заснива на аналитичко-дескриптивном приступу и статистичкој обради података прикупљених анкетом које су одговорна лица у Општој болници Ваљево унела у електронску базу „Сервис јавног здравља“. Од статистичких параметара коришћени су: дистрибуција фреквенције и просечне вредности (аритметичка средина), док је за утврђивање значајности разлике између обележја примењиван *Kruskal-Wallis* тест. Статистички тестови су били прихваћени ако је вероватноћа нулте хипотезе била једнака или мања од 5 посто.

---

[1] *Davis RV. Job satisfaction. In: Jones LK (ed.) Encyclopaedia of career change and work issues (PP.142-143). Phoenix, The Oryx press, 1992.*

[2] *Herzberg, Frederick; Mausner, Bernard; Snyderman, Barbara B. The Motivation to Work (2nd ed.). New York: John Wiley, 1959. ISBN 0471373893.*

3 KrogstadU, Hofoss D, Veenstra M, Hjortdahl P. Predictors of job satisfaction among doctors, nurses and auxiliaries in Norwegian hospitals: relevance for micro unit culture. Human Resources for Health 2006, 4:3.

+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

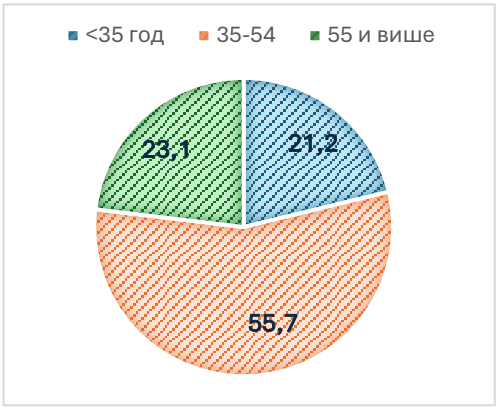
СТОПЕ ОДГОВОРА И ОПШТЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ ИСПИТАНИКА

Испитивањем задовољства запослених у 2025. години било је обухваћено 518 испитаника у Општој болници Ваљево. На дан испитивања, на послу је било присутно 728 радника, колико је и подељено упитника. Како је било попуњено 518 упитника, стопа одговора у односу на број подељених упитника је износила 71,1%.

Три четвртине испитаника било је женског (392 или 75,7%), а једна четвртина мушког пола (126 или 24,3%), (Графикон 1). Више од половине испитаника који су одговорили на питање о годинама старости (515 или 99,4%) било је старосне доби од 35 до 54 године (287 или 55,7%), док су готово подједнако били заступљени млађи од 35 година (109 или 21,2%) и стари 55 и више година, 119 испитаника или 23,1% (Графикон 2).

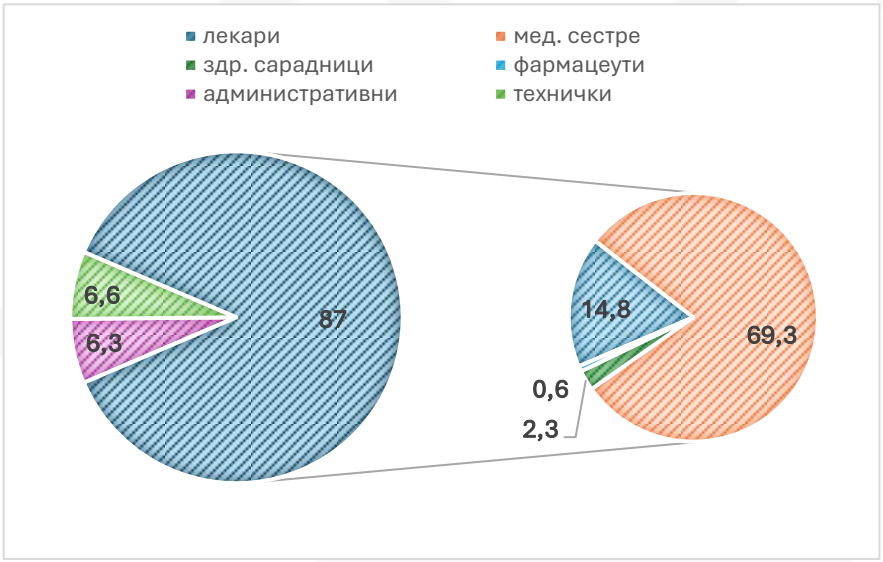
Графикон 1. Структура испитаника по полу (%)

Графикон 2. Структура испитаника по старости (%)



На питање о занимању одговорило је 512 испитаника (98,8%), од којих су већина биле медицинске сестре- техничари (355 или 69,3%). Сваки седми испитаник (76 или 14,8%) био је лекар. Од медицинских радника у истраживању је учествовало и 12 здравствених сарадника (2,3%) и 3 фармацеута (0,6%), док су преостали испитаници били недмедицински радници, административни (32 или 6,3%) и технички (34 или 6,6%), (Графикон 3).

Графикон 3. Структура испитаника по занимању (%)



Од 495 (95,6%) испитаника која су одговорила на питање да ли имају руководећу позицију, 75 или 15,2% је одговорио потврдно (Графикон 4). На питање које се односи на обављање и других послова

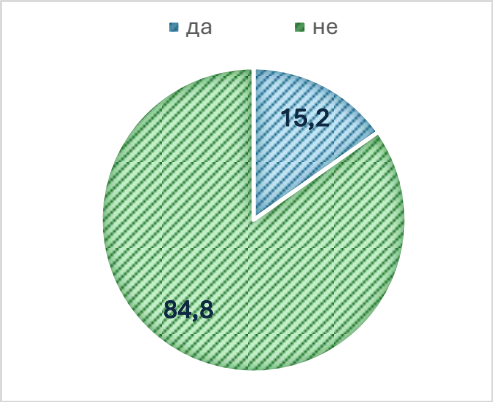
+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

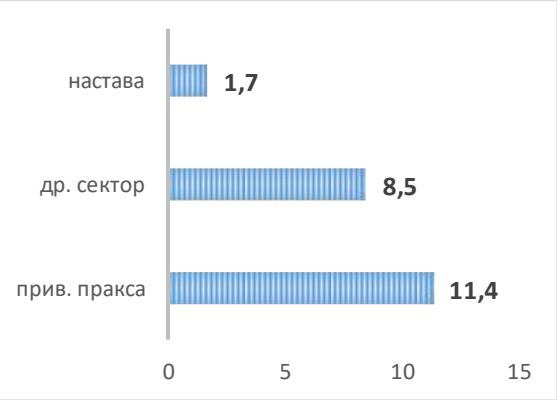
14000 Ваљево, Владике Николаја 5

поред оних које запослени обављају у Општој болници Ваљево, највише испитаника изјавило је да ради у приватном сектору (59 или 11,4%), затим у другом сектору (44 или 8,5%), док у настави ради 9 или 1,7% испитаника (Графикон 5).

Графикон 4. Руководећа позиција (%)



Графикон 5. Дуална пракса (%)

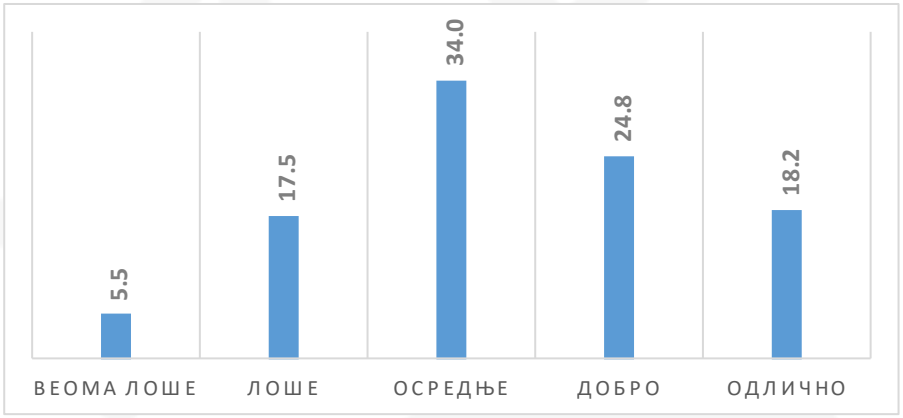


ЗАДОВОЉСТВО ЗАПОСЛЕНИХ РАЗЛИЧИТИМ АСПЕКТИМА ПОСЛА

Запослени у Општој болници Ваљево оцењивали су више аспеката услова рада, међу којима су адекватност опреме и простора за рад, расположиво време за обављање посла, хигијенски услови, финансијска надокнада за рад, као и руковођење и организација рада. Поред тога, процењивали су и степен аутономије који имају у раду, као и могућности за професионални развој и континуирану едукацију. Мишљење запослених о међуљудским односима анализирано је кроз три аспекта: однос између запослених и претпостављених, кроз питање о уважавању и вредновању рада запослених од стране руководилаца; однос са осталим запосленима, кроз питање о непосредној сарадњи са колегама; и однос са пацијентима, кроз питање о односу пацијената према запосленима.

Адекватност опреме за рад у Општој болници Ваљево запослени су оценили просечном оценом 3,33. Мање од половине запослених који су сматрали да се ово питање односи на њих сматра да је адекватност опреме за рад у служби добра или одлична (220 или 43%), трећина испитаника је неутрална (174 или 34%), а готово четвртина је овај аспект окарактерисала као лош и веома лош (118 или 23%), (Графикон 6). Шест испитаника (1,6%) сматрало је да се питање о адекватности опреме за рад не односи на њих.

Графикон 6. Мишљење запослених о адекватности опреме за рад (%)



Просечна оцена којом су запослени оценили **адекватност простора за рад** у Општој болници Ваљево била је, као и за опрему, 3,33.

Међу запосленим који су сматрали да се ово питање односи на њих, 231 испитаник или 45,1% је дало добру и одличну оцену, 150 (29,2%) је било неутралних, а оних који су овај аспект оценили лоше и

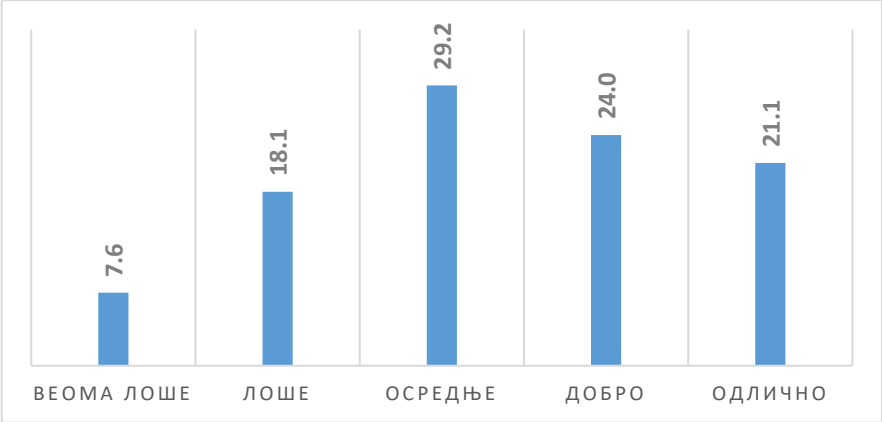
+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

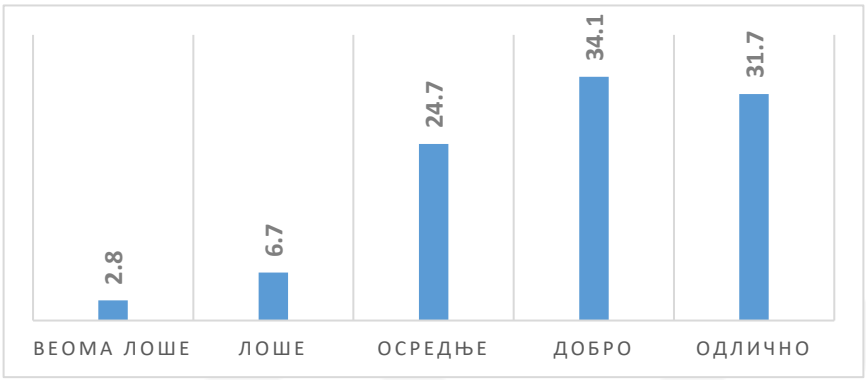
веома лоше је било 132 или 25,7% (Графикон 7). Број анкетирани који су сматрали да се питање о адекватности простора за рад не односи на њих је 5 или 1%.

Графикон 7. Мишљење запослених о адекватности простора за рад (%)



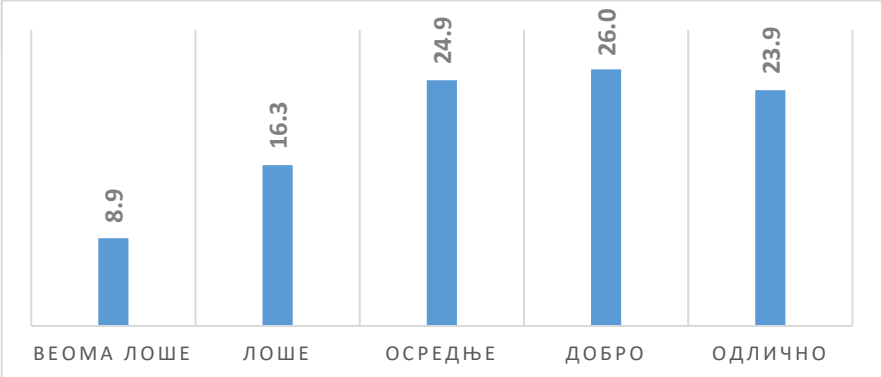
Расположиво време за рад у Општој болници Ваљево запослени су оценили просечном оценом 3,85. Једанаест испитаника (2,1%) није сматрало да се питање односи на њих. Од преосталих 507 испитаника, 334 (65,8%) је време за рад оценило оценама добро и одлично, четвртина (24,7%) је дала оцену 3- осредње, док је преосталих 48 испитаника (9,5%) овај аспект рада окарактерисало као лош или веома лош (Графикон 8).

Графикон 8. Мишљење запослених о расположивом времену за рад (%)



Просечна оцена задовољства запослених **одржавањем адекватних хигијенских услова за рад** у складу са мерама превенције болничких инфекција износила је 3,40.
Половина од 497 испитаника који су сматрали да се питање односи на њих, одржавање адекватних хигијенских услова оценила је добром и одличном оценом (248 или 49,9%), а по четвртина осредњом (124 или 24,9%) и лошом и веома лошом оценом (125 или 25,2%), (Графикон 9).

Графикон 9. Мишљење запослених о одржавању адекватних хигијенских услова за рад (%)



+381(0)14 291-041

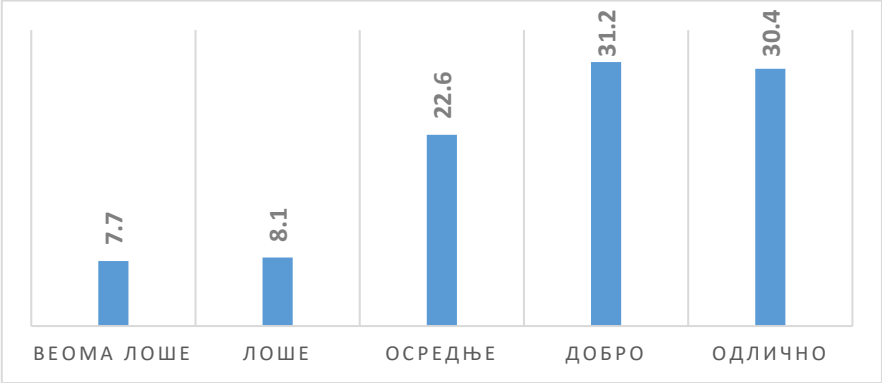
plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Аутономију у обављању посла запослени у Општој болници Ваљево оценили су просечном оценом 3,69.

Удео испитаника који су сматрали да се ово питање не односи на њих је био 4,8% (25 испитаника). Готово две трећине испитаника (304 или 61,6% од броја испитаника који су сматрали да се питање односи на њих) је аутономију у обављању посла оценило оценама добро и одлично, сваки шести испитаник (78 или 15,8%) је био незадовољан овим аспектом рада (оцене 1- веома лоше и 2- лоше), док је преосталих 111 испитаника (22,6%) дало оцену 3- осредње (Графикон 10).

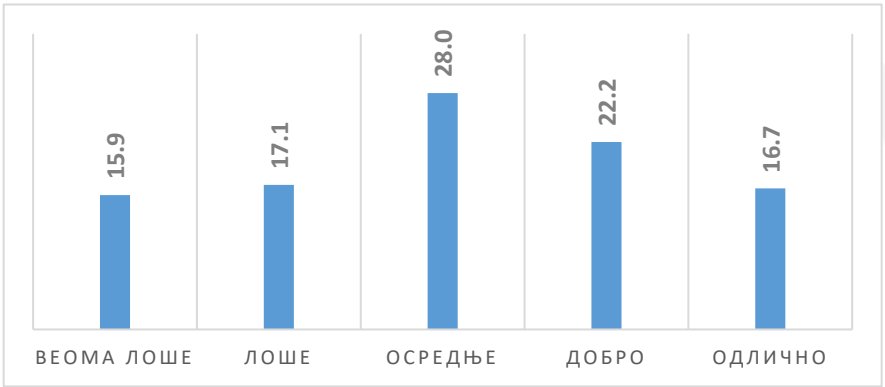
Графикон 10. Мишљење запослених о аутономији у обављању посла (%)



Финансијску надокнаду за рад запослени у Општој болници Ваљево су оценили просечном оценом 3,07.

Десет запослених (1,9%) није сматрало да се питање о оцени финансијске надокнаде за рад односи на њих. Од преосталих 508 испитаника, 198 (39%) је овај аспект окарактерисало добро, односно одлично, 168 (33%) лоше, односно веома лоше, док су 142 испитаника (28%) била неутрална (Графикон 11).

Графикон 11. Мишљење запослених о финансијској надокнади за рад (%)



Просечна оцена којом су испитаници оценили **руковођење и организацију рада** у Општој болници Ваљево била је 3,31.

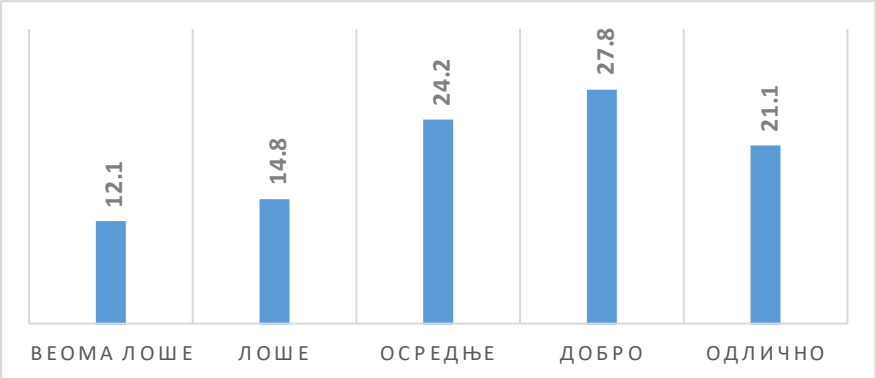
Половина од 492 испитаника која су сматрала да се питање односи на њих, руковођење и организацију рада у установи оценила је добром и одличном оценом (241 или 48,9%), а по четвртина осредњом (119 или 24,2%) и лошом и веома лошом оценом (132 или 26,9%), (Графикон 12).

+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

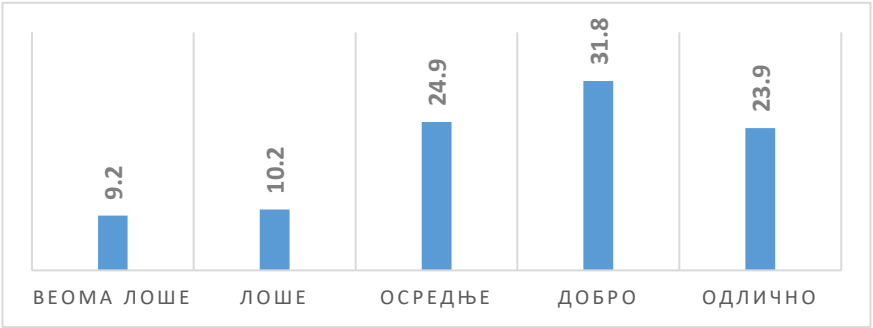
Графикон 12. Мишљење запослених о руковођењу и организацији рада (%)



Могућности за професионални развој и континуирану едукацију запослени у Општој болници Ваљево су оценили просечном оценом 3,51.

Већина испитаника (277 или 55,7% од оних који су сматрали да се питање односи на њих) могућности за професионални развој су окарактерисали као добре и одличне, сваки четврти (124 или 24,9%) је дао оцену 3- осредње, а сваки пети испитаник (97 или 19,4%) оцену 1- веома лоше и 2- лоше (Графикон 13). Двадесет испитаника или 3,9% је сматрало да се питање о оцени могућности за професионални развој не односи на њих.

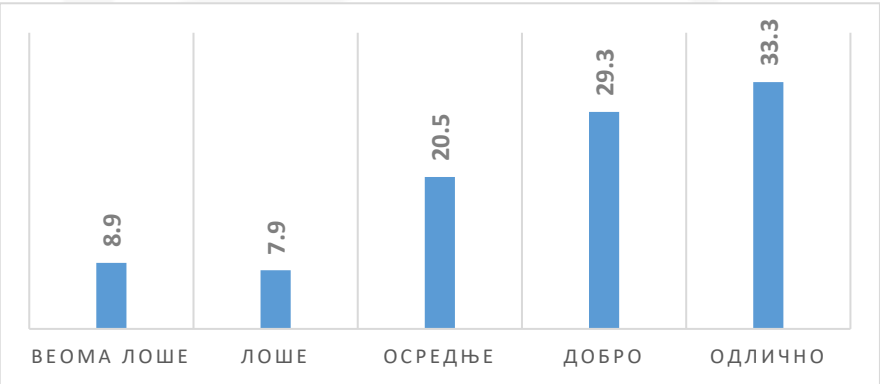
Графикон 13. Мишљење запослених о могућностима за професионални развој и континуирану едукацију (%)



Уважавање и вредновање рада запослених у Општој болници Ваљево оцењено је просечном оценом 3,70.

Удео испитаника који су сматрали да се ово питање не односи на њих је био 2,5% (13 испитаника). Готово две трећине испитаника (306 или 61,6% од број испитаника који су сматрали да се питању односи на њих) је уважавање и вредновање рада оценило оценама добро и одлично, сваки шести испитаник (85 или 16,8%) је био незадовољан овим аспектом рада (оцене 1- веома лоше и 2- лоше), док су преостала 104 испитаника (20,5%) дала оцену 3- осредње (Графикон 14).

Графикон 14. Мишљење запослених о уважавању и вредновању рада (%)



+381(0)14 291-041

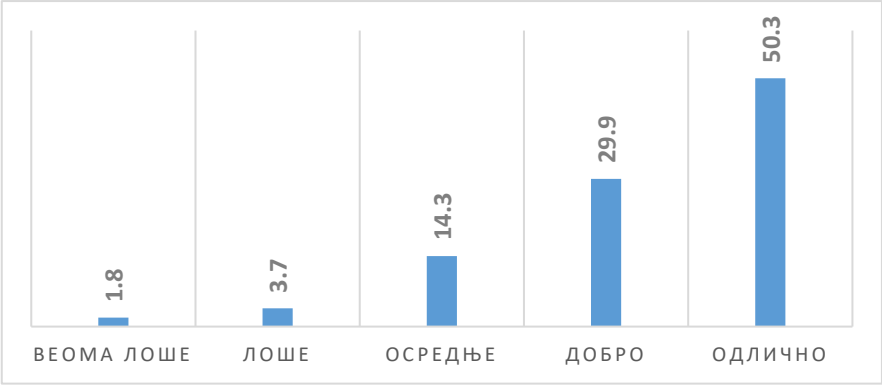
plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Сарадња са колегама од стране запослених у Општој болници Ваљево је оцењена просечном оценом 4,23.

Већина испитаника (394 или 80,2% од броја испитаника који су сматрали да се питање односи на њих) је сарадњу са колегама оценила оценом 4- добро и 5- одлично, сваки седми испитаник (70 или 14,3%) је био неутралан, док је 27 испитаника (5,5%) сматрало да је сарадња са колегама лоша, односно веома лоша (Графикон 15). Двадесет седам испитаника (5,2%) сматрало је да се питање о сарадњи са колегама не односи на њих.

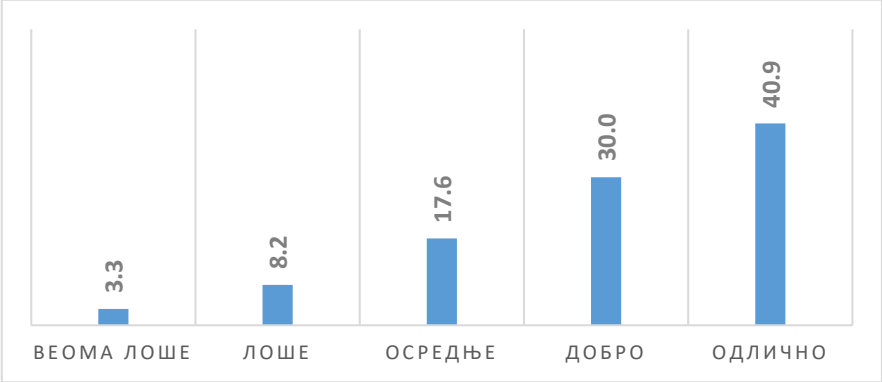
Графикон 15. Мишљење запослених о сарадњи са колегама (%)



Однос пацијената према запосленима у Општој болници Ваљево испитаници су оценили просечном оценом 3,97.

Однос пацијената према запосленима оценило је 450 испитаника (86,9% од укупног броја), од којих је већина (319 или 70,9%) овај аспект оценила добром и одличном оценом, 80 испитаника (17,6%) је било неутрално, док су преостала 52 (11,5%) овај аспект рада окарактерисали као лош, односно веома лош (Графикон 16).

Графикон 16. Мишљење запослених о односу пацијената (%)



На основу просечних оцена којима су запослени у Општој болници Ваљево оценили различите аспекте посла може се уочити да су запослени у највећој мери задовољни међуљудским односима, док су поједини материјални и организациони аспекти рада нешто лошије оцењени. Сарадња са колегама оцењена је највишом оценом (4,23), што указује на добар тимски рад и позитивну радну атмосферу. Такође, високе оцене добили су и однос пацијената према запосленима (3,97), као и расположиво време за обављање посла (3,85). С друге стране, најнижом оценом је оцењена финансијска надокнада за рад (3,07), а затим руковођење и организација рада (3,31), као и услови који се односе на опрему и простор за рад (по 3,33), (Графикон 17).

+381(0)14 291-041

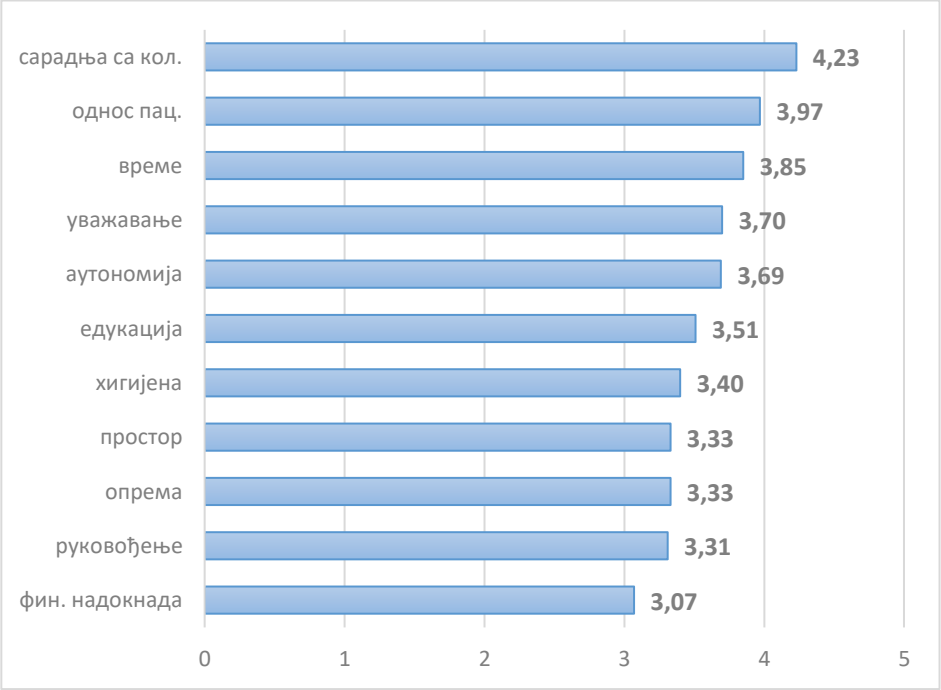
plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Датум:

Број:

Графикон 17. Просечне оцене за различите аспекте посла



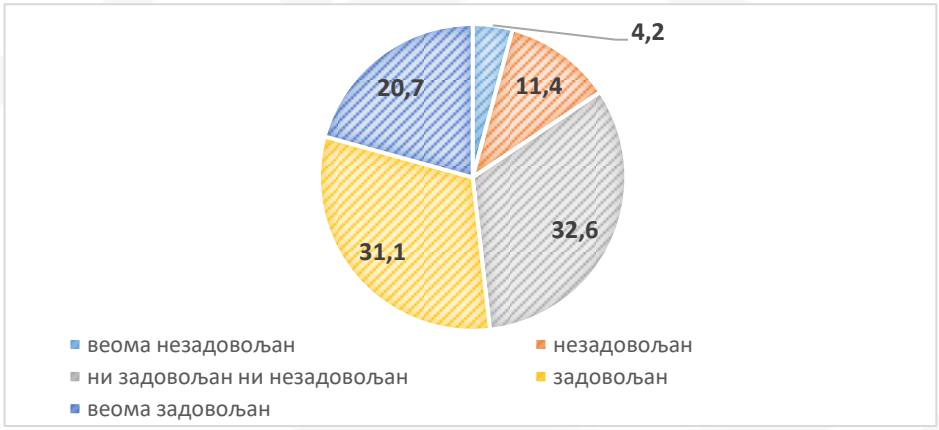
УКУПНО ЗАДОВОЉСТВО ПОСЛОМ И НАМЕРА ПРОМЕНЕ ПОСЛА

Укупно задовољство послом је сагледавано кроз питање да запослени оцене задовољство послом узимајући у обзир све напред наведене аспекте посла. На питање да ли размишљају да у наредних пет година промене посао, испитаници су могли да одговоре да не размишљају о промени, као и да планирају прелазак у приватни сектор здравства, рад ван здравствене заштите или одлазак у иностранство.

Укупно задовољство запослених у Општој болници Ваљево, исказано просечном оценом на скали од 1 до 5 (1=веома незадовољан, 5=веома задовољан) износило је 3,53.

Више од половине испитаника се изјаснило да је задовољно послом који обавља, при чему је 107 испитаника или 20,7% веома задовољно, а 161 испитаник (31,1%) задовољан. Највећи је удео испитаника који су укупно задовољство послом оценили оценом 3- ни незадовољан ни задовољан (169 или 32,6%). Укупно 81 испитаник (15,6%) није задовоан својим послом, од којих су 22 (4,2%) веома незадовољна (Графикон 18).

Графикон 18. Укупно задовољство послом (%)



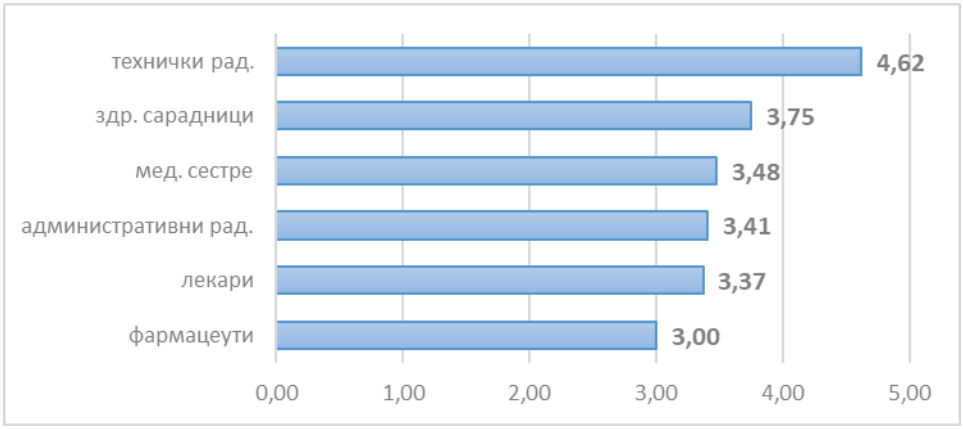
+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Просечне оцене укупног задовољства послом се статистички значајно разликују између запослених различитих занимања ($p<0,001$). Најзадовољнији послом у Општој болници Ваљево су технички радници (4,62), а затим здравствени сарадници (3,75). Медицинске сестре- техничари (3,48) су задовољније од административних радника (3,41) и лекара (3,37), док су три фармацеута задовољство послом оценила просечном оценом 3,00 (Графикон 19).

Графикон 19. Просечне оцене укупног задовољства послом према занимању



Својим послом задовољнији су запослени који су на руководећим местима (3,67), у односу на запослене који немају руководећу функцију, 3,49. Већа просечна оцена задовољства послом бележи се код запослених мушког пола (3,63) у односу на запослене женског пола (3,49), као и код запослених млађих од 35 година (3,56) у односу на њихове старије колеге (просечна оцена задовољства код запослених старосне доби износила је 3,53, а код најстаријих запослених 3,48). Није, међутим, утврђена статистички значајна разлика у просечним оценама задовољства запослених у односу на пол ($p=0,220$), старосну доб ($p=0,841$) и руководећу функцију испитаника ($p=0,199$).

Највећи удео испитаника у Општој болници Ваљево не размишља о **промени посла** (366 или 70,7%), док је уједначен удео оних који размишљају о одласку у приватни сектор (50 или 9,7%), раду послова ван здравствене заштите (51 или 9,8%) и одласку у иностранство (51 или 9,8%), (Графикон 20).

Графикон 20. Намера промене посла (%)

+381(0)14 291-041

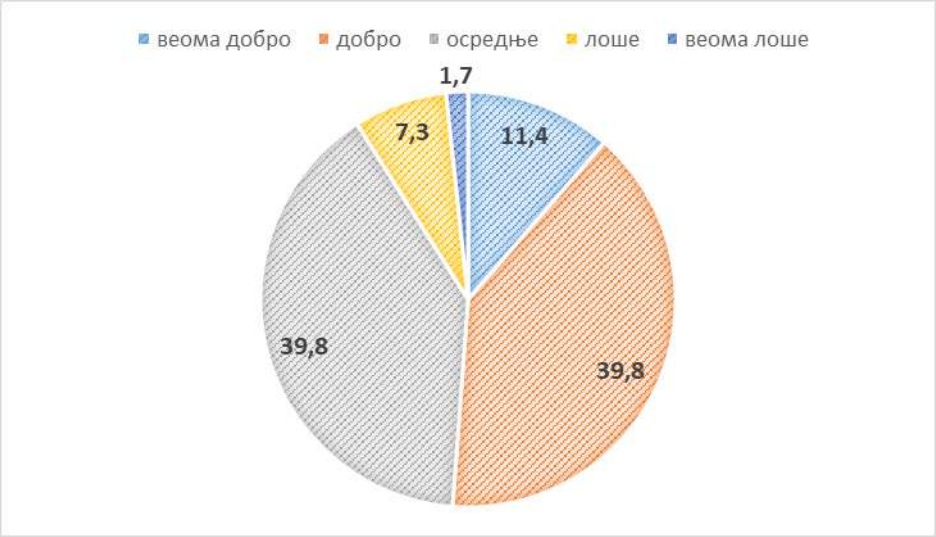
plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

ЗДРАВЉЕ, ПРЕВЕНТИВНИ ПРЕГЛЕДИ И ФАКТОРИ РИЗИКА

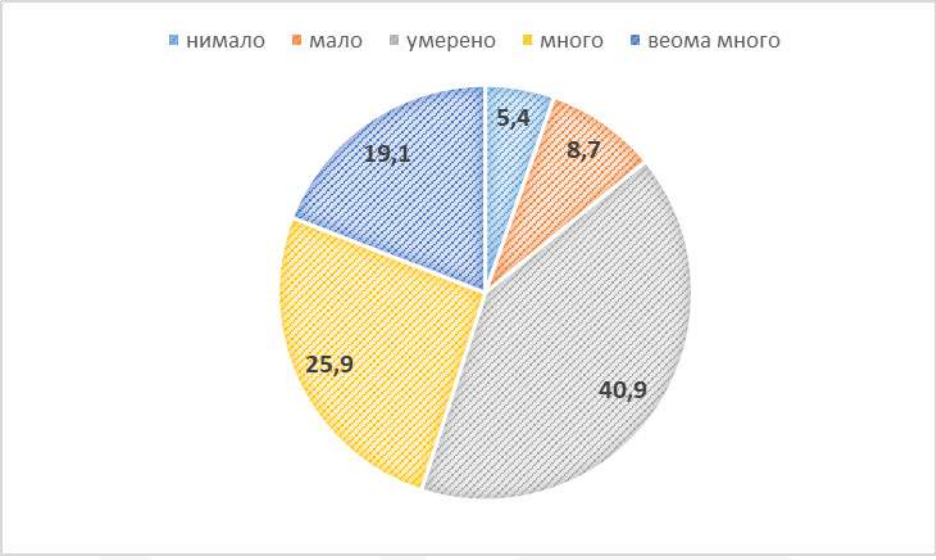
Половина од укупног броја испитаника у Општој болници Ваљево (265 или 51,2%) процењује своје **здравље у целости** добро, односно веома добро, две петине испитаника (206 или 39,8%) осредње, а сваки једанаести испитаник (47 или 9%) лоше, односно веома лоше (Графикон 21).

Графикон 21. Самопроцена здравља у целости



У редовним околностима, готово половина испитаника у Општој болници Ваљево (233 или 45%) је приликом обављања посла била много или веома много **напета, под стресом или притиском**. Две петине испитаника (212 или 40,9%) је изјавило да приликом обављања посла осећају умерен стрес, док су преостала 73 испитаника (14,1%) била нимало или мало напета, под стресом или притиском приликом обављања посла (Графикон 22).

Графикон 22. Напетост, стрес или притисак приликом обављања посла у редовним околностима (%)



Када је у питању **слабо интересовање или задовољство у обављању активности**, 227 испитаника или 43,8% навело је да се са овим проблемом није сусретало, док су 153 (29,5%) изјавила да су га осећала неколико дана. Са друге стране, 78 испитаника (15,1%) је навело да се овај осећај јављао више од половине дана, а 60 (11,6%) скоро сваког дана (Графикон 23).

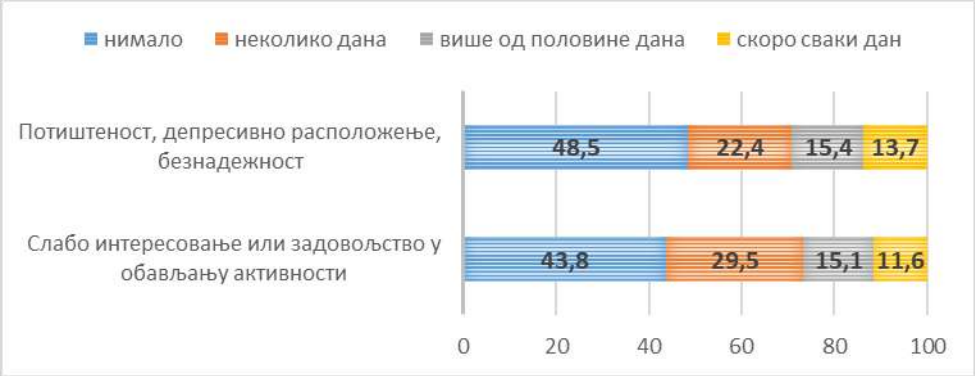
+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

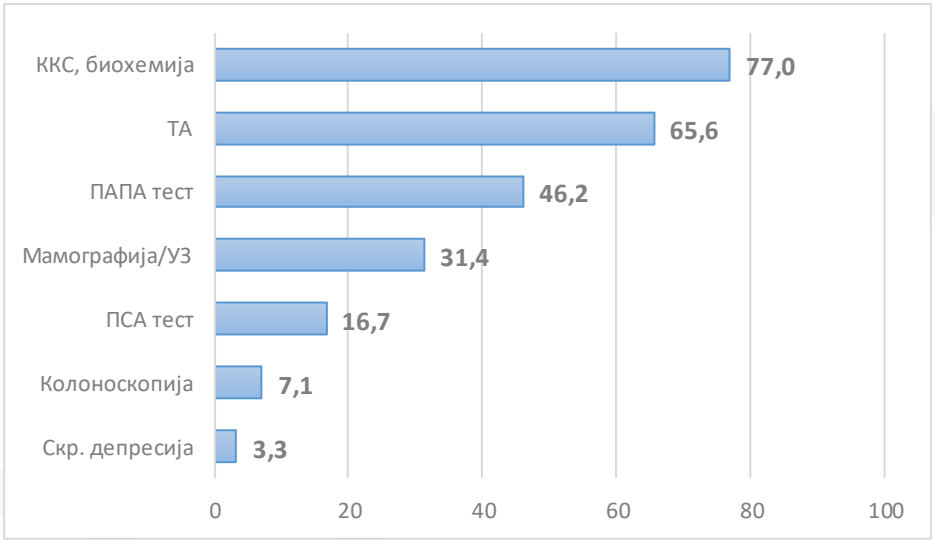
Сличан образац уочава се и код питања које се односи на **потиштеност, депресивно расположење и безнадежност**. Скоро половина испитаника (251 или 48,5%) изјавила је да није имала овакве тегобе, док је 116 (22,4%) навело да су се јављале неколико дана. Истовремено, 80 испитаника (15,4%) осећало је ове симптоме више од половине дана, а 71 испитаник (13,7%) скоро сваког дана (Графикон 23).

Графикон 23. Проблеми са менталним здрављем (%)



Више од три четвртине запослених (399 или 77%) навело је да су у последње три године урадили крвну слику и биохемијске анализе, док је две трећине испитаника (340 или 65,6%) у истом периоду контролисало крвни притисак. Најмањи је удео испитаника који су урадили скрининг на депресију (17 или 3,3%) и колоноскопију или тест на окултно крварење (37 или 7,1%). Од 392 запослених женског пола мање од половине (181 или 46,2%) је урадило скрининг на рак грлића материце (Папа тест), а трећина (123 или 31,4%) је урадила скрининг на рак дојке (мамографију/ултразвук дојке). Од 126 испитаника мушког пола 21 (16,7%) је урадио ПСА тест/преглед простате (Графикон 24).
Већина испитаника (456 или 88%) урадила је бар један од наведених **превентивних прегледа**.

Графикон 24. Превентивни прегледи у последње три године (%)



Од укупно 518 испитаника који су одговорили на питање да ли током једне уобичајене недеље имају најмање 150 минута **физичке активности** умереног интензитета или 75 минута активности снажног интензитета, 297 (57,3%) је одговорило потврдно.

Од свих 518 испитаника који су одговорили на питање колико често конзумирају **воће** (изузев цеђеног воћа и других сокова), 212 (40,9%) је одговорило да такве навике у исхарни практикује свакодневно, по четвртина испитаника конзумира воће четири до шест (125 или 24,1%), односно

+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

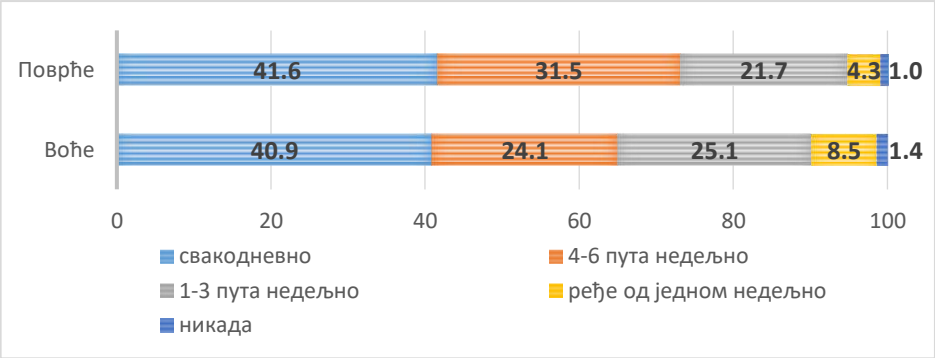
14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Датум:

Број:

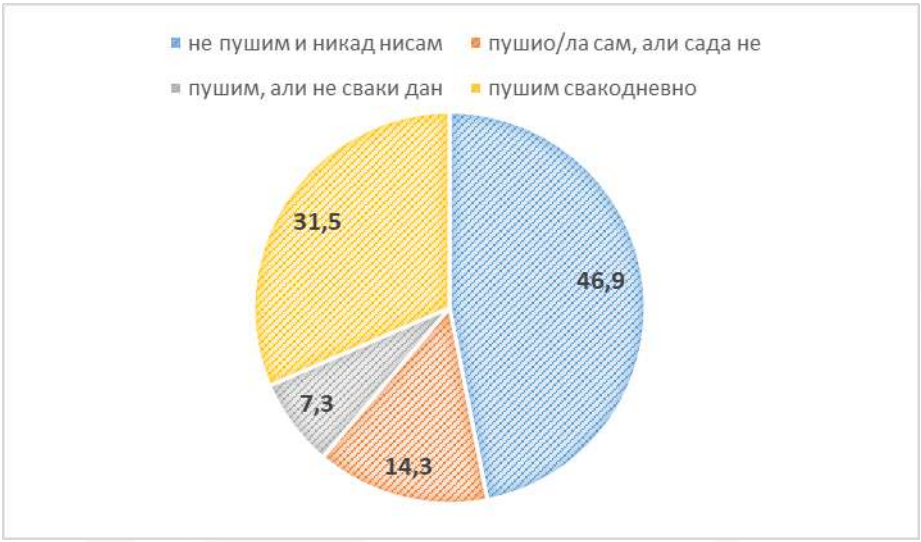
један до три пута недељно (130 или 25,1%), док сваки десети (51 или 9,9%) ређе од једном недељно или никада не конзумира воће. На питање о конзумацији **поврћа** (укључујући и смрзнуто, конзервирано и друго) одговорило је 517 испитаника, од којих 215 (41,6%) конзумира поврће свакодневно, трећина (163 или 31,5%) четири до шест пута недељно, петина (112 или 21,7%) једном до три пута недељно, док је 27 испитаника (5,3%) навело да поврће конзумира ређе од једном недељно или никада (Графикон 25).

Графикон 25. Конзумација воћа и поврћа (%)



На питање о **пушачком статусу** одговорило је свих 518 испитаника, од којих су 243 или 46,9% навела да никад нису пушили дуванске производе. Међутим, више од половине испитаника у Општој болници Ваљево пуши или је пушило раније, а готово трећина од укупног броја испитаника (163 или 31,5%) ову навику практикује свакодневно (Графикон 26).

Графикон 26. Навика пушења дуванских производа (%)



И на питање о навици конзумације **алкохолних пића** одговорило је свих 518 испитаника у Општој болници Ваљево, од којих је највећи број, 283 или 54,6% навео да никада у току једне недеље не попије више од седам алкохолних пића (једна чаша вина, једно пиво, једно жестоко пиће или комбинација ових пића). Сваки пети испитаник (111 или 21,4%) је ову навику практиковао мање од једном месечно, а сваки осми (64 или 12,4%) једном месечно. Двадесет осам испитаника (5,4%) је навело да скоро сваке, односно сваке недеље конзумира алкохолна пића у наведеној количини (Графикон 27).

+381(0)14 291-041

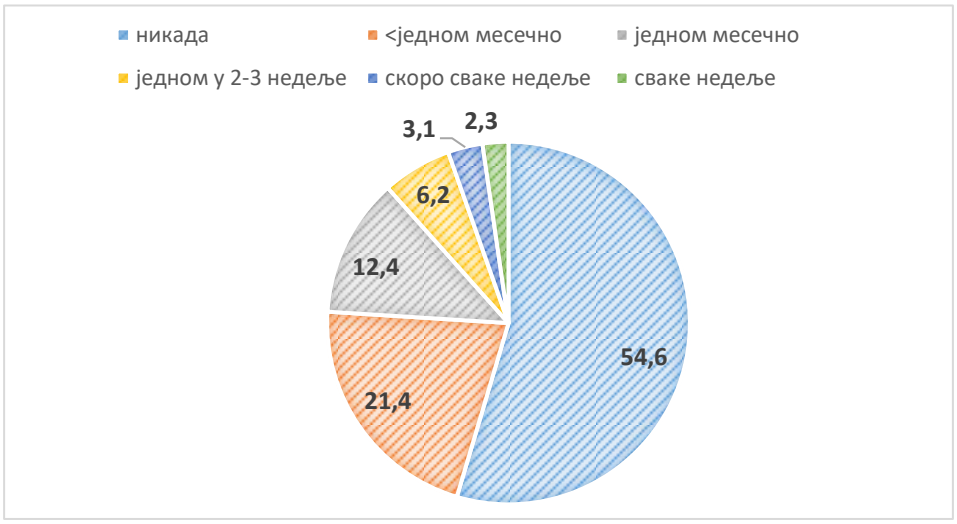
plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Датум:

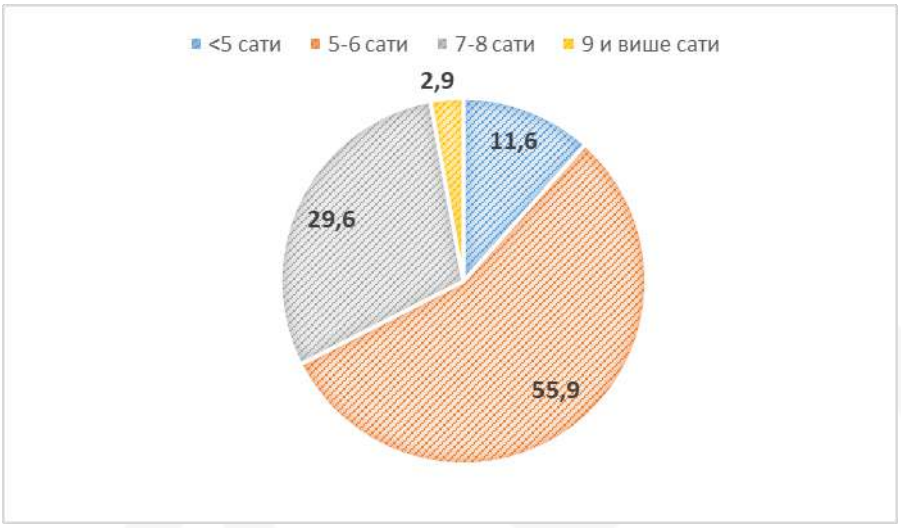
Број:

Графикон 27. Конзумација алкохолних пића (%)



Највећи удео испитаника (289 или 55,9%) навео је да у просеку **спава** 5–6 сати дневно, док још 153 испитаника (29,6%) спава 7–8 сати. Мање од пет сати сна пријавило је 60 испитаника (11,6%), док је мање од 3% навело да спава девет и више сати дневно (Графикон 28).

Графикон 28. Дужина трајања сна радним данима (%)



Више од четвртине испитаника (142 или 27,4%) навела је да је током 12 месеци који су претходили истраживању боловала од повишеног крвног притиска. Друга група хроничних обољења по учесталости међу запосленима су болни поремећаји локомоторног апарата (64 или 12,4%), а трећа кардиоваскуларне болести (43 или 8,3%). Дијабетес, хроничне плућне болести, депресија и малигне болести су биле присутне код 5% и мање испитаника. Готово сваки осми испитаник (67 или 12,9%) је навео да је у претходних годину дана боловао од неке друге болести (Графикон 29).

Половина испитаника (260 или 50,2%) навела је да је током претходних 12 месеци боловала од бар једне **хроничне болести**.

+381(0)14 291-041

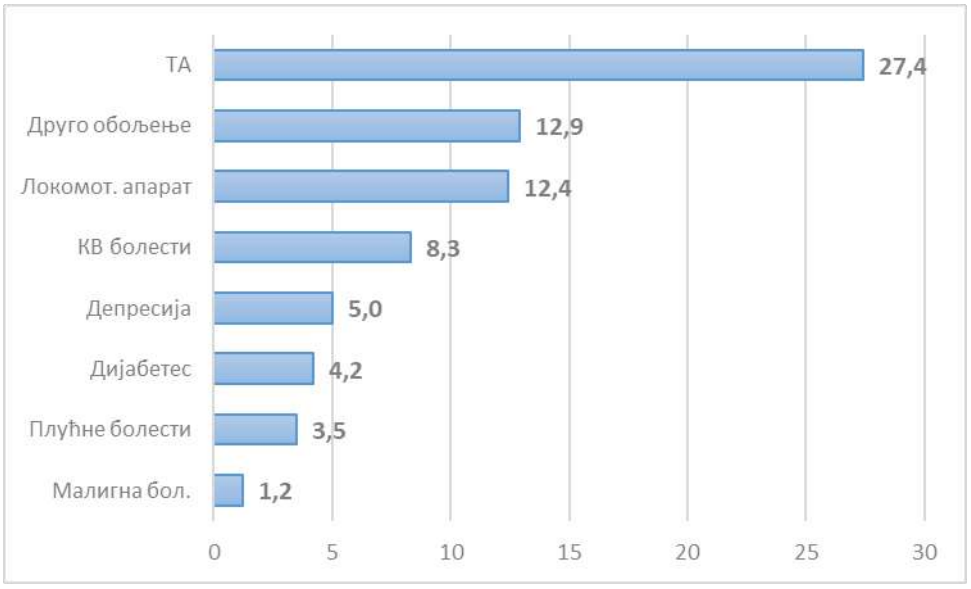
plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Датум:

Број:

Графикон 29. Хроничне болести у претходних 12 месеци (%)



ЗАКЉУЧАК

Резултати истраживања показују да је укупно задовољство запослених у Општој болници Ваљево на умерено задовољавајућем нивоу, са просечном оценом 3,53 на скали од 1 до 5. Више од половине испитаника изразило је задовољство послом који обавља, док је приближно трећина испитаника свој став оценила као неутралан, што указује на простор за унапређење појединих аспеката радног окружења. Највише оцене забележене су у домену међуљудских односа, посебно када је у питању сарадња са колегама, као и однос пацијената према запосленима, што указује на позитивну радну атмосферу и добру тимску сарадњу. Са друге стране, најниже оцене добили су финансијска надокнада за рад и организација и руковођење, што представља области у којима запослени препознају потребу за побољшањем.

Иако већина запослених не размишља о промени посла, приметан је одређен удео оних који разматрају одлазак у приватни сектор, рад ван здравствене заштите или одлазак у иностранство (укупно око трећине испитаника), што може указивати на потенцијални ризик од одлива кадрова. Поред тога, значајан део испитаника је изјавио да током рада осећа висок ниво стреса и напетости, а код дела запослених присутни су и симптоми смањеног интересовања за активности и депресивног расположења. Здравствено стање запослених већина процењује као добро или веома добро, али податак да половина испитаника има бар једно хронично обољење, као и да значајан део запослених спава мање од препорученог времена, указује на потребу за додатном пажњом усмереном на очување здравља и благостања запослених.

Препоруке за унапређење задовољства запослених

У циљу унапређења задовољства запослених у Општој болници Ваљево, препоручује се да установа, у оквиру својих могућности, континуирано ради на побољшању услова рада, пре свега кроз улагање у радну опрему и простор. Пожељно је и унапређивање организације рада и јачање комуникације између руководилаца и запослених, што може допринети већем осећају укључености и вредновања рада запослених.

Иако здравствене установе у јавном сектору немају потпуну аутономију у погледу одређивања висине зарада, важно је да кроз институционалне механизме и сарадњу са надлежним органима указују на значај побољшања материјалног положаја запослених, као и да разматрају различите видове

+381(0)14 291-041
plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs
14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Датум:

Број:

нематеријалне мотивације, као што су признања за рад, могућности за стручно усавршавање и професионални развој.

Такође, имајући у виду присутан ниво стреса и учесталост појединих здравствених проблема, препоручује се јачање активности усмерених на очување физичког и менталног здравља запослених, кроз промоцију здравих стилова живота, подстицање физичке активности, редовне превентивне прегледе и програме психосоцијалне подршке.

Истовремено, резултати који указују на висок степен сарадње међу колегама и позитивне односе са пацијентима представљају значајну снагу установе коју је важно очувати и даље развијати кроз неговање тимског рада, добре комуникације и међусобне подршке међу запосленима.

Податке прикупила и обрадила
Слађана Младеновић
спец. струк. санитарно еколошки инж.

Анализу сачинила

Др сци. мед. Катица Трипковић
спец. социјалне медицине

В. Д. директора ЗЗЈЗ Ваљево

Др Оливера Јаћимовић
спец. микробиологије са паразитологијом

+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5