Датум:

Број:

ЗАДОВОЉСТВО ЗАПОСЛЕНИХ
У ЗАВОДУ ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ВАЉЕВО
У 2025. ГОДИНИ

+381(0)14 291-041

plan.analiza@
zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево,
Владике Николаја 5

Датум:

Број:

САДРЖАЈ

УВОД 3
СТОПЕ ОДГОВОРА И ОПШТЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ ИСПИТАНИКА 4
ЗАДОВОЉСТВО ЗАПОСЛЕНИХ РАЗЛИЧИТИМ АСПЕКТИМА ПОСЛА 5
УКУПНО ЗАДОВОЉСТВО ПОСЛОМ И НАМЕРА ПРОМЕНЕ ПОСЛА 10
ЗДРАВЉЕ, ПРЕВЕНТИВНИ ПРЕГЛЕДИ И ФАКТОРИ РИЗИКА 12
КОМЕНТАРИ ИСПИТАНИКА 16
ЗАКЉУЧАК 16

+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

УВОД

Задовољство запослених представља позитивну емоционалну реакцију и став појединца према свом послу, који настаје као резултат процене у којој мери радно место и услови рада испуњавају његова очекивања, потребе и вредности[1]. На овај феномен утичу бројни лични, организациони и друштвени фактори[2], укључујући услове рада, међуљудске односе, систем награђивања, могућности професионалног развоја, сигурност запослења и баланс између приватног и пословног живота. Због комплексности ових утицаја не постоји јединствена дефиниција задовољства послом, али се оно често посматра кроз опште задовољство радом и задовољство појединим аспектима посла. Мерење и унапређење задовољства запослених има велики значај за функционисање здравствених установа, јер је повезано са већом продуктивношћу, мањим изостанцима са посла, нижом флуктуацијом кадрова и бољим квалитетом пружене здравствене заштите, као и већим задовољством пацијената[3].

У Републици Србији Министарство здравља и Институт за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“, у сарадњи са мрежом института и завода за јавно здравље, од 2007. године спроводе истраживање задовољства запослених у здравственим установама. У складу са јединственом методологијом, анкета је у Заводу за јавно здравље Ваљево у 2025. години спроведена 01. децембра током радног времена установе и обухватила је све запослене који су у том периоду били на послу и добровољно попунили упитник.

За испитивање задовољства запослених у Заводу за јавно здравље Ваљево коришћен је стандардизован упитник Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“ који омогућава да се сагледају: опште карактеристике запослених (пол, старост, занимање, руководећа функција, дуална пракса), како запослени оцењују различите аспекте посла, и то: услове рада (адекватност опреме, простора и расположивог времена за рад, аутономију у обављању посла, финансијску надокнаду за рад, руковођење и организацију рада у установи, могућност за професионални развој и едукацију и одржавање адекватних хигијенских услова за рад), међуљудске односе у установи (однос са руководећим кадром (уважавање и вредновање рада запослених); непосредну сарадњу са колегама и однос пацијената према запосленима), затим како запослени процењују сопствено физичко и ментално здравље, да ли су у последње три године обављали превентивне прегледе, као и присуство фактора ризика. Испитаници су на скали од 1- веома лоше до 5- одлично оцењивали наведене аспекте рада, а могли су да се определе и за опцију 6- питање се не односи на мене. На крају, узимајући све поменуте аспекте посла у обзир, испитаници су давали оцену укупног задовољства послом (1-веома незадовољан; 2-незадовољан; 3- ни задовољан, ни незадовољан; 4- задовољан; 5-веома задовољан).

Завод за јавно здравље Ваљево извршио је анализу задовољства запослених у Заводу за јавно здравље Ваљево која се заснива на аналитичко-дескриптивном приступу и статистичкој обради података прикупљених анкетом које су одговорна лица у Заводу за јавно здравље Ваљево унела у електронску базу „Сервис јавног здравља“. Од статистичких параметара коришћени су: дистрибуција фреквенције и просечне вредности (аритметичка средина), док је за утврђивање значајности разлика између обележја примењиван *Kruskal-Wallis* тест. Статистички тестови су били прихваћени ако је вероватноћа нулте хипотезе била једнака или мања од 5 посто.

+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

---

[1] *Davis RV. Job satisfaction. In: Jones LK (ed.) Encyclopaedia of career change and work issues (PP.142-143). Phoenix, The Oryx press, 1992.*

[2] *Herzberg, Frederick; Mausner, Bernard; Snyderman, Barbara B. The Motivation to Work (2nd ed.). New York: John Wiley, 1959. ISBN 0471373893.*

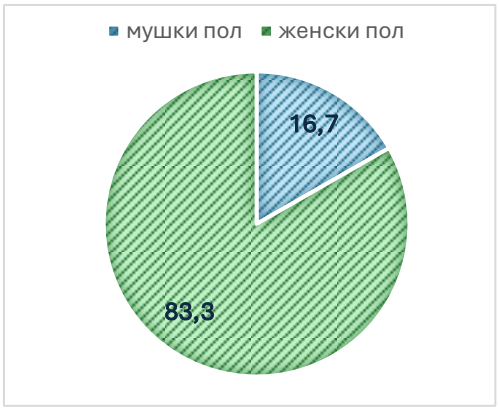
3 KrogstadU, Hofoss D, Veenstra M, Hjortdahl P. Predictors of job satisfaction among doctors, nurses and auxiliaries in Norwegian hospitals: relevance for micro unit culture. Human Resources for Health 2006, 4:3.

СТОПЕ ОДГОВОРА И ОПШТЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ ИСПИТАНИКА

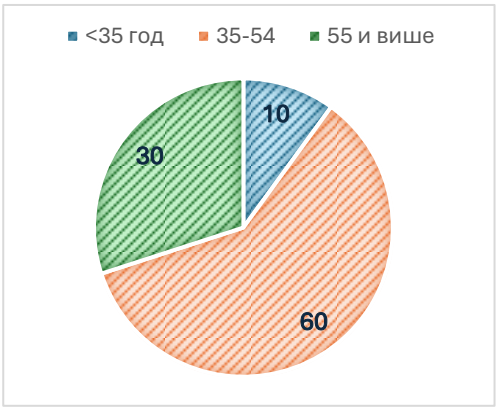
Испитивањем задовољства запослених у 2025. години био је обухваћен 41 испитаник у Заводу за јавно здравље Ваљево. На дан испитивања, на послу је било присутно 58 радника, колико је и подељено упитника. Како је био попуњен 41 упитник, стопа одговора у односу на број подељених упитника је износила 70,7%.

Од укупно 36 запослених који су одговорили на питање о полу, више од четири петине је било женског пола (30 или 83,3%), (Графикон 1). На питање о годинама старости одговорило је 40 испитаника, од којих је већина била старосне доби од 35 до 54 године (24 или 60%). Старих 55 и више година било је 12 (30%), док је сваки десети испитаник био млађи од 35 година (Графикон 2).

Графикон 1. Структура испитаника по полу (%)

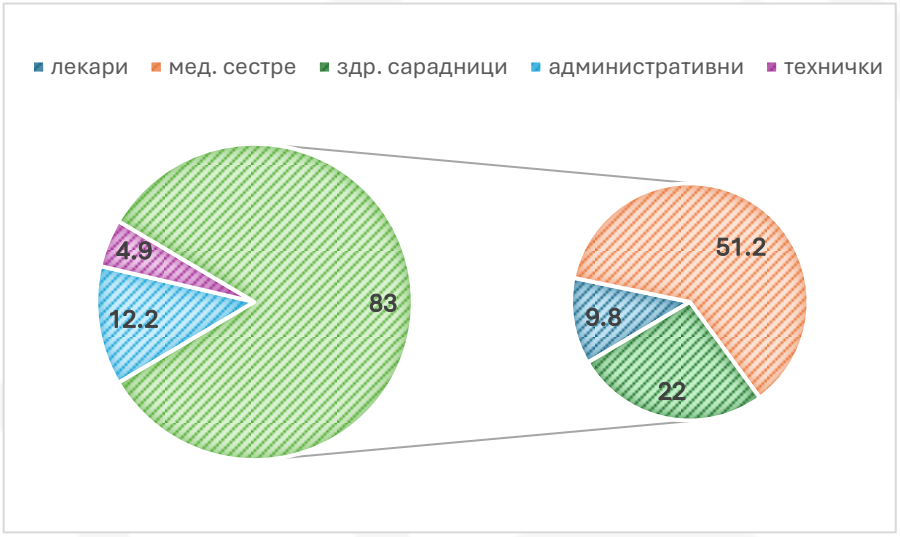


Графикон 2. Структура испитаника по старости (%)



Око половине испитаника су биле медицинске сестре- техничари (21 или 51,2%). Готово сваки десети испитаник (4 или 9,8%) био је лекар. Од медицинских радника у истраживању је учествовало и 9 здравствених сарадника (22%), док су преостали испитаници били недмедицински радници, административни (5 или 12,2%) и технички (2 или 4,9%), (Графикон 3).

Графикон 3. Структура испитаника по занимању (%)



Од 39 (95,1%) испитаника који су одговорили на питање да ли имају руководећу позицију, 6 или 15,4% је одговорило потврдно (Графикон 4). На питање које се односи на обављање и других послова поред оних које запослени обављају у Заводу за јавно здравље Ваљево, један испитаник је изјавио да ради у приватном сектору (2,4%), а два да раде у другом сектору (4,9%) (Графикон 5).

+381(0)14 291-041

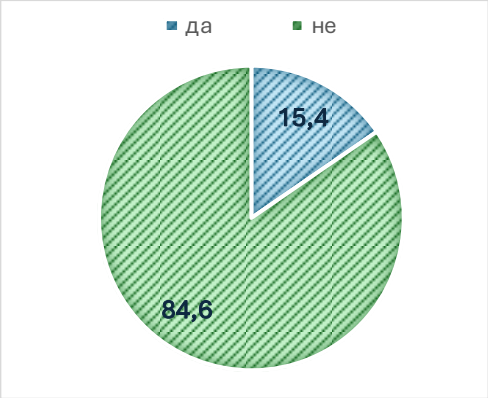
plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

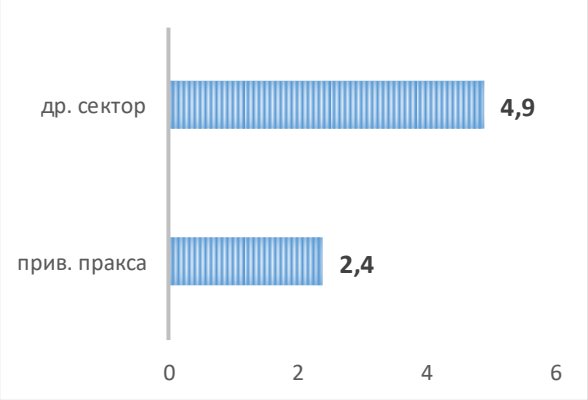
Датум:

Број:

Графикон 4. Руководећа позиција (%)



Графикон 5. Дуална пракса (%)



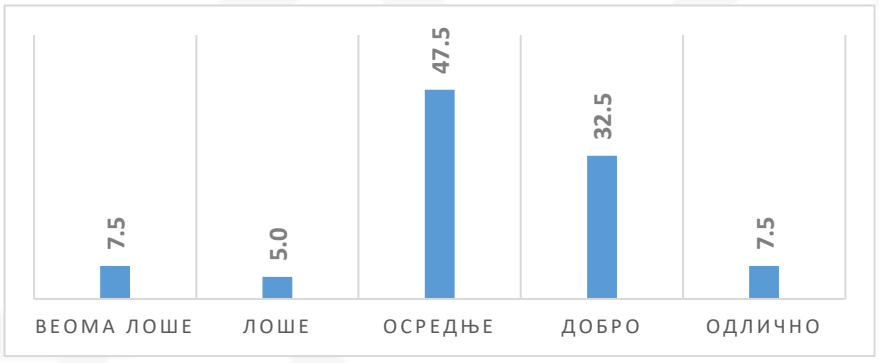
ЗАДОВОЉСТВО ЗАПОСЛЕНИХ РАЗЛИЧИТИМ АСПЕКТИМА ПОСЛА

Запослени у Заводу за јавно здравље Ваљево оцењивали су више аспеката услова рада, међу којима су адекватност опреме и простора за рад, расположиво време за обављање посла, хигијенски услови, финансијска надокнада за рад, као и руковођење и организација рада. Поред тога, процењивали су и степен аутономије који имају у раду, као и могућности за професионални развој и континуирану едукацију. Мишљење запослених о међуљудским односима анализирано је кроз три аспекта: однос између запослених и претпостављених, кроз питање о уважавању и вредновању рада запослених од стране руководилаца; однос са осталим запосленима, кроз питање о непосредној сарадњи са колегама; и однос са пацијентима, кроз питање о односу пацијената према запосленима.

Адекватност опреме за рад у Заводу за јавно здравље Ваљево запослени су оценили просечном оценом 3,28.

Две петине од укупног броја запослених који су сматрали да се ово питање односи на њих сматра да је адекватност опреме за рад у служби добра или одлична (16 или 40%), готово половина испитаника је неутрална (19 или 47,5%), а сваки осми је овај аспект окарактерисао као лош и веома лош (5 или 12,5%), (Графикон 6). Један испитаник (2,4%) није одговорио на питање о адекватности опреме за рад.

Графикон 6. Мишљење запослених о адекватности опреме за рад (%)



Просечна оцена којом су запослени оценили **адекватност простора за рад** у Заводу за јавно здравље Ваљево била је 2,80.

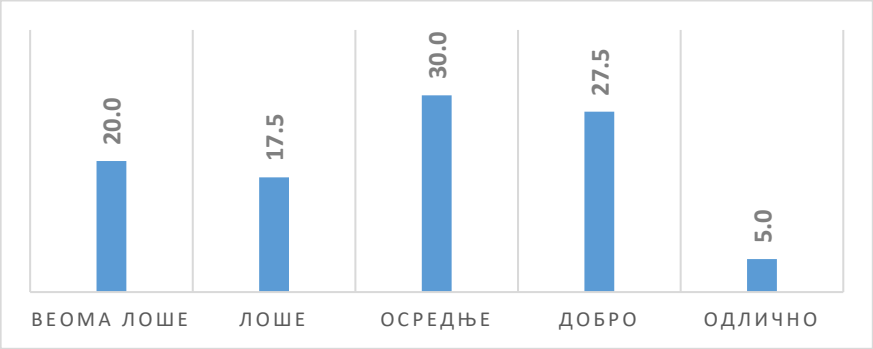
Међу запосленима који су одговорили на ово питање, 13 испитаника или 32,5% је дало добру и одличну оцену, 12 (30%) је било неутралних, а оних који су овај аспект оценили лоше и веома лоше је било 15 или 37,5% (Графикон 7). Један испитаник (2,4%) није одговорио на питање о адекватности простора за рад.

+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

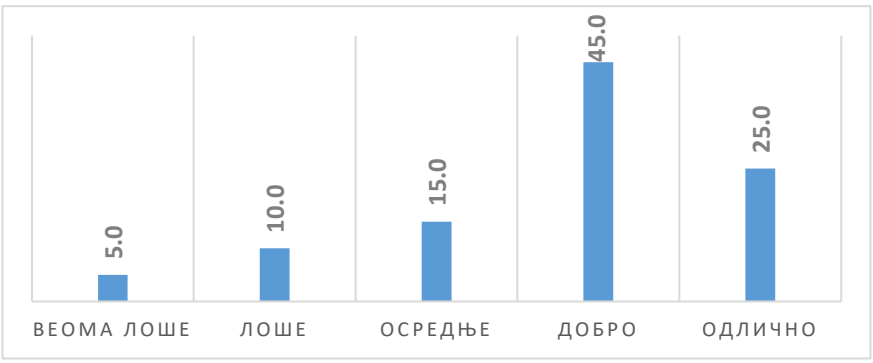
Графикон 7. Мишљење запослених о адекватности простора за рад (%)



Расположиво време за рад у Заводу за јавно здравље Ваљево запослени су оценили просечном оценом 3,75.

Један испитаник (2,4%) није одговорио на питање о оцени расположивог времена за рад. Од преосталих 40 испитаника, 28 (70%) је време за рад оценило оценама добро и одлично, по шест испитаника (15%) је дало оцену 3- осредње, и 2-лоше или 1- веома лоше (Графикон 8).

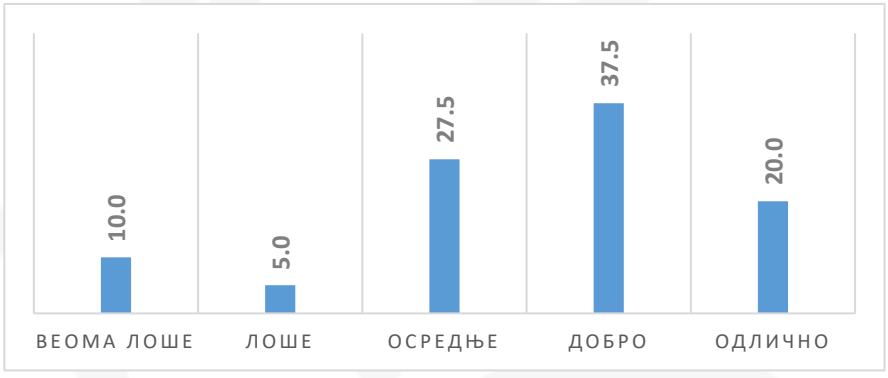
Графикон 8. Мишљење запослених о расположивом времену за рад (%)



Просечна оцена задовољства запослених **одржавањем адекватних хигијенских услова за рад** у складу са мерама превенције болничких инфекција износила је 3,53.

Више од половине од 40 испитаника који су сматрали да се питање односи на њих, одржавање адекватних хигијенских услова оценила је добром и одличном оценом (23 или 57,5%), више од четвртине осредњом (11 или 27,5%) и шест испитаника лошом и веома лошом (15%), (Графикон 9).

Графикон 9. Мишљење запослених о одржавању адекватних хигијенских услова за рад (%)



Аутономију у обављању посла запослени у Заводу за јавно здравље Ваљево оценили су просечном оценом 3,22.

Удео испитаника који су сматрали да се ово питање не односи на њих је био 2,4% (1 испитаник), док још три нису одговорила (7,3%). Половина испитаника (19 или 51,3% од број испитаника који су одговорили и сматрали да се питањи односи на њих) је аутономију у обављању посла оценило

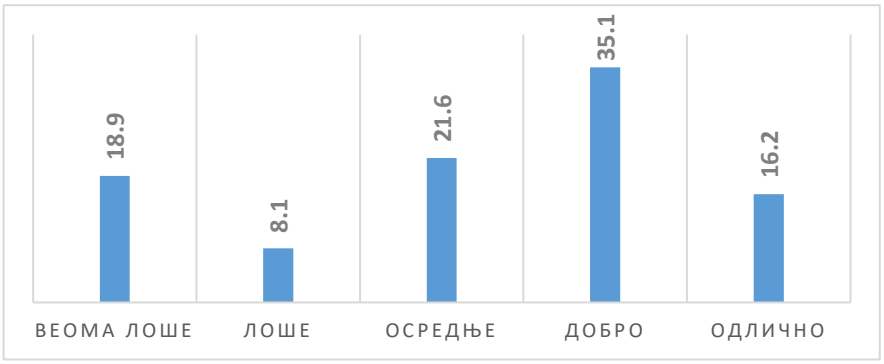
+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

оценама добро и одлично, 10 испитаника (27%) је био незадовољно овим аспектом рада (оцене 1- веома лоше и 2- лоше), док је преосталих 8 испитаника (21,6%) дало оцену 3- осредње (Графикон 10).

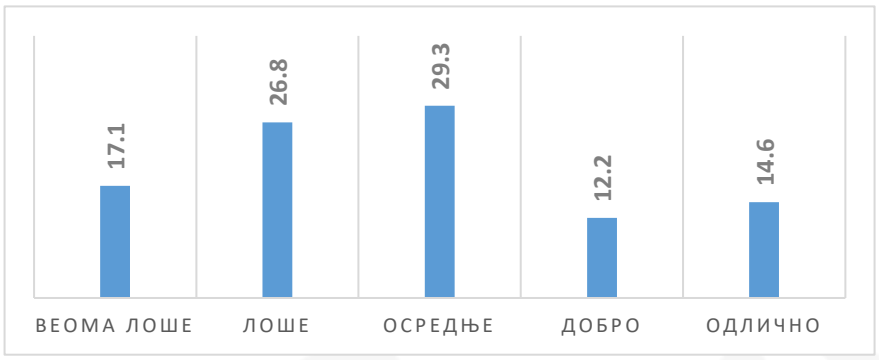
Графикон 10. Мишљење запослених о аутономији у обављању посла (%)



Финансијску надокнаду за рад запослени у Заводу за јавно здравље Ваљево су оценили просечном оценом 2,80.

На питање о оцени финансијске надокнаде за рад одговорили су сви испитаници. Четвртина испитаника, 11 (26,8%), је овај аспект окарактерисала као добар, односно одличан, 18 (43,9%) као лош, односно веома лош, док је 12 испитаника (29,3%) било неутрално (Графикон 11).

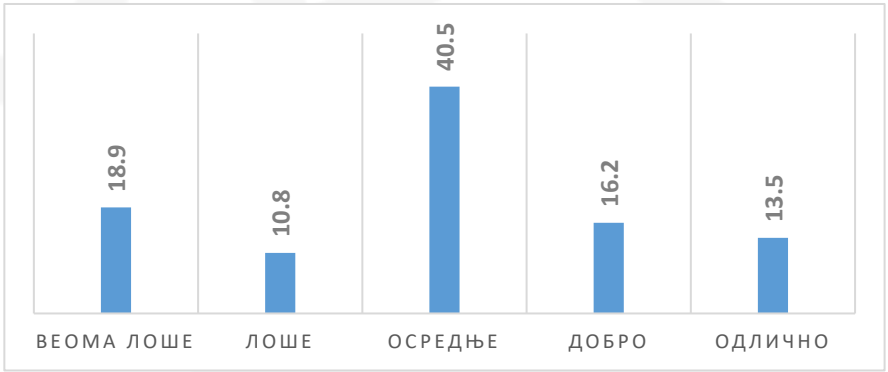
Графикон 11. Мишљење запослених о финансијској надокнади за рад (%)



Просечна оцена којом су испитаници оценили **руковођење и организацију рада** у Заводу за јавно здравље Ваљево била је 2,95.

По једанаест од 37 испитаника која су сматрала да се питање односи на њих, руковођење и организацију рада у установи оценила је добром и одличном оценом и лошом и веома лошом оценом (29,7%), а преостале две петине испитаника осредњом (15 или 40,5%), (Графикон 12).

Графикон 12. Мишљење запослених о руковођењу и организацији рада (%)



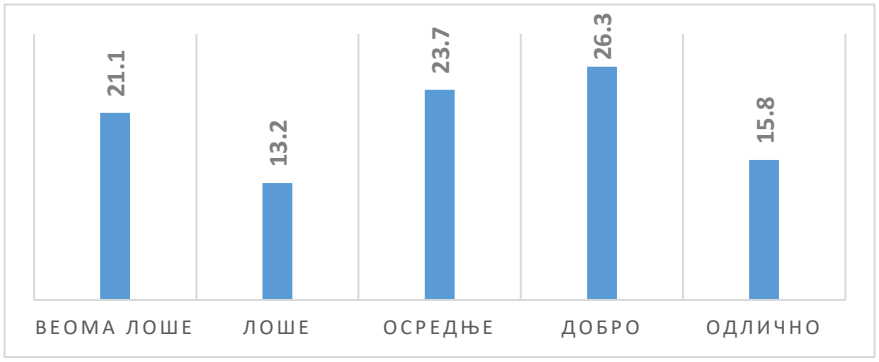
+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

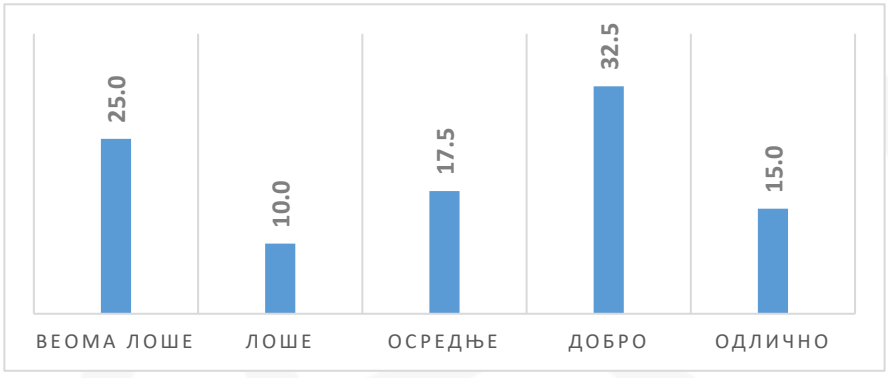
Могућности за професионални развој и континуирану едукацију запослени у Заводу за јавно здравље Ваљево су оценили просечном оценом 3,03.
Већина испитаника (16 или 42,1% од оних који су сматрали да се питање односи на њих) могућности за професионални развој су окарактерисали као добре и одличне, сваки четврти (9 или 23,7%) је дао оцену 3- осредње, а сваки трећи испитаник (13 или 34,3%) оцену 1- веома лоше и 2- лоше (Графикон 13). Три испитаника или 7,3% су сматрала да се питање о оцени могућности за професионални развој не односи на њих.

Графикон 13. Мишљење запослених о могућностима за професионални развој и континуирану едукацију (%)



Уважавање и вредновање рада запослених у Заводу за јавно здравље Ваљево оцењено је просечном оценом 3,02.
Удео испитаника који су сматрали да се ово питање не односи на њих је био 2,5% (1 испитаник). Готово половина испитаника (19 или 47,5% од број испитаника који су сматрали да се питању односи на њих) је уважавање и вредновање рада оценило оценама добро и одлично, сваки трећи испитаник (14 или 35%) је био незадовољан овим аспектом рада (оцене 1- веома лоше и 2- лоше), док је преосталих 7 испитаника (17,5%) дало оцену 3- осредње (Графикон 14).

Графикон 14. Мишљење запослених о уважавању и вредновању рада (%)



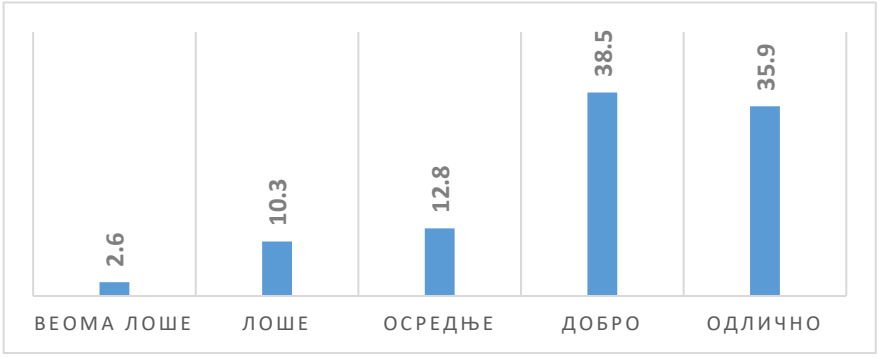
Сарадња са колегама од стране запослених у Заводу за јавно здравље Ваљево је оцењена просечном оценом 3,95.
Три четвртине испитаника (29 или 74,4% од броја испитаника који су одговорили и који су сматрали да се питање односи на њих) је сарадњу са колегама оценила оценом 4- добро и 5- одлично, готово сваки осми испитаник (5 или 12,8%) је био неутралан, док је 5 испитаника (12,9%) сматрало да је сарадња са колегама лоша, односно веома лоша (Графикон 15). По један испитаник (2,4%) није одговорио и није сматрао да се питање о сарадњи са колегама односи на њега.

+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

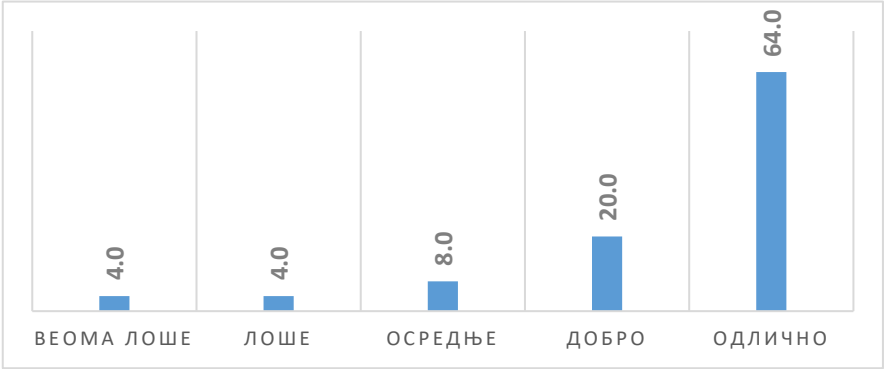
Графикон 15. Мишљење запослених о сарадњи са колегама (%)



Однос пацијената према запосленима у Заводу за јавно здравље Ваљево испитаници су оценили просечном оценом 4,36.

Однос пацијената према запосленима оценило је 25 испитаника (61% од укупног броја), од којих је већина (21 или 84%) дала добру и одличну оцену, 2 испитаника (8%) су била неутрална, исто колико је овај аспект рада окарактерисало као лош, односно веома лош (Графикон 16).

Графикон 16. Мишљење запослених о односу пацијената (%)



Посматрано у целини, резултати анкете дају прилично уравнотежену слику задовољства запослених, са јасно уочљивим снагама, али и одређеним просторима за унапређење. На основу просечних оцена којима су запослени у Заводу за јавно здравље Ваљево оценили различите аспекте посла може се уочити да су запослени у највећој мери задовољни међуљудским односима, док су поједини материјални и организациони аспекти рада нешто лошије оцењени. Однос пацијената према запосленима је оцењен највишом оценом (4,36), мада је на ово питање одговорило око 60% испитаника, а високу оцену добила је и сарадња са колегама (3,95. С друге стране, најнижом оценом од 2,80 су оцењени финансијска надокнада за рад и адекватност простора за рад. Аспекти као што су уважавање и вредновање рада, као и могућности за професионални развој и континуирану едукација налазе се око средњих вредности (3,02 и 3,03 респективно), док су аутономија у раду и расположива опрема оцењени нешто боље, просечним оценама 3,22 односно 3,28. Више оцене у областима као што су одржавање хигијенских услова за рад (3,53) и расположиво радно време (3,75) говоре да су ти сегменти стабилни и углавном усклађени са очекивањима запослених (Графикон 17).

+381(0)14 291-041

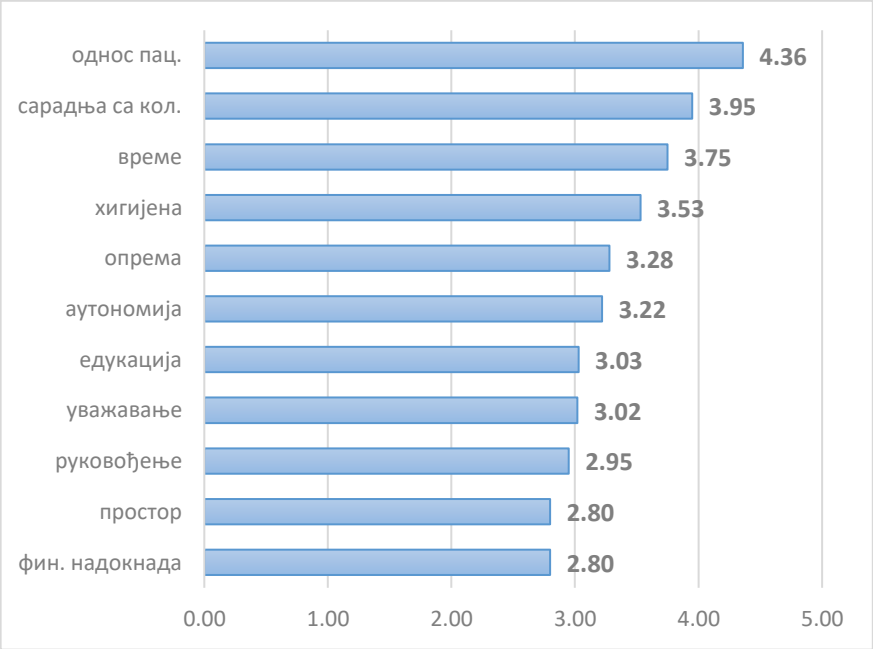
plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Датум:

Број:

Графикон 17. Просечне оцене за различите аспекте посла

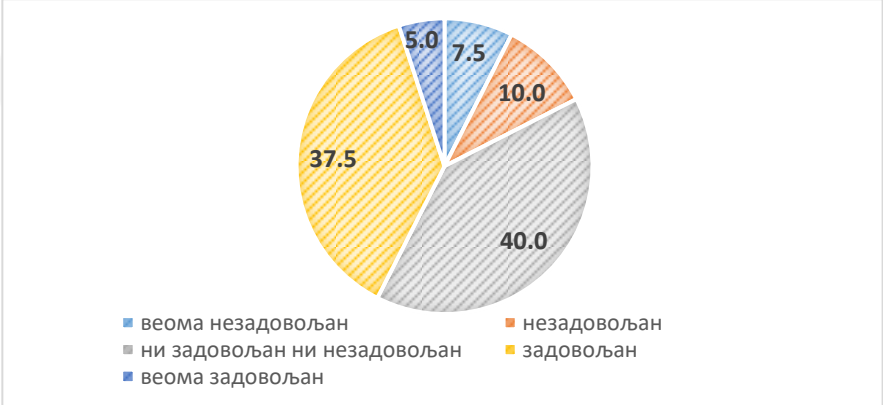


УКУПНО ЗАДОВОЉСТВО ПОСЛОМ И НАМЕРА ПРОМЕНЕ ПОСЛА

Укупно задовољство послом је сагледавано кроз питање да запослени оцене задовољство послом узимајући у обзир све напред наведене аспекте посла. На питање да ли размишљају да у наредних пет година промене посао, испитаници су могли да одговоре да не размишљају о промени, као и да планирају прелазак у приватни сектор здравства, рад ван здравствене заштите или одлазак у иностранство.

Укупно задовољство запослених у Заводу за јавно здравље Ваљево, исказано просечном оценом на скали од 1 до 5 (1=веома незадовољан, 5=веома задовољан) износило је 3,23.
На питање о укупном задовољству послом један испитаник (2,4%) није одговорио. Мање од половине испитаника се изјаснило да је задовољно послом који обавља, при чему су 2 испитаника или 5% веома задовољна, а 15 испитаника (37,5%) је задовољно. Две петине испитаника су укупно задовољство послом оценили оценом 3- ни незадовољан ни задовољан (16 или 40%). Укупно 8 испитаника (17,5%) није задовољно својим послом, од којих су 3 (7,5%) веома незадовољна (Графикон 18).

Графикон 18. Укупно задовољство послом (%)



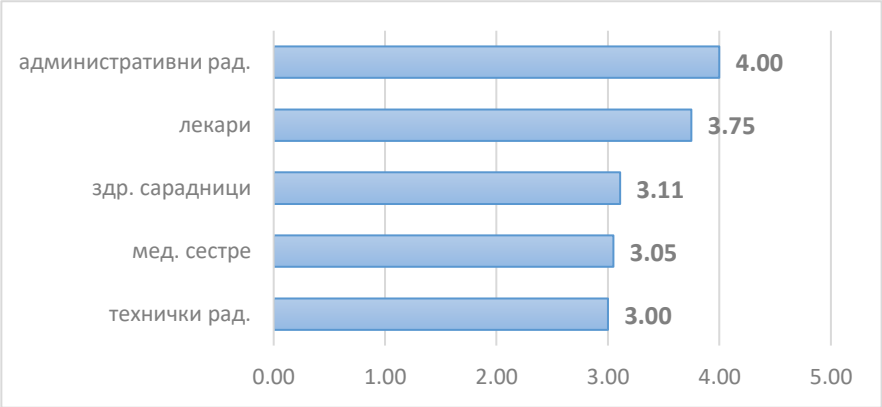
+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Просечне оцене укупног задовољства послом се не разликују статистички значајно између запослених различитих занимања (p=0,338). Најзадовољнији послом у Заводу за јавно здравље Ваљево су административни радници (4,00), а затим лекари (3,75). Здравствени сарадници (3,11) су нешто задовољнији од медицинских сестара- техничара (3,05), док су два техничка радника задовољство послом оценила просечном оценом 3,00 (Графикон 19).

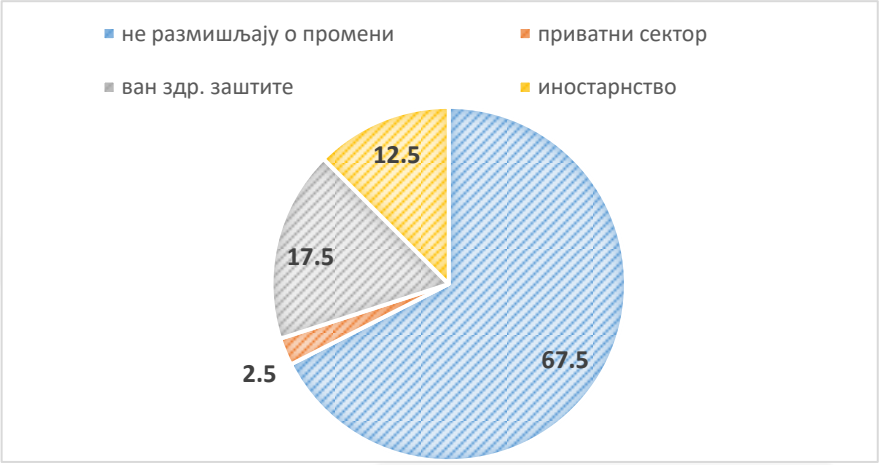
Графикон 19. Просечне оцене укупног задовољства послом према занимању



Својим послом задовољнији су запослени који су на руководећим местима (3,33), у односу на запослене који немају руководећу функцију, 3,21. Већа просечна оцена задовољства послом бележи се код запослених мушког пола (3,33) у односу на запослене женског пола (3,13), као и код запослених млађих од 35 година (4,25) у односу на њихове старије колеге (просечна оцена задовољства код запослених старосне доби од 35 до 54 године износила је 3,13, а код најстаријих запослених 3,09). Није, међутим, утврђена статистички значајна разлика у просечним оценама задовољства запослених у односу на пол (p=0,652), старосну доб (p=0,089) и руководећу функцију испитаника (p=0,786).

Највећи удео испитаника у Заводу за јавно здравље Ваљево не размишља о **промени посла** (27 или 67,5%), седам испитаника (17,5%) размишља о раду послова ван здравствене заштите, 5 испитаника (12,5%) о одласку у иностранство, а 1 (2,5%) у приватни сектор (Графикон 20).

Графикон 20. Намера промене посла (%)



+381(0)14 291-041

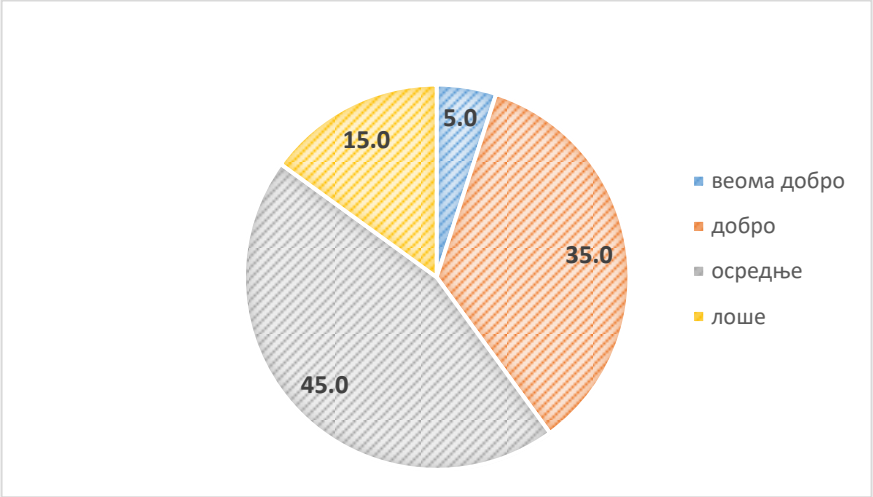
plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

ЗДРАВЉЕ, ПРЕВЕНТИВНИ ПРЕГЛЕДИ И ФАКТОРИ РИЗИКА

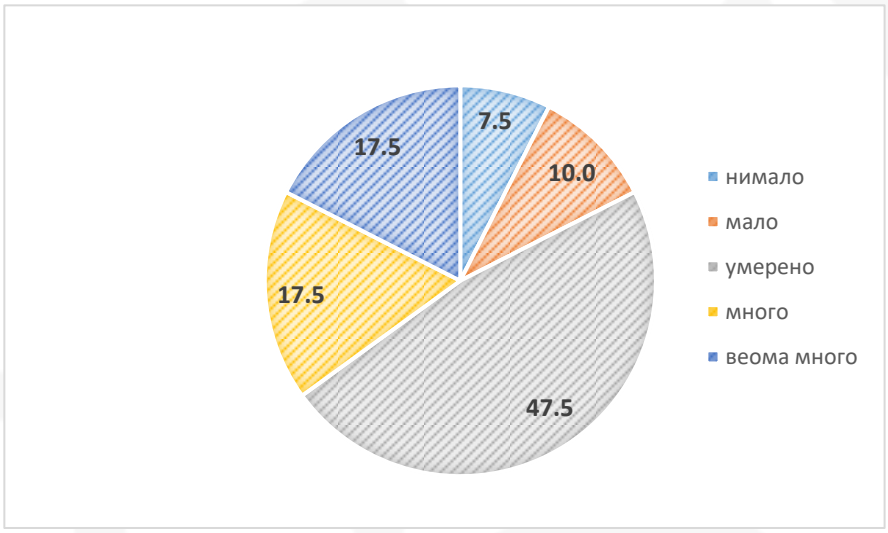
Две петине од укупног броја испитаника у Заводу за јавно здравље Ваљево који су одговорили на питање о процени свог здравља (16 или 40%) процењује своје **здравље у целости** добро, односно веома добро, 18 испитаника (45%) осредње, а готово сваки седми испитаник (6 или 15%) лоше (Графикон 21). На питање о самопроцени здравља није одговорио један испитаник (2,4%).

Графикон 21. Самопроцена здравља у целости (%)



У редовним околностима, трећина испитаника у Заводу за јавно здравље Ваљево (14 или 35%) је приликом обављања посла била много или веома много **напета, под стресом или притиском**. Готово половина испитаника (19 или 47,5%) је изјавило да приликом обављања посла осећају умерен стрес, док је преосталих 7 испитаника (17,5%) било нимало или мало напета, под стресом или притиском приликом обављања посла (Графикон 22). Један испитаник (2,4%) није одговорио на ово питање.

Графикон 22. Напетост, стрес или притисак приликом обављања посла у редовним околностима (%)



Када је у питању **слабо интересовање или задовољство у обављању активности**, 15 испитаника или 39,5% навело је да се са овим проблемом није сусретало, а исти број испитаника је изјавио да га је осећало неколико дана. Са друге стране, 7 испитаника (18,4%) је навело да се овај осећај јављао више од половине дана, а 1 (2,6%) скоро сваког дана (Графикон 23). Један испитаник (2,4%) није одговорио на ово питање.

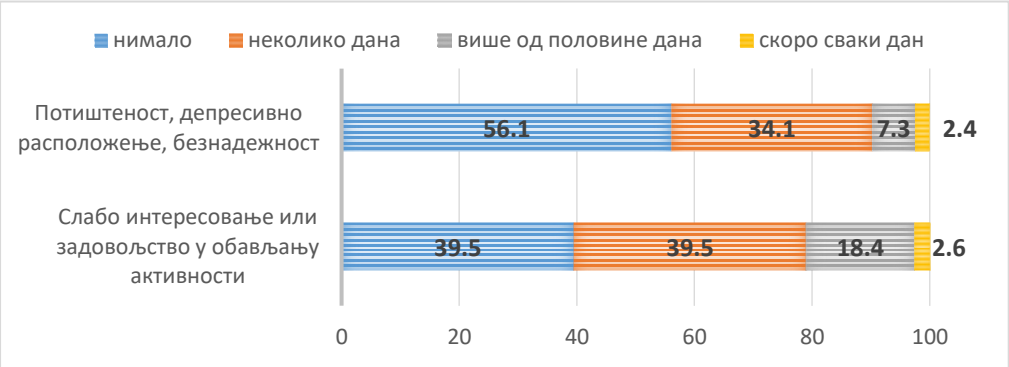
+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

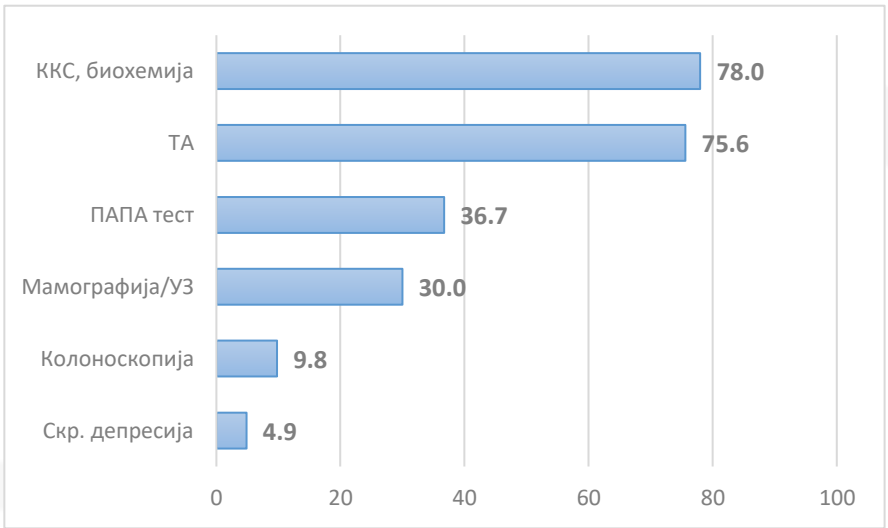
Код питања које се односи на **потиштеност, депресивно расположење и безнадежност** више од половине испитаника (23 или 56,1%) је изјавило да није имала овакве тегобе, док је 14 (34,1%) навело да су се јављале неколико дана. Истовремено, 3 испитаника (7,3%) осећала су ове симптоме више од половине дана, а 1 испитаник (2,4%) скоро сваког дана (Графикон 23).

Графикон 23. Проблеми са менталним здрављем (%)



Више од три четвртине запослених навело је да су у последње три године урадили крвну слику и биохемијске анализе (32 или 78%) и контролисали крвни притисак (31 или 75,6%). Најмањи је удео испитаника који су урадили скрининг на депресију (2 или 4,9%) и колоноскопију или тест на окултно крварење (4 или 9,8%). Од 30 запослених женског пола више од трећине (11 или 36,7%) је урадило скрининг на рак грлића материце (Папа тест), а мање од трећине (9 или 30%) је урадила скрининг на рак дојке (мамографију/ултразвук дојке), (Графикон 24). Од 6 испитаника мушког пола ниједан није урадио ПСА тест/преглед простате.
Већина испитаника (35 или 85,4%) урадила је бар један од наведених **превентивних прегледа**.

Графикон 24. Превентивни прегледи у последње три године (%)



Од укупно 40 испитаника који су одговорили на питање да ли током једне уобичајене недеље имају најмање 150 минута **физичке активности** умереног интензитета или 75 минута активности снажног интензитета, 20 (50%) је одговорило потврдно.

Од 40 испитаника који су одговорили на питање колико често конзумирају **воће** (изузев цеђеног воћа и других сокова), 19 (47,5%) је одговорило да такве навике у исхарни практикује свакодневно, по петина испитаника конзумира воће четири до шест (8 или 20%), односно један до три пута недељно

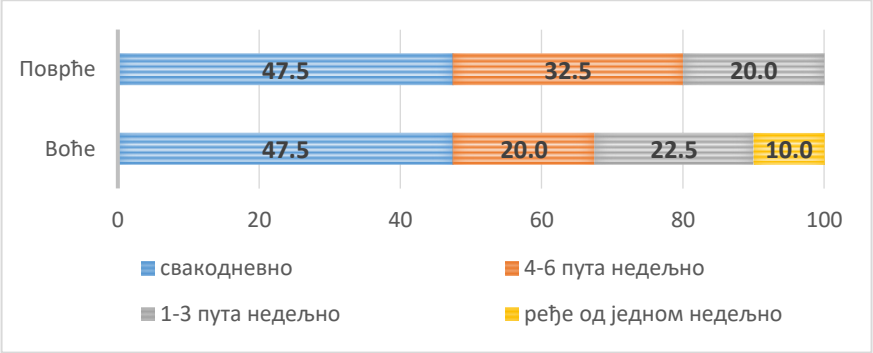
+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

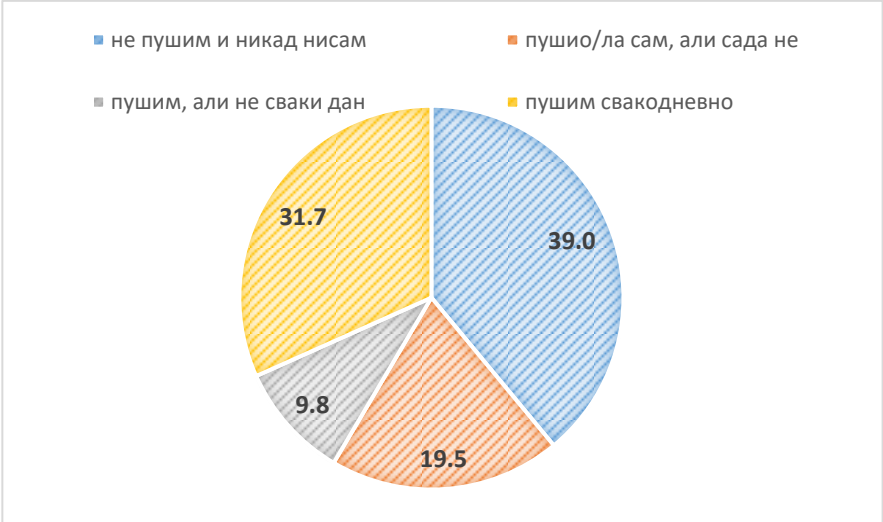
(9 или 22,5%), док сваки десети (4 или 10%) ређе од једном недељно конзумира воће. На питање о конзумацији **поврћа** (укључујући и смрзнуто, конзервирано и друго) одговорило је 40 испитаника, од којих 19 (47,5%) конзумира поврће свакодневно, трећина (13 или 32,5%) четири до шест пута недељно, петина (8 или 20%) једном до три пута недељно (Графикон 25).

Графикон 25. Конзумација воћа и поврћа (%)



На питање о **пушачком статусу** одговорили су сви испитаници (41), од којих је највећи број, 16 или 39% навео да никад није пушио дуванске производе. Међутим, више од половине испитаника у Заводу за јавно здравље Ваљево пуши или је пушило раније, а готово трећина од укупног броја испитаника (13 или 31,7%) ову навику практикује свакодневно (Графикон 26).

Графикон 26. Навика пушења дуванских производа (%)



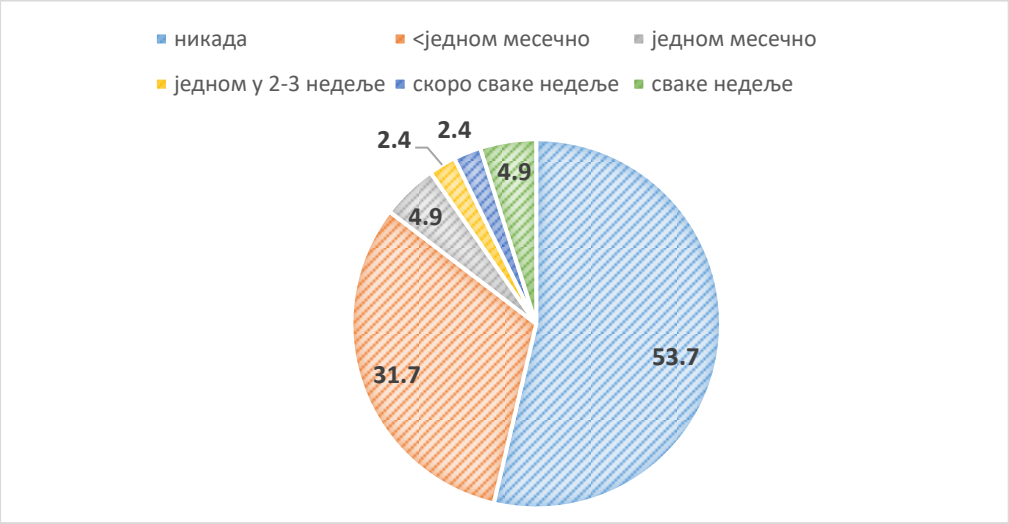
И на питање о навици конзумације **алкохолних пића** одговорили су сви испитаници у Заводу за јавно здравље Ваљево, од којих је највећи број, 22 или 53,7% навео да никада у току једне недеље не попије више од седам алкохолних пића (једна чаша вина, једно пиво, једно жестоко пиће или комбинација ових пића). Сваки трећи испитаник (13 или 31,7%) је ову навику практиковао мање од једном месечно, а два испитаника (4,9%) једном месечно. Три испитаника (7,3%) су навела да скоро сваке, односно сваке недеље конзумирају алкохолна пића у наведеној количини (Графикон 27).

+381(0)14 291-041

plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

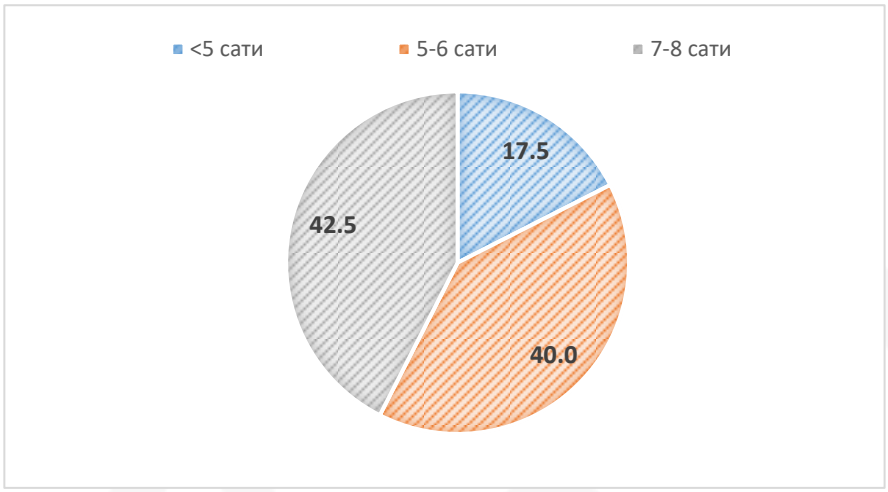
14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Графикон 27. Конзумација алкохолних пића (%)



Највећи удео испитаника (17 или 42,5%) навео је да у просеку **спава** 7-8 сати дневно, док 16 испитаника (40%) спава 5-6 сати. Мање од пет сати сна пријавило је 7 испитаника (17,5%), док није било испитаника који спавају девет и више сати дневно (Графикон 28). Један испитаник (2,4%) није одговорио на питање о дужини трајања сна.

Графикон 28. Дужина трајања сна радним данима (%)



Готово половина испитаника (18 или 43,9%) навела је да је током 12 месеци који су претходили истраживању боловала од повишеног крвног притиска. Друга група хроничних обољења по учесталости међу запосленима су болни поремећаји локомоторног апарата (11 или 26,8%), а трећа кардиоваскуларне болести (6 или 14,6%). Дијабетес, хроничне плућне болести, депресија и малигне болести су биле присутне код мање од 10% испитаника. Два испитаника (4,9%) су навела да су у претходних годину дана боловала од неке друге болести (Графикон 29).

Готово две трећине испитаника (26 или 63,4%) навело је да је током претходних 12 месеци боловало од бар једне **хроничне болести**.

+381(0)14 291-041

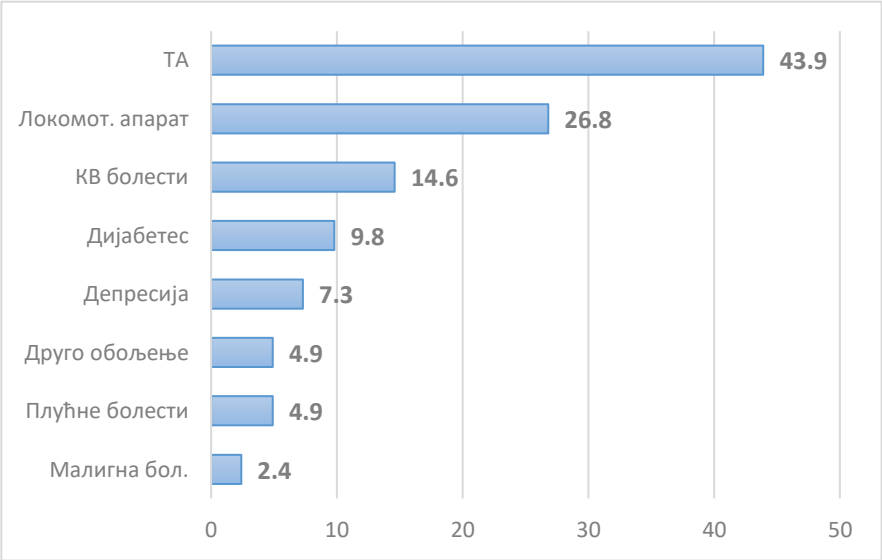
plan.analiza@zzjzvaljevo.org.rs

14000 Ваљево, Владике Николаја 5

Датум:

Број:

Графикон 29. Хроничне болести у претходних 12 месеци (%)



КОМЕНТАРИ ИСПИТАНИКА

На питање отвореног типа, у оквиру којег су испитаници могли да изнесу примедбе и предлоге за унапређење квалитета рада и задовољства запослених, одговор су дала два испитаника. Један је предложио скраћење радног времена Завода, док је други оценио простор лабораторије као небезбедан, изражавајући незадовољство и забринутост због изостанка мера за санацију простора.

ЗАКЉУЧАК

Резултати истраживања показују да је укупно задовољство запослених у Заводу за јавно здравље Ваљево умерено (просечна оцена 3,23). Најбоље су оцењени међуљудски односи, посебно однос пацијената према запосленима и сарадња са колегама, што указује на позитивну радну атмосферу. Са друге стране, најниже оцене добили су финансијска надокнада и услови рада. Значајан део испитаника осећа умерен или висок ниво стреса на послу, а код мањег броја присутни су и симптоми смањеног интересовања за активности и депресивног расположења. Поред тога, код већине испитаника су присутни одређени фактори ризика по здравље, а готово две трећине је навело да је у претходних годину дана боловало од бар једне хроничне болести.

У циљу унапређења задовољства запослених у Заводу за јавно здравље Ваљево потребно је радити на побољшању услова рада и организације посла, као и, у складу са могућностима, на унапређењу система материјалне мотивације. Такође је важно спроводити активности усмерене на смањење стреса на радном месту и јачање подршке запосленима. Посебну пажњу треба посветити промоцији здравих стилова живота и повећању обухвата превентивним здравственим прегледима, као и наставити континуирано праћење задовољства и здравља запослених.

+381(0)14 291-041

Податке прикупила и обрадила
Слађана Станковић
спец.струк. санитарно еколошки инж

plan.analiza@
zzjzvaljevo.org.rs

Анализу сачинила

В. Д. директора ЗЗЈЗ Ваљево

Др сци. мед. Катица Трипковић
спец. социјалне медицине

Др Оливера Јаћимовић
спец. микробиологије са
паразитологијом

14000 Ваљево,
Владике Николаја 5